

Ресторан Японской кухни

НИЯМА



г. Тверь



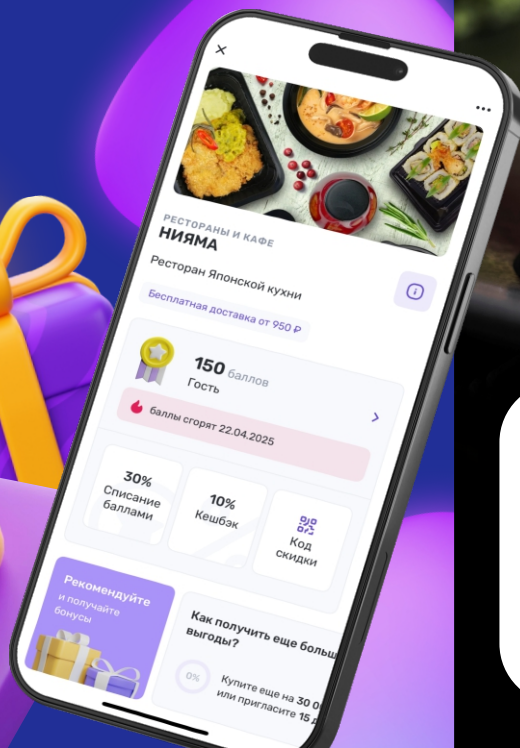
Дата запуска UDS:

01.05.2019



Дата информации:

12.10.2024



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Фактическая скидка составляла 36,6%
Не хватало коммуникаций с клиентами



СЛОЖНОСТИ

Была старая интеграция с R-Keeper, висло все
Сотрудники начисляли с Кассира + саботаж персонала,
так как эта компания была одной из первых в г. Твери



ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ

Уйти от прямой скидки, с купонаторов,
сократив фактическую скидку



НАСТРОЙКИ:



Платформы ПЛ и носители карт:

- карта в мобильном приложении UDS,
- начисление баллов по номеру телефона



Новичкам: 150 баллов за регистрацию



Статусы ПЛ*.

Кешбэк по уровням:

Гость 10%
Любитель суши 15%
Гуру японской кухни 20%
Посол Японии 25%
Император Японии 30%



Списание баллов:

30%, баллы можно списать на все



Срок действия бонусов:

12 месяцев от даты последней оплаты

*ПЛ – программа лояльности



Интеграция: R-Keeper



Баллы за рекомендацию:
единоразово 100 баллов,
на постоянной основе до 10%
от суммы чека друзей



Повышение чека/удержание:
сертификат на 500 Р,
30% списание, срок
действия – 60 дней
(доп.доход с сертификатов –
266 278 Р, затраты – скидка
в 79 452 Р), конверсия
в использованный
сертификат 20%.
Участие в подборках от UDS,
например, апрельский sale.
Сертификат на 5000 Р,
30% списание, срок –
30 дней. Доход – 28 324 Р,
скидка – 7 015 Р.



Возврат из оттока:
сертификат на 300 баллов,
срок 7 дней, списание 30%,
спустя 14 дней с даты
последней покупки
дарим 50 баллов



Заказы и доставка:
самовывоз и доставка
мин.сумма заказа – от 700 Р,
бесплатная доставка при
заказе от 950 Р, стоимость
доставки по городу
составляет 150 Р.
Эквайринг не подключен.
Подключены автоответы
при поступлении заказа
и его выполнении.
Указан доп.вопрос: Сколько
приборов Вам положить?
Если есть аллергия,
то укажите на что?



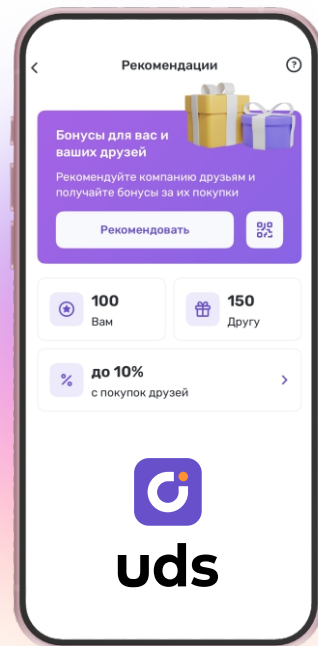
Кросс-маркетинг:
сертификат на 3000
баллов (30% списание,
срок – 14 дней) выдавался
при покупке у партнера
(магазин женской и детской
одежды) на сумму от 2000 Р.
Доход – 51 815 Р, затраты –
скидка в 12 343 Р.
Сертификат на 1000 баллов
(30% списание, срок – 30 дней)
выдавался при покупке от 1 Р
у партнера (зоомагазин).
Доход – 20 302 Р, затраты –
скидка в 7 746 Р



Премия сотрудникам:
2% от суммы чека
оцифрованного клиента



Подарок ко дню рождения:
3000 баллов



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны специалиста по внедрению



Консалтинг по условиям бонусной программы



Качественное оформление профиля внутри приложения UDS



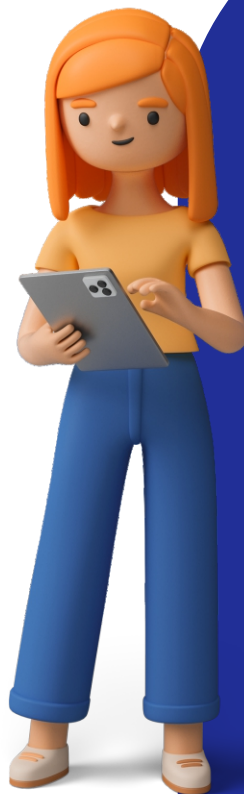
Макеты и дизайн материалов в точке касания с клиентами (полиграфия, посты в соцсетях и т.д.)



Разработан пакет документов, план внедрения, инструкции для персонала



Проведено качественное обучение персонала. Налажен контакт с сотрудниками



Со стороны бизнеса



Выполнение собственником всех рекомендаций проектной команды



Вовлеченность и желание собственника получить максимальный результат от работы



Контроль работы сотрудников



Намечен план работ на ближайший год для улучшения результатов

РЕЗУЛЬТАТ ЗА 5 ЛЕТ И 6 МЕСЯЦЕВ:



Оцифровано новых участников ПЛ*:

12 851



Трафик из приложения UDS:

7070, из них купили 1928



Фактическая скидка:

7,61%

(ранее была 36,3%, сократили на 29%)



Получено оценок:

1 980



Сарафан. Количество новых клиентов по рекомендациям:

1 133



Глубина рекомендаций:
4 поколения



Выручка по рекомендациям:

3 041 403 ₽



Выручка от новых клиентов:

8 736 944₽

ТОЧКА Б



Клиент:

Анна Бойкова



Специалист по внедрению:
Игорь Маркин,
Алексей Кенда

uds



**ОБЩАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
ВЫГОДА БОЛЕЕ**

10 000 000 ₽