

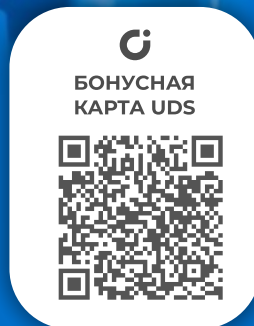
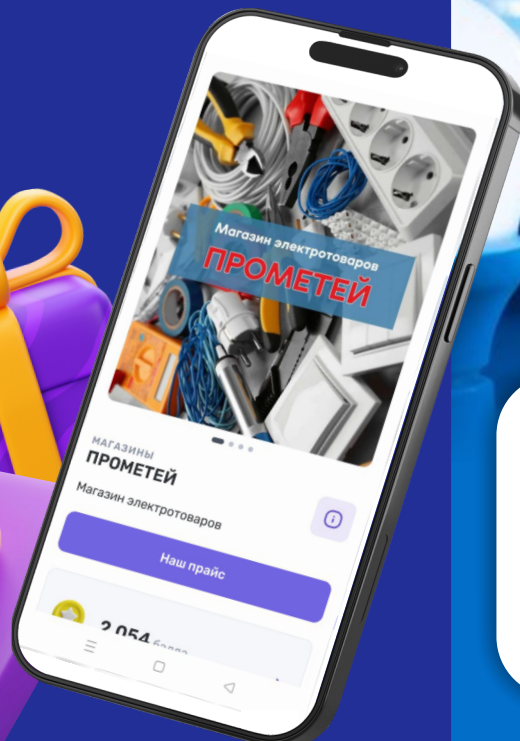
Магазин электротоваров

ПРОМЕТЕЙ

📍 г. Корсаков

🚀 Дата запуска UDS:
23.03.2023

📄 Дата информации:
22.11.2024



О КОМПАНИИ

С помощью UDS у нас увеличилась прибыль, повысилась возвращаемость клиентов, мы видим кто из клиентов является постоянным и можем с ними больше взаимодействовать.

Работа продавцов происходит в диалоге с покупателем и можно выявлять их потребности. Также удобно видеть клиентскую базу и анализировать ее. Еще хочется отметить работу команды 1M-Service, благодаря им, я работаю с UDS, получаю маркетинговые рекомендации и экономлю свои деньги.

Собственник: Ирина Полнякова



Магазин «Прометей» занимается реализацией электротехнических товаров.

- **В ассортименте представлены:**
- розетки и выключатели
- электроматериалы
- полупрофессиональные и профессиональные электромонтажные инструменты
- элементы систем коммутации и управления
- кабельная продукция
- а также российская и зарубежная светотехника

О КОМПАНИИ

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Самые доступные цены
- Сотрудничество с постоянными и проверенными поставщиками
- Возможность поставки электрооборудования под заказ
- Квалифицированные консультации
- Различные способы оплаты заказа (наличный и безналичный расчет)
- Сертификаты качества и соответствия на всю реализуемую продукцию

**Магазин находится
в территориально
отдаленной местности
(Южный Сахалин)
в небольшом городе**



ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Прямая скидка
- Обратная связь только в магазине
- Отсутствует клиентская база
- Невозможно отследить рекомендации и повлиять на них

ЦЕЛИ:

- Оцифровка всех клиентов
- Увеличение количества новых клиентов
- Увеличение возвращаемости клиентов
- Сделать прозрачную бонусную систему

ЗАДАЧИ ПЕРЕД ВНЕДРЕНИЕМ:

- Оцифровка клиентской базы
- Оцифровка всех источников трафика (точка, сайт, кросс, рекомендации)
- Разработка бонусной программы для клиентов (влияет на привлечение и удержание)
- Увеличение количества клиентов (за счет кросс-маркетинга, рекомендаций)



Новичкам:

1000 приветственных
баллов



Статусы ПЛ*.

Кешбэк по уровням:

2%, 3%, 5%

кешбэк с покупки



Списание баллов:

10%-25%

от суммы чека



Баллы за рекомендацию:

За рекомендации:

3%-1%-0,5% с оплат друга
Единоразовый бонус - 300,
фиксированный
по акции - 200



Подарок ко дню рождения:
сертификат на 500 баллов



Баллы за отзывы:

100 баллов
за размещение отзыва



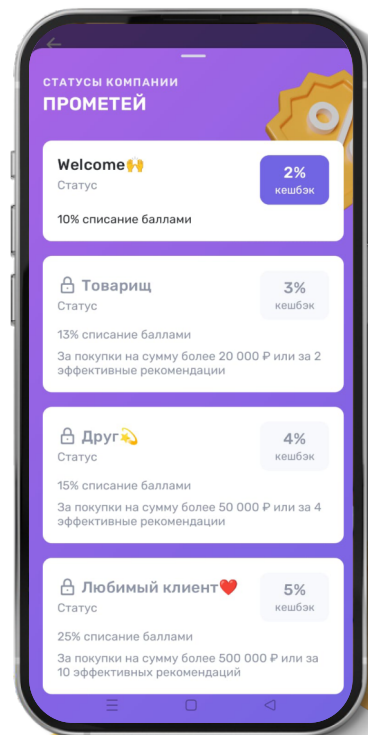
Срок действия баллов:
Бессрочный



Возврат из оттока:
Через 45 дней
приходит сообщение



Сертификаты:
привлечение клиентов
используются сертификаты
у кросс-партнеров,
по ссылке при проведение
акций, работа с RFM сегментами



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны внедренца:

- Для запуска программы UDS и получения максимального результата принято решение работать с компанией по внедрению
- Разработаны условия бонусной программы, качественно оформлена страница внутри платформы
- Проведено брендрование в точках касания с клиентами
- Проведено комплексное обучение сотрудников и индивидуальная аттестация каждого

Со стороны бизнеса:

- Своевременная отправка Push уведомлений стимулирует возвращаемость клиентов



Оцифровано 1 674 клиентов (за 1 год), 93% клиентов совершили покупки

Отказ от пластиковых карт. Экономия – 25 110 руб. (1674 * 15 р)

Привлечено 200 новых клиентов через UDS App, из них 160 клиентов купили на 2 503 953,62 руб.

За счет рекомендаций привлечено 34 новых клиентов, которые купили на 113 449,4 руб.

Использование UDS сертификатов принесло 85 964 руб. дополнительного дохода

Сертифицированная
компания по внедрению
и сопровождению UDS



SERVICE

Первый Маркетинговый
сервис



Клиент:

Ирина Полнякова



Партнер UDS:

Sen Kho Kim



Внедренец:

Андрей Прокопенко

**ОБЩАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:**

2 642 513,02 Р