



г. Тюмень



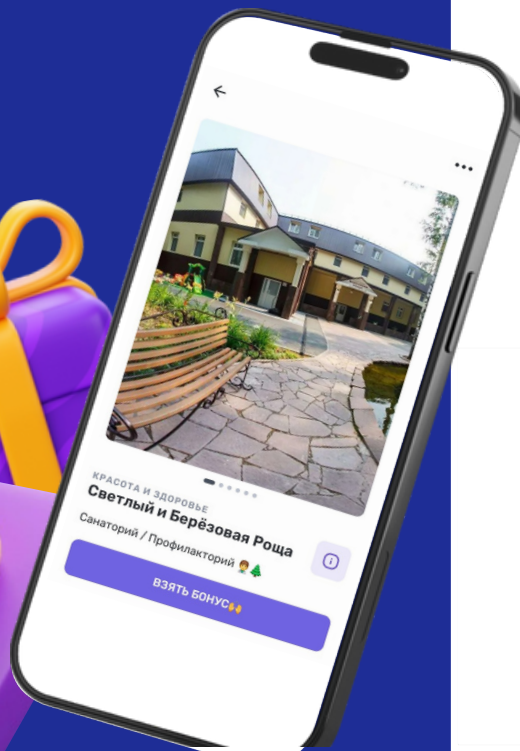
Дата запуска UDS:

9 ФЕВРАЛЯ 2023



Дата информации:

19 ЯНВАРЯ 2025



ПРОФИЛАКТОРИЙ
«СВЕТЛЫЙ»



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS





Новичкам:

**200 баллов
за регистрацию**



Статусы ПЛ*.
Кешбэк по уровням:

**Познакомиться - 2%,
Гость - 2%,
Лейкоцит - 4%,
Постоянный - 5%,
Уже как свой - 6%.**



**Списание баллов:
от 30 до 50%**



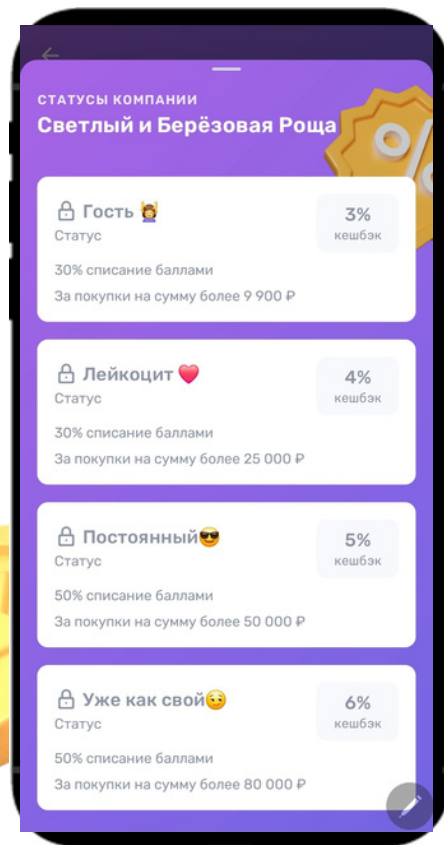
Подарок ко дню рождения:

**сертификат 1000 баллов,
списание до 30%**



Баллы за рекомендацию:

**единоразово 30 баллов
и 2% от суммы покупок
друзей и 1% - друзей друзей**



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны внедренца:



Разработан план внедрения и определены этапы запуска внедрения функционала UDS (Иван Гершук)

Заполнена консоль компании

Определены условия программы лояльности

Проведено комплексное обучение сотрудников



Со стороны бизнеса:



Сотрудники помогают пациентам регистрировать карту лояльности и сразу обучают её пользоваться

Активная поддержка и вовлечённость на старте

Размещение визуальной информации о бонусной программе в точках продаж

Обучение сотрудников (администраторов)

ТОЧКА Б

Всего клиентов
в CRM: **2 508 чел**

Оцифровано новых
участников ПЛ*:
2 020 чел (81%)

Совершили
покупки:
1 459 чел (58%)

Общее количество
новых клиентов
по рекомендациям
116 чел

Получено оценок
качества:
395 (рейтинг 4.9)

Выручка
по рекомендациям: **257 015 руб.**

Фактическая
скидка: **1.52%**

Количество
покупок с картой
лояльности: **4 473**

Среднее кол-во
повторных покупок
на 1 клиента: **3.68**

Глубина
рекомендаций: **3**

**Многопрофильная
консалтинговая
компания**



Клиент:
Лариса В. Титова

Партнер UDS:
Маргарита Воронина

Внедренец на старте:
Иван Гершук

**ОБЩАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
ВЫГОДА:**

2 157 352 руб.

