

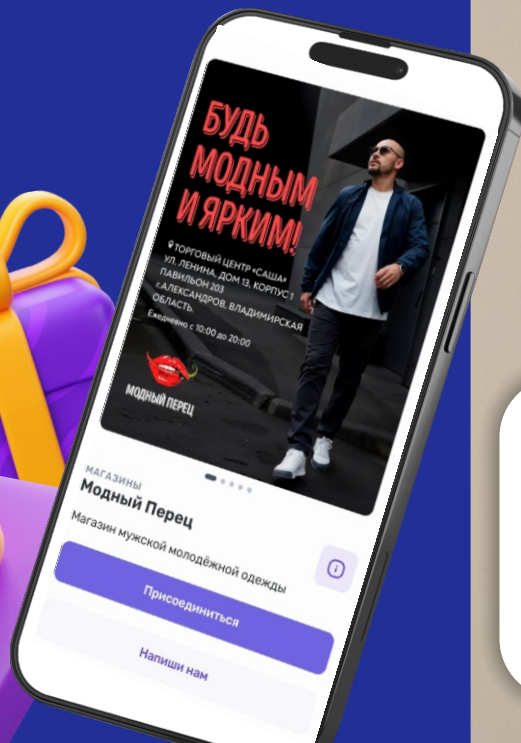
магазин стильной одежды

МОДНЫЙ ПЕРЕЦ

 г. Александров, Владимирская область

 Дата запуска UDS:
20.06.2024

 Дата информации:
25.01.2025



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds



ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Не собиралась клиентская база
- Сезонные и хаотичные скидки
- У продавцов не было мотивации к продажам из-за отсутствия статистики продаж



ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

- Оцифровка клиентской базы
- Создание программы лояльности
- Контроль работы продавцов через обратную связь от покупателей
- Автоматизация пути покупателя для анализа ситуации в магазине

СЛОЖНОСТИ:

Сомнения, что сотрудники примут новую систему из-за возраста





Новичкам:

500 приветственных
баллов за регистрацию



Статусы ПЛ*. Кешбэк по уровням:

5 уровней кешбэка
от 5% до 15%



Срок действия бонусов:

баллы не сгорают



Списание баллов:

до 25% от суммы чека



Баллы за рекомендацию:

4% кешбэк с каждой
покупки друга



Подарок ко дню рождения:

сертификат на 1 000 баллов
и 25% списания



Возврат из оттока:

настроена автоматизация:
напоминание после покупки
через 30 дней

ПЛ* – Программа
лояльности



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны внедренца:

- › Разработан и реализован пошаговый план внедрения
- › Составление индивидуального скрипта для персонала
- › Совместный чат с продавцами со своевременным реагированием на вопросы
- › Оптимизация всех бизнес процессов



Со стороны бизнеса:

- › Выполнение собственником всех рекомендаций
- › Высокая вовлеченность
- › Проведение 100% операций через UDS
- › Брендирование магазина

ТОЧКА Б

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 7 МЕСЯЦЕВ

Оцифровано новых участников ПЛ*:

1 161 (100%)

Совершили покупки:

1 000 (86%)

Фактическая скидка:

от оборота 6,74%

Экономия на скидках:

429 418 ₽

Количество новых клиентов по рекомендациям

62, из них купили 23

Экономия на печати сертификатах:
26 320 ₽

Выручка по рекомендациям:
156 988 ₽

Глубина рекомендаций:
3 уровня

Сертификат на день рождения:

46 человек воспользовались
выручка составила
244 000 ₽

Увеличение среднего чека:

на 13%, что принесло
1 726 309 ₽

Получено оценок качества:

330, рейтинг 5



Клиент:

Елена
Шмарова



Партнер UDS:

Татьяна
Дубова

Эксперт:

Ольга
Малиновская

ОБЩАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:

более 2 500 000 ₽

