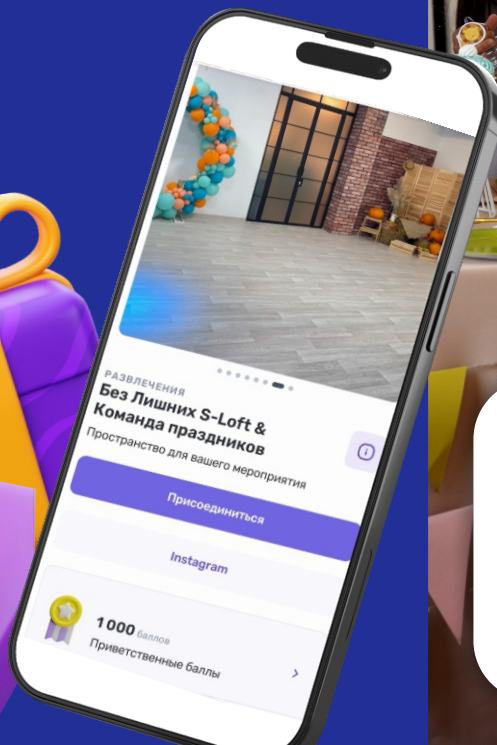


пространство для мероприятий Без Лишних S-Loft

 г. Подрезково, Московская область

 Дата запуска UDS:
23.11.2022

 Дата информации:
20.01.2025



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Клиентская база велась вручную
- Заказы на праздники принимались в переписке по мессенджерам
- Скидки раздавались хаотично по запросу клиента и на большие шоу



ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

- Оцифровка клиентской базы
- Сократить время на переписку с клиентом и обработку данных по заказам
- Формирование современной, гибкой и единой программы лояльности
- Контроль работы аниматоров на выезде

СЛОЖНОСТИ

Сомнения, что будут скачивать приложение. Обработка заказов будет занимать много времени



Новичкам:

1000 приветственных
баллов за регистрацию



Статусы ПЛ*.

Кешбэк по уровням:

5 уровней кешбэка
от 5% до 10%



Списание баллов:

списание до 20%
от суммы чека



Срок действия бонусов:

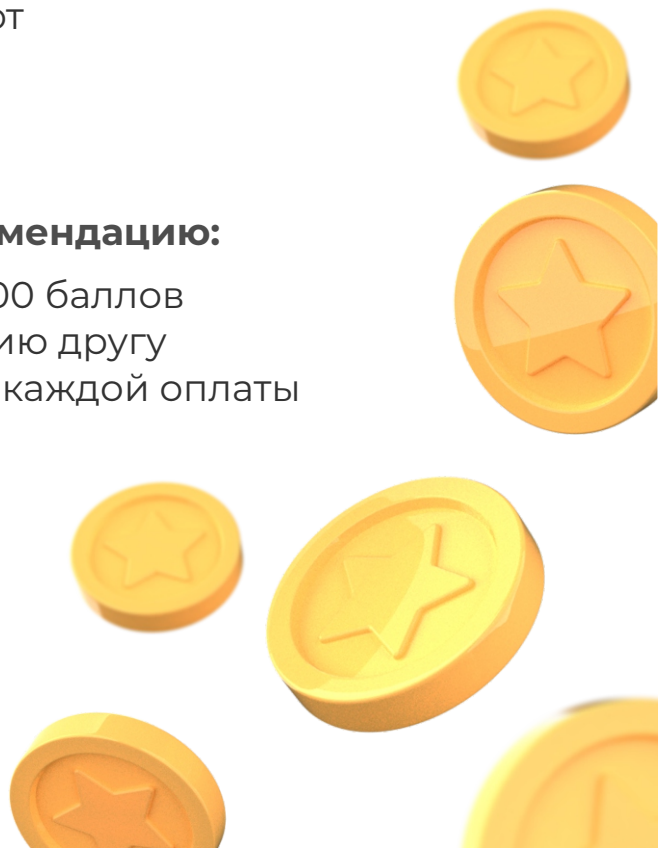
баллы не сгорают



Баллы за рекомендацию:

единоразово 500 баллов
за рекомендацию другу
и 2% кешбэка с каждой оплаты
друга

ПЛ* – Программа
лояльности



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны внедренца:

- › Разработан и реализован пошаговый план внедрения в течение 3 месяцев
- › Сформирована эффективная программа лояльности
- › Составлены индивидуальные скрипты для персонала



Со стороны бизнеса:

- › Высокая вовлеченность собственника
- › Проведение всех операций через UDS



ТОЧКА Б

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА ДВА ГОДА:

**Всего клиентов
в CRM:**

1 070

**Оцифровано новых
участников ПЛ*:**

1 068 (100%)

**Совершили
покупки:**

733 (69%)

**Экономия за счет
отказа от прямой
скидки:**

820 349 ₽

**Фактическая
скидка:**

3,92%

**Количество
покупок**

1 192, из них 1 180
оформлены через
приложение UDS
самостоятельно, что
составляет от общего
количества покупок
98,99%

**Количество
новых клиентов
по рекомендациям**

59, купили 19

**Глубина
рекомендаций:**

3 поколения

**Выручка
по рекомендациям:**

284 894 ₽

Экономия на смс:

68 772 ₽

**Доход от новых клиентов
с платформы UDS:**

через приложение UDS
присоединилось 40
из них купили 30
на общую сумму
482 072 ₽



Клиент:

Ольга
Кондаурова



Партнер UDS

и

Эксперт:

Ольга
Малиновская

ОБЩАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:

2 000 000 ₽

