

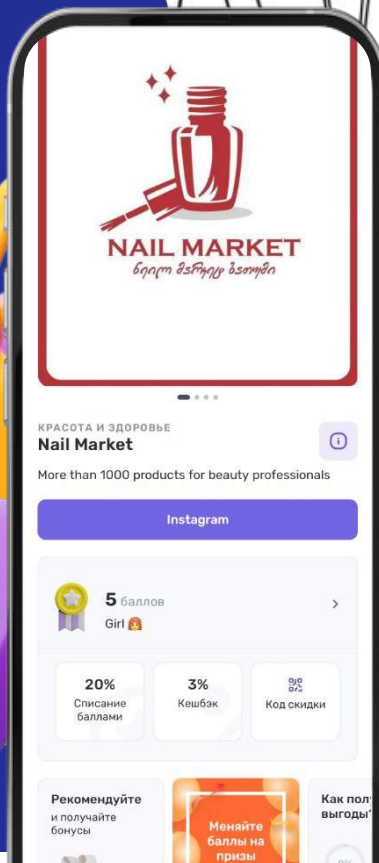
Магазин профессиональной косметики

NAIL MARKET

📍 Батуми

🚀 Дата запуска UDS:
Ноябрь 2023

📅 Дата информации:
Январь 2025



ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Небольшой магазин, ведут учет товаров вручную
- Собственники работают на кассе иногда
- Нет клиентской базы и нет программы лояльности
- Нет коммуникации с клиентами напрямую



ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

- Внедрить карты лояльности в бизнес
- Собирать обратную связь от клиентов
- Автоматизировать часть процессов в бизнесе
- Продумать механики допродаж для сотрудников



НАСТРОЙКИ



Носители карт:

- Карты в мобильном приложении
- Начисление баллов по номеру телефона



Новичкам:

5 баллов за регистрацию



Статусы программы лояльности:

Girl - 3%
Best girl- 4%
Princess-5%
Queen- 7%
VIP-8%

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ



Баллы за рекомендацию:

- 3 балл с первой покупки друга
- 5% с каждой покупки



Подарок ко Дню Рождения:

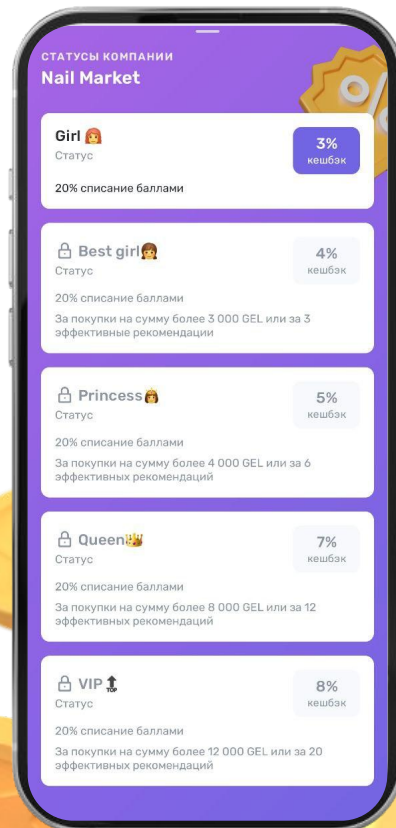
Сертификат номиналом 10 баллов за 3 дня до Дня Рождения
20% списания



Интеграция:

НЕТ

Работают через UDS Cashier



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

➤ СО СТОРОНЫ ВНЕДРЕНЦА:

- Разработка бонусной программы
- Обучение работе с программой
- Заполнение функционала системы UDS
- Разработка и запуск акций



➤ СО СТОРОНЫ БИЗНЕСА

- Проведение 100% оплат в UDS
- Контроль работы сотрудников
- 97% оцифровка клиентов

Всего контактов в CRM:

1 300

Оцифрованных участников программы лояльности:

1 259 (97%)

Общее кол-во клиентов по рекомендации:

185 (5 уровней рекомендаций)

Кол-во оценок:

740

Среднее кол-во покупок на 1 клиента:

5,4 (по клиентам совершившим от 2 покупок = 7,5)

Выручка по рекомендациям:

39 800 GEL

Рекомендации:

98 клиентов сделали хотя-бы 1 рекомендации друзьям

Выручка по сертификатам:

3 600 GEL

Просмотры в приложение за квартал:

>1 200

Фактическая скидка:

3,3%

С социальных сетей:

Присоединились к базе 23 человека из них купили 11 клиентов на общую сумму 1 600 GEL

Процент оборота от постоянных клиентов:

28% постоянных клиентов принесли 82% оборота

**ОБЩАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
ВЫГОДА:**

45 000 GEL



Клиен:

Наталья Беридзе



Партнер UDS:

Артем Кривенко



Эксперт по внедрению:

Светлана Гучетель
Артем Кривенко