



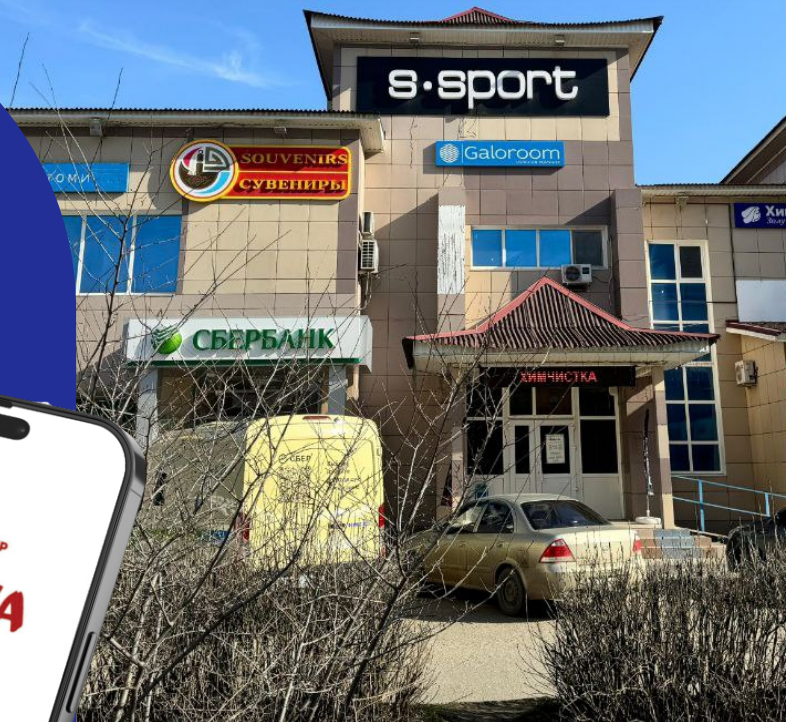
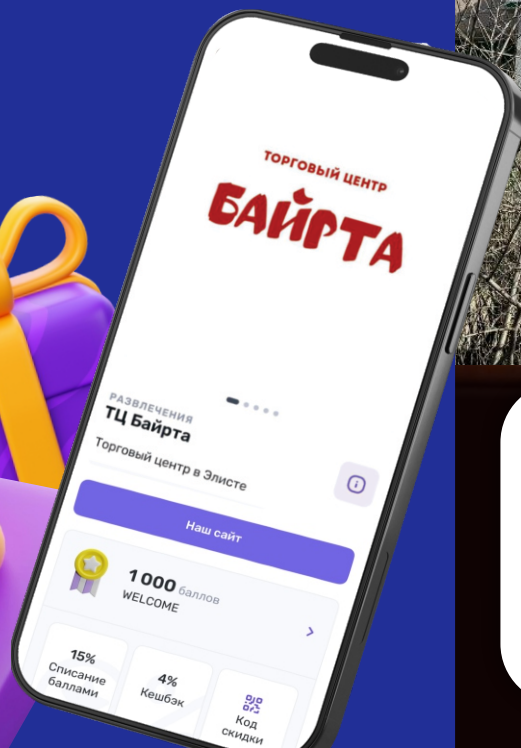
Республике Калмыкия, г. Элиста



Дата запуска UDS:
27 июня 2023



Дата информации:
03 февраля 2025



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Не было клиентской базы
- Не было четкой картины по покупателям.
Кто, как часто покупают, рекомендуют или нет
- Отсутствовал сбор обратной связи



ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

- Собрать клиентскую базу
- Увеличить прибыль
- Создать систему лояльности
- Организовать сбор обратной связи
- Запустить кросс маркетинг с партнёрами



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны внедренца:

- • Оцифровка клиентской базы
- Получение честной обратной связи посетителей
- Запуск кросс маркетинга с партнёрами
- Отправка пуш новостей и раздача подарочных сертификатов
- Анализ статистики



- UDS стал для ТЦ новым этапом развития

Теперь мы можем еще лучше слушать пожелания и отзывы посетителей. У нас появилась возможность качественной обратной связи

Наши покупатели любят получать подарки и специальные предложения

ТЦ Байрта — это место, где заботятся о своих посетителях

ТОЧКА Б

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 1,5 ГОДА:

- Клиентская база - 24 540 чел, из них установило мобильное приложение 19 538
- Оценок - 2575 - из них 97% - 2487 оценок 5
- Экономия на отправке смс 4,81 млн руб

КРОСС-МАРКЕТИНГ С ПАРТНЕРАМИ

- Участвовало 36 компаний
- Роздано 678 000 электронных сертификатов
- Экономия на распечатке 3 390 000Р- из расчёта 5Р за 1 сертификат
- Доход - 3 446 201Р

Изображение сертификата



Дополнительный текст

Дарим сертификат на сумму 1500Р в кафе BarBoss! 🍷 Здесь подают вкусные: ▪ Блюда на мангале (шашлык, люля-кебаб, перепёлка, форель, грибы, овощи) ▪ Горячие блюда (паста, горячая сковорода, фунчоза, удон) ▪ Бургеры (таких сочных вы ещё не пробовали) В кафе есть: ▪ Кабинка с отдельным входом, что делает его идеальным местом для общения ▪ Терраса с панорамными окнами Кафе BarBoss лучшее место для встреч! 📍 Имеется доставка по городу 📞 +7 961 543 87 02 📞 +7 927 590 78 88 📍 г. Элиста, 9 микр., дом 3А Часы работы: 12:00-23:00

👤 Клиент: ОЧИРОВ СЕРГЕЙ

👤 Специалисты внедрения: ПАХОМОВ ПЁТР, ЭРДНИЕВА НАТАЛИЯ

