

Ветеринарные клиники

ЛИЛА



Санкт-Петербург



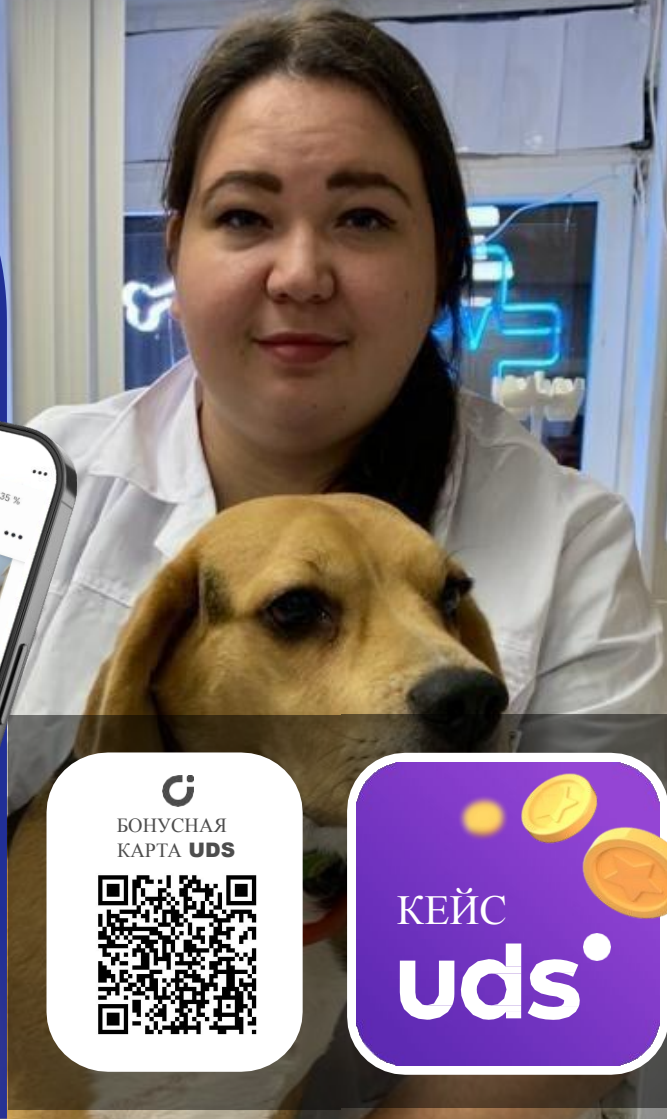
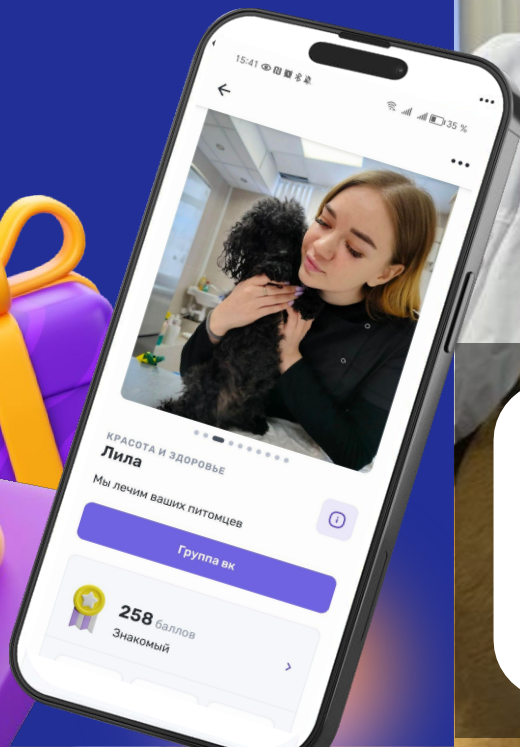
Дата запуска **UDS:**

01.12.2023



Дата информации:

16.04.2025



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

Ветеринарная клиника «ЛИЛА»

Главная ценность клиники, это здоровые животные.

Наша миссия: лечить животных и заниматься профилактикой болезней.

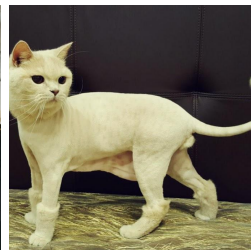
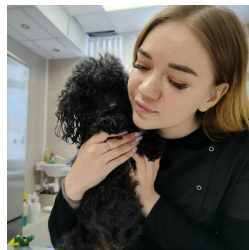
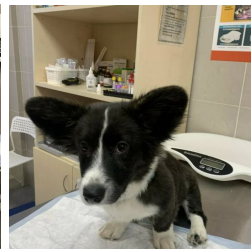
Сотрудники клиники - опытные ветеринары, имеющие высшее образование. Направления деятельности: стоматология, хирургия, офтальмология, терапия, гинекология, урология, дерматология, ортопедия (в штате есть хирург-ортопед), косметология (весь спектр услуг по мытью и стрижке кошек и собак), кинология, ратология, пластическая хирургия.



БОНУСЫ
В **UDS**



Группа
Вконтакте





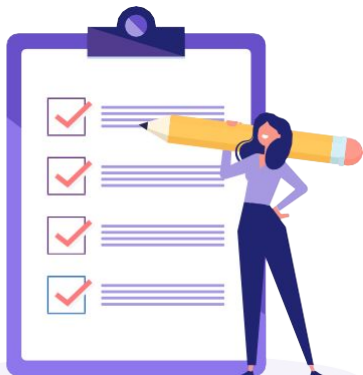
ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Не велась клиентская база
- Действующая сrm система с карточками питомцев не давала возможность выгрузить клиентскую базу для взаимодействия и настройки рекламы
- Несистемные скидки
- Не было понимания эффективности маркетингового бюджета



СЛОЖНОСТИ

Текучка администраторов



ЗАДАЧИ

1. Оцифровка клиентской базы
2. Создание понятной бонусной программы
3. Выдача электронных бонусных карт клиентам
4. Увеличение и отслеживание конверсии по листовкам
5. Взаимодействие с клиентами
6. Увеличение возвращаемости клиентов
7. Мотивировать оставлять отзывы на яндекс картах и подписываться на тг канал и вк группу
8. Получение обратной связи



200

приветственных
баллов



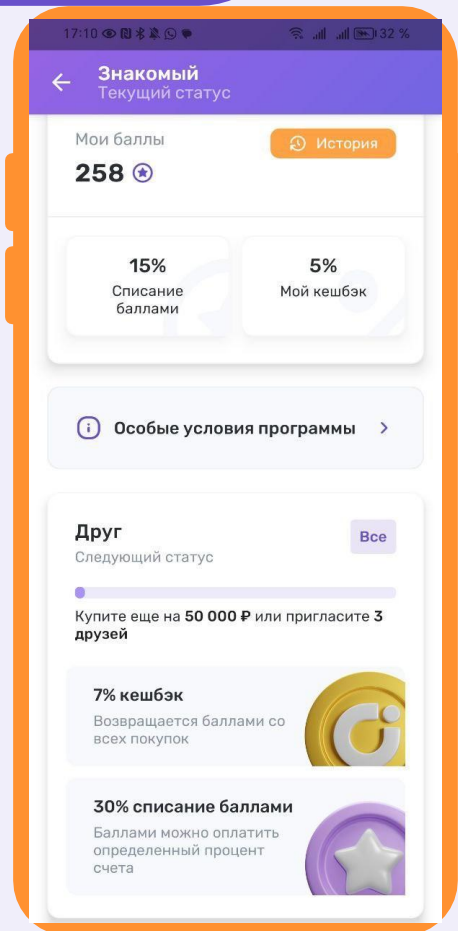
5 уровня кешбэка
от 4% до 10%



Списание баллами
до 99% от чека



150 баллов
+ до 3% cashback
за рекомендацию



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Более 80% клиентов
получают бонусную карту

* * *

Красивая
полиграфия:
тейбл тент,
баннер А1 в
клинике, визитки,
листовки



«МЫ ЛЕЧИМ ВАШИХ ПИТОМЦЕВ»



ПРЕДОСТАВЛЯЕМ УСЛУГИ
Терапия • Ортопедия • Ратология • УЗИ
Хирургия • Челюстно-лицевая хирургия
Стоматология • Пластические операции
Вакцинация • Чипирование • Кастрация
Стерилизация • Груминг (для кошек)
Выезд на дом • Зоотакси

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ UDS
и получите короткую регистрацию
и отсканируйте этот QR-код
ОПЛАЧИВАЙТЕ БАЛЛАМИ ДО 99 %
от стоимости ваших услуг
ВОЗВРАЩАЙТЕ CASHBACK ДО 10 %
с каждой услуги
РЕКОМЕНДУЙТЕ НАС ДРУЗЬЯМ
и получите баллы с каждой новой услугой

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
☎ +7 921 638 68 96
✉ Vet-Lila@yandex.ru
Группа ВК
Яндекс Отзывы

Баннер А1 в кабинете
ветеринара

ВЕТЕРИНАРНАЯ КЛИНИКА «ЛИЛА»

☎ +7 921 638 68 96
📍 ул. Гаврская, д. 15 (м. Удельная)
✉ Vet-Lila@yandex.ru

- 1) Скачайте приложение UDS и отсканируйте этот QR-код
- 2) Получайте баллы и возвращайте CASHBACK с каждой услуги



Присоединяйтесь к программе лояльности наших клиентов

«МЫ ЛЕЧИМ ВАШИХ ПИТОМЦЕВ»

Терапия • Ортопедия • Ратология • УЗИ • Хирургия
Челюстно-лицевая хирургия • Стоматология
Пластические операции • Вакцинация
Чипирование • Кастрация • Стерилизация
Груминг (для кошек) • Выезд на дом • Зоотакси



Группа ВК
Яндекс Отзывы



Визитки

ВЕТЕРИНАРНАЯ КЛИНИКА «ЛИЛА»

ПРЕДОСТАВЛЯЕМ УСЛУГИ

Терапия • Ортопедия • Ратология • УЗИ • Хирургия
Челюстно-лицевая хирургия • Стоматология • Пластические операции
Вакцинация • Чипирование • Кастрация • Стерилизация
Груминг (для кошек и собак) • Выезд на дом • Зоотакси

ДАРИМ 200 РУБЛЕЙ
на первую услугу

СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ UDS
пройдите короткую регистрацию
и отсканируйте этот QR-код

ПОЛУЧИТЕ СРАЗУ 200 БАЛЛОВ
(1 балл = 1 рубль)

ОПЛАЧИВАЙТЕ БАЛЛАМИ ДО 99 %
от стоимости ваших услуг

ВОЗВРАЩАЙТЕ CASHBACK ДО 10 %
с каждой услуги



«МЫ ЛЕЧИМ ВАШИХ ПИТОМЦЕВ»



Тейбл тент А4

ВЕТЕРИНАРНАЯ КЛИНИКА «ЛИЛА»

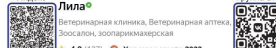
ДАРИМ 200 РУБЛЕЙ
на первую услугу

Подобности смотрите на обороте
или в приложении UDS

ПРЕДОСТАВЛЯЕМ УСЛУГИ

Терапия • Ортопедия • Ратология • УЗИ
Хирургия • Челюстно-лицевая хирургия
Стоматология • Пластические операции
Вакцинация • Чипирование • Кастрация
Стерилизация • Груминг (для кошек)
Выезд на дом • Зоотакси

ЧИТАЙТЕ ОТЗЫВЫ О НАС



«МЫ ЛЕЧИМ ВАШИХ ПИТОМЦЕВ»

ул. Гаврская, д. 15 (м. Удельная) ☎ +7 921 638 68 96

Листовка А5

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ UDS
пройдите короткую регистрацию
и отсканируйте этот QR-код



ПОЛУЧИТЕ СРАЗУ 200 БАЛЛОВ
(1 балл = 1 рубль)



ОПЛАЧИВАЙТЕ БАЛЛАМИ ДО 99 %
от стоимости ваших услуг

ВОЗВРАЩАЙТЕ CASHBACK ДО 10 %
с каждой услуги



ВЕТЕРИНАРНАЯ КЛИНИКА «ЛИЛА»

📍 ул. Гаврская, д. 15 (м. Удельная)

☎ +7 921 638 68 96



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS



426 200 ₺

дополнительный
доход от новых
клиентов с
платформы UDS



1 159 695 ₺

доход от клиентов с
листок промоутеров



5 уровней

глубина
рекомендаций



97 976 ₺

доход от
клиентов по
рекомендации



3,85% фактическая скидка

при щедрых условиях
программы лояльности



1 691 клиент

оцифрован в базу



140 оценок качества

5* рейтинг



722 клиента

совершили покупки



117 клиентов

пришли с платформы UDS



Клиент:

Ярослав
Морозов



Партнер UDS:

Денис Кобрин



Специалист по
внедрению:

Денис Кобрин

Итоговый профит –

524 176 ₺