

Event агентство

БАБЛГАМ



г. Сыктывкар, ул. Кутузова, 36



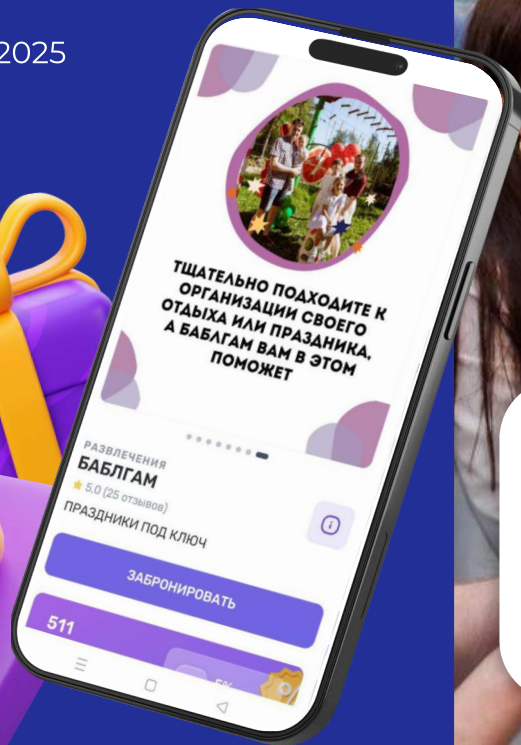
Дата запуска UDS:

с 20.07.2025 по 17.12.2025



Дата информации:

26.01.2026



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

О КОМПАНИИ:

«БАБЛГАМ» в Сыктывкаре — это не просто площадка для праздников, а три неповторимых мира, каждый со своей магией и атмосферой:

- **Детская территория чудес** — место, где сказки становятся реальностью, а любимые герои оживают рядом с вашими детьми
- **Банкетный холл MESTO** — пространство с особым шармом, созданное для торжеств, которым суждено остаться в памяти навсегда
- **Кулинарная студия KIWI** — площадка для тех, кто хочет не просто наблюдать, а творить: здесь гости превращаются в настоящих кулинарных мастеров
- Каждое направление уникально по-своему, но все они объединены общей идеей: дарить людям незабываемые эмоции и превращать любой праздник в маленькое чудо



[Реферальная ссылка на страницу в UDS](#)



ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Присутствует сезонность в бизнесе
- Отсутствие прямого канала связи с клиентами
- Низкая репотребляемость
- Прямые скидки

ЦЕЛИ:

1. Оцифровка клиентской базы
2. Увеличение среднего чека
3. Удержание и увеличение возвратности клиентов
4. Привлечение новых клиентов
5. Продвижение узнаваемости бренда

ЗАДАЧИ ЗАПУСКА:

1. Разработать стратегию внедрения
2. Грамотно рассчитать программу лояльности
3. Правильно настроить реферальную программу
4. Оцифровка входящего потока
5. Анализ работы рекламных каналов, в том числе работа с блогерами
6. Привлечь новых клиентов
7. Увеличить качество работы сотрудников
8. Настроить коммуникации с клиентами
9. Увеличение перекрестных продаж
10. Увеличить средний чек
11. Увеличить возвратность клиентов

СЛОЖНОСТИ:

- Текучка кадров
- Редкорепотребляемый бизнес

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- Адаптация имеющейся системы прямых скидок на бонусную программу
- Проведение 100% оплат с использованием бонусной программы в UDS
- Разработаны условия бонусной программы с учетом маржинальности, среднего чека (замена прямой скидки на cashback) , качественно оформлена страница внутри платформы
- Ежемесячное профессиональное обучение сотрудников
- Оцифровка клиентской базы, ее розжиг и мотивация
- Привлечение новых клиентов за счет рекомендаций и кросс-маркетинга
- Увеличение выручки в бизнесе – за счет увеличения количества клиентов, среднего чека и возвращаемости
- Тегирование клиентской базы, для увеличения перекрестных продаж, а также были проработаны различные гипотезы, направленные на увеличение среднего чека и увеличение глубины чека
- Коммуникация с клиентами через ПУШ уведомления, а также персональные предложения в ручном виде
- Постоянный «подогрев» клиентской базы путем рассылки, проведения активностей среди оцифрованных клиентов, выдача сертификатов и работа со сгораемыми баллами
- Ежемесячная работа с RFM-сегментами
- Контроль и анализ рекламных каналов

РЕАЛИЗАЦИЯ:



Приветственные баллы – 500 баллов



4 уровня бонусной системы, cashback от 5% до 15%



Реферальный бонус за рекомендации: 3%/1%/1%

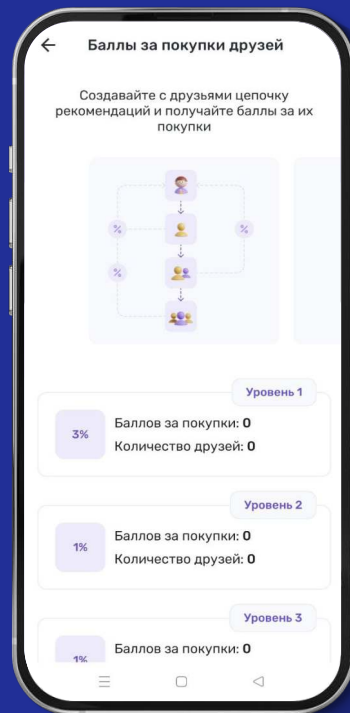
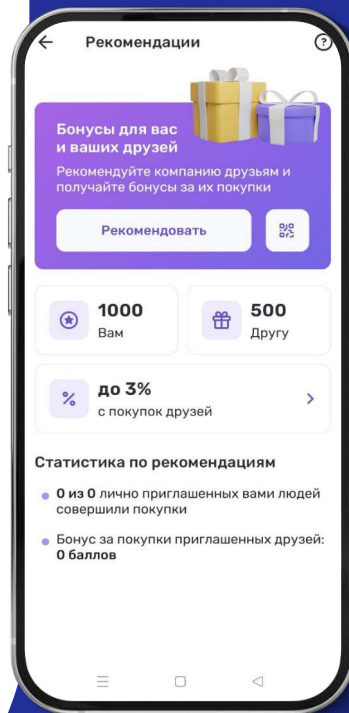
Фиксированный бонус за рекомендацию: 1000 единоразово



Списание от 3 до 10%



В день рождения, сертификат на 5000 баллов в подарок



Подробности
смотрите в приложении **uds**

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ:

Оцифровано **3 718 клиентов**, из них совершили оплаты **181 человек (5%)**, остальные являются участниками бонусной программы, но пока ещё не совершили покупки. Выполнили импорт базы клиентов

Привлечено **179 новых клиентов** через UDS App, из них **14 клиентов совершили** оплаты на **72 639 руб.**

Рост среднего чека за счет доп. продаж на 9%, дополнительно принесло в кассу **77 190 руб.**

Работа с RFM-сегментами дополнительно принесла в компанию **195 538 руб.**

Через рубрикатор «Новые компании» получили **49 клиентов**, из них **3** совершили оплату на **26 125 руб.**

За счет рекомендаций привлечено **49 новых клиентов**, **5** совершили оплаты на сумму **46 559 руб.**

По бесплатной рекламе получили **31 новых клиентов**, **1** совершил оплату на **24 310 руб**

Доходы за счет увеличения кратности покупок покупателей принесла составила **35 749 руб.**

 **Клиент:**
Анна Рыболовлева

 **Партнер UDS:**
Дарья Ухань

 **Внедренец:**
Арман Мамян,
компания UCONSULTING



**ОБЩАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:**

478 110 руб.