

Медицинский центр

# СИБИРЬ МЕД



г.Иркутск



Дата запуска UDS:

02.10.2022



Дата информации:

29.12.2024



БОНУСНАЯ  
КАРТА UDS



КЕЙС  
uds



# ТОЧКА А

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Новая клиника, которая сразу запустилась с UDS

\* \* \*

Не было ничего

\* \* \*

Собственник решил сразу запускаться с использованием системы лояльности

\* \* \*

После обсуждения принято решение использовать тариф Lite

\* \* \*

При этом списание баллов возможно только на прием врачей

## ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ



Формирование клиентской базы



Получение обратной связи от пациентов после визитов напрямую руководителю



Анализ источников трафика клиники





**Платформы ПЛ  
и носители карт:**

- карта в мобильном приложении UDS
- начисление баллов по номеру телефона



**Новичкам:**

50 баллов  
за регистрацию



**Статусы ПЛ\*.**

**Кешбэк  
по уровням:  
3%**



**Списание  
баллов:**

10%



**Срок действия  
бонусов:**

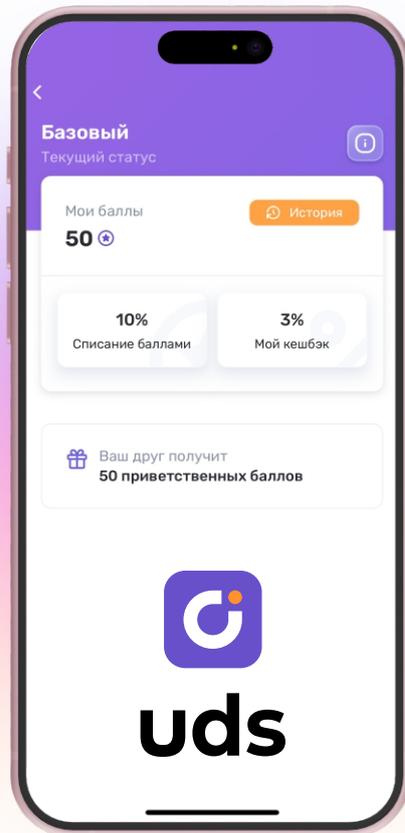
баллы не сгорают



**Интеграция:**

Эвотор

\*ПЛ – программа  
лояльности



# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

## Со стороны специалиста по внедрению

- Заполнен профиль клиники в приложении UDS
- Проведено комплексное обучение и аттестация сотрудников

## Со стороны бизнеса

- Собственник вовлечен во все процессы
- Размещение визуальной информации о бонусной программе в точках касания с клиентом
- Помощь клиентам с установкой мобильного приложения



# РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2 ГОДА И 2 МЕСЯЦА:

**Всего контактов  
в CRM:**

2 669

**Оцифровано новых  
участников ПЛ\*:**

2 027 (76%)

**Совершили  
покупки:**

2 493 (93%)

**Среднее кол-во  
повторных покупок  
на 1 клиента:**

4,89

**Количество  
покупок с картой  
лояльности:**

12 198

**Фактическая  
скидка:**

1,11%

**Сарафан.  
Количество  
новых клиентов  
по рекомендациям:**

33, купили 11

**Глубина  
рекомендаций:**

5 поколений

**Средний чек:**

2 205 Р

**Получено**

**оценок:**

490, рейтинг 5

**Получено**

**отзывов:**

70

**Выручка:**

- по рекомендациям – 191 900 Р
- от новых клиентов с платформы UDS – 525 247 Р

# ТОЧКА Б



**Клиент:**

Дмитрий Шконда



**Партнер UDS:**

Лидия Хоменко



**Специалист  
по внедрению:**

Лидия Хоменко



**бизнес**



**ОБЩАЯ  
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ  
ВЫГОДА:**

**643 547 Р**