

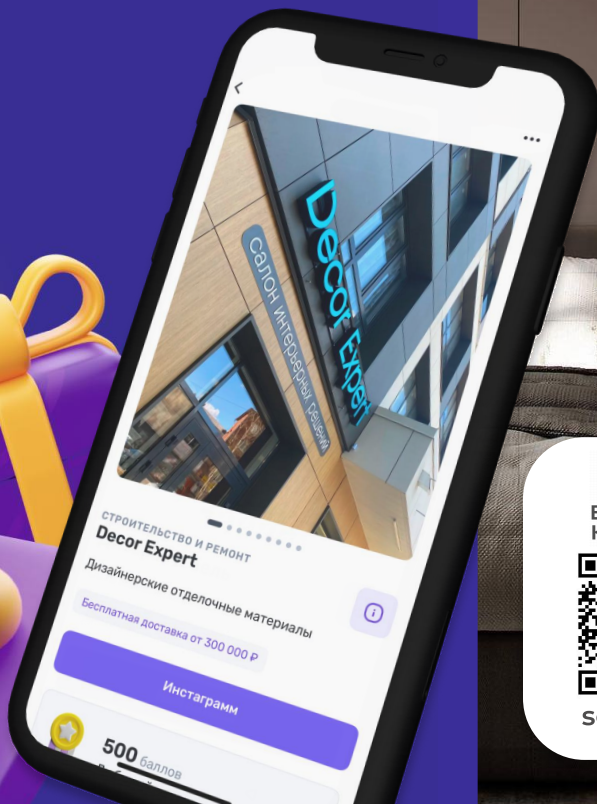
Салон интерьерных решений

Decor Expert

📍 г. Иркутск

🚀 Дата запуска UDS:
20.04.2021

📅 Дата информации:
25.12.2024



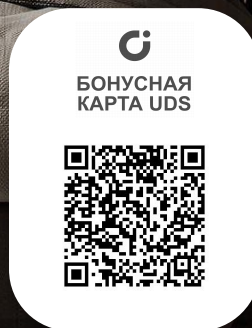
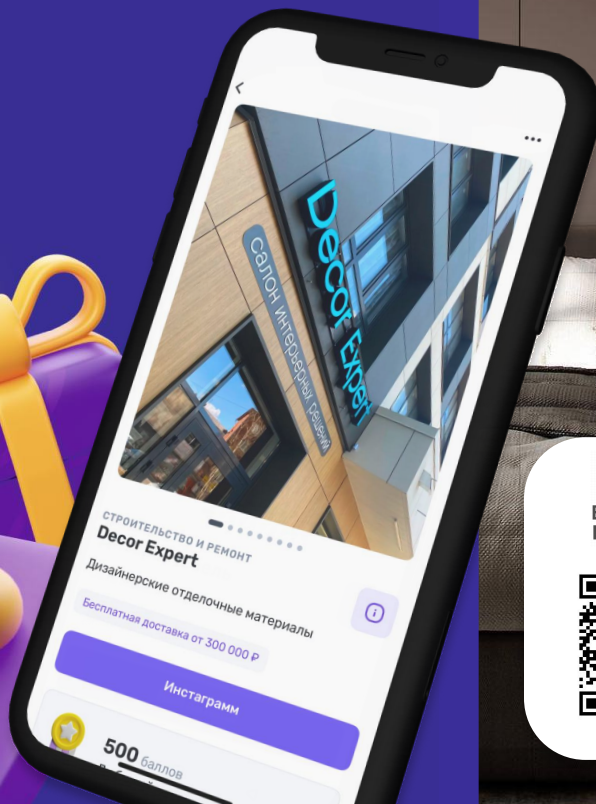
Салон интерьерных решений

Decor Expert

📍 г. Иркутск

🚀 Дата запуска UDS:
20.04.2021

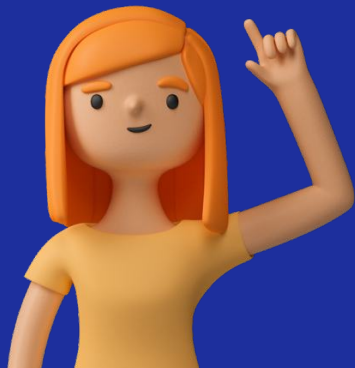
📄 Дата информации:
25.12.2024



ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Компания предоставляет прямые скидки на услуги в системе 1С
- Реклама реализована через чековую книжку новосела, вывеску на павильоне и инстаграм



ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

1.

Удерживать текущих клиентов

2.

Оцифровать клиентскую базу

3.

Увеличить средний чек

4.

Увеличить количество покупок
на одного клиента

5.

Привлечь новых клиентов



Платформы ПЛ
и носители карт:

- карта в мобильном приложении UDS
- начисление баллов по номеру телефона



Новичкам:

500 баллов за
регистрацию,
списание сразу



Статусы ПЛ*:
Кешбэк по уровням
Тариф Lite**
Любимый клиент - 3%



Списание баллов:
30%



Срок действия бонусов:
1 год



Баллы за рекомендацию:
Тариф Lite**



Подарок ко дню рождения:
Тариф Lite**



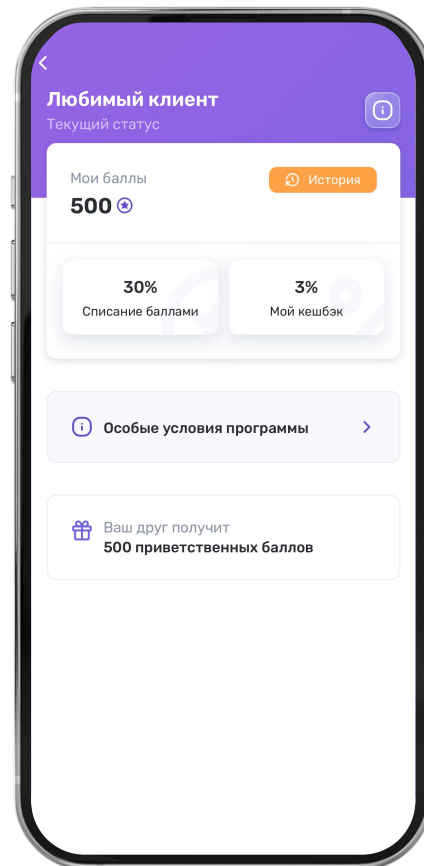
Возврат оттока:
Тариф Lite**



Заказы, доставка
Тариф Lite**



Интеграция: UDS Кассир



ПЛ* - программа лояльности

Тариф Lite** - тариф имеет ограниченный функционал

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны внедренца:

- Инструкции для персонала
- Брендирование точек продаж

Со стороны бизнеса:



Проведение более 50% транзакций с использованием программы лояльности



Всего контактов
в CRM:
1 804

Фактическая скидка:
1,69%

Экономия за счет
отказа от прямой
скидки:
156 321 Р

Оцифровано новых
участников ПЛ*:
1 638 (90%)

Количество покупок
с картой
лояльности:
162

Выручка
от новых клиентов
с платформы UDS:
546 124 Р

Совеслили
покупки:
109 (6%)

Среднее кол-во
повторных покупок
на 1 клиента:
1,49

Выручка по внешним
источникам трафика:
3 568 211 Р

Сарафан. Количество
новых клиентов
по рекомендациям:
231

Выдано
сертификатов:
6 235

Глубина
рекомендаций:
Тариф Lite*

Получено оценок:
16

Тариф Lite* - тариф
имеет ограниченный
функционал

Средний чек:
35 464 Р

Экономия:
Отказ от печати
пластиковых карт
и бумажных сертификатов,
экономия -
156 321 Р



Клиент:

Зинаида Сотникова



Партнер UDS:

Денис Рудых



Специалист
по внедрению:

Денис Рудых

Качественное внедрение и сопровождение программы лояльности в агрегаторе - гораздо выгоднее моно - программы лояльности и может существенно увеличить выручку, популяризировать бренд, контролировать работу сотрудников не только в произношении скриптов но и замотивировать их увеличивать качественные показатели. Пока Вы знакомились с этим кейсом, показатели увеличились.

**ОБЩАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:**

4 426 977 Р