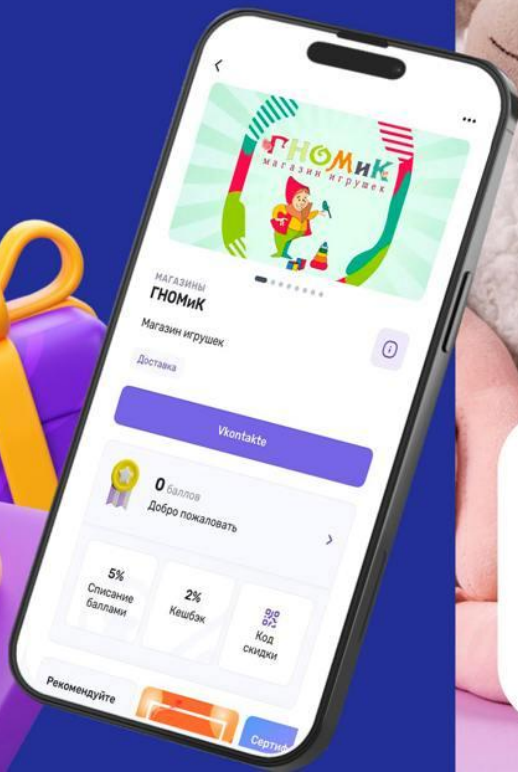


МАГАЗИН ИГРУШЕК ГНОМИК

📍 г. Нижневартовск

📅 Дата запуска UDS:
Май 2020

📅 Дата информации:
Январь 2025



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Компания на платформе UDS с мая 2020 года. Работали самостоятельно 4 года. С апреля 2024 подключили специалистов по внедрению

- Программа лояльности работала не эффективно.

- Клиентская база велась не качественно

Обучение персонала не проводилось

- Отсутствовали промо-материалы для покупателей

- Не работали с повторными покупками в системе, фокусировались на привлечении новых клиентов, а не на удержание существующих

ПЛ* - Программа лояльности

ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

- Разработать эффективную стратегию программы лояльности
- Грамотно рассчитать бонусную программу и другие акции
- Правильно настроить и запустить реферальную программу
- Привлечь новых клиентов
- Увеличить качество работы сотрудников с ПЛ*
- Настроить коммуникации с гостями, используя все каналы ПЛ*
- Создать акции и розыгрыши для привлечения покупателей
- Создать автоматизированные воронки выдачи подарочных сертификатов для увеличения повторных покупок
- Увеличить средний чек
- Увеличить возвратность гостей



Новичкам:

100 баллов за регистрацию



Статусы ПЛ*.

Кешбэк по уровням:

- 1) 2%, 2) 3% 3) 4%
- 4) 4,1% 5) 4,2%



Списание баллов:

От 5% до 15% от суммы покупки на всех статусах ПЛ*



Срок действия бонусов:

12 месяцев



Баллы за рекомендацию:

+2%, +0,5%, +0,3% от суммы чека с трех уровней рекомендаций знакомых и друзей



Подарок ко дню рождения:

Сертификат 500 баллов, списание 20% от суммы чека, срок действия 10 дней



Возврат из оттока:

Напоминание спустя 25 дней с даты последней покупки сертификатом на 300 бонусов



Баллы за отзывы:

Дарим 100 баллов за отзыв на 2GIS



Кросс-маркетинг:

Проводили коллаборацию с несколькими компаниями в городе.
+ 215 клиентов в базу
Для сотрудничества использовали внутренние механики UDS - автоматизированные сертификаты партнёрам

СТАТУСЫ КОМПАНИИ ГНОМИК

Добро пожаловать

Статус

5% списание баллами

2%
кешбэк

Люблю Получать Бонусы

Статус

6% списание баллами

За покупки на сумму более 50 000 Р или за 3 эффективные рекомендации

3%
кешбэк

Люблю получать Подарки

Статус

7% списание баллами

За покупки на сумму более 100 000 Р или за 4 эффективные рекомендации

4%
кешбэк

Ценитель Подарков

Статус

10% списание баллами

За покупки на сумму более 150 000 Р или за 6 эффективных рекомендаций

4,1%
кешбэк

Важная Персона VIP

Статус

15% списание баллами

За покупки на сумму более 200 000 Р или за 10 эффективных рекомендаций

4,2%
кешбэк

ПЛ* - Программа лояльности

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны Внедренца:

- Эффективное обучение сотрудников
- Оцифровка клиентской базы и стимуляция активности гостей
- Привлечение новых гостей за счет рекомендаций и кросс-маркетинга
- Увеличение выручки в бизнесе за счет роста количества гостей, среднего чека и возвращаемости гостей, рост количества покупок
- Коммуникация с гостями через push-уведомления и автоматическое поздравление гостей
- Создание новой системы лояльности для гостей
- Создание точки присутствия компании в телефоне гостя через мобильное приложение
- Ежемесячная RFM-аналитика

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

1 СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ UDS*

App Store Google Play

ПРОЙДИТЕ КРАТКОЕ РЕГИСТРАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

2 СКАНИРУЙТЕ ИЛИ ВВЕДИТЕ ПРОМОКОД В ПРИЛОЖЕНИИ

QR CODE vnh5002

3 ПОЛУЧИТЕ 100 БАЛЛОВ НА БИЛЛОВЫЙ СЧЕТ И СКИНБЭК ОТ 3% ДО 10%

4 ДАРИМ БАЛЛЫ И СЕРТИФИКАТЫ

* В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ - ЗА РЕКОМЕНДАЦИЕЙ

СНИМАЙТЕ СКАЗКИ С СМЫСЛОВИЩАМИ ДО 20% 1 БАЛЛ = 1 РУБЛЬ

РЕКОМЕНДУЙТЕ НАС! ДЕЛИТЕСЬ СВОИМ ПРОМОКОДОМ В UDS*

ДРУГ ПОЛУЧИТ СКИДКУ ОТ 3% ДО 10% ВЫ ПОЛУЧИТЕ ОТ 3 ДО 5% В ВИДЕ БОНУСОВ ОТ СУММЫ ПОКУПКИ ДРУГА.

В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ПОДАРОК 500 РУБЛЕЙ

Подарочный сертификат

Крути рулетку и выиграй подарки!

Ежемесячная активность с клиентской базой: вовлечение в программу лояльности, конкурсы, розжиг сарафанного радио

Со стороны бизнеса:

- Качественное обучение сотрудников
- Размещение визуальной информации о ПЛ *
- Ведение соц. сетей с контентом о ПЛ*
- Вовлеченность директора во все процессы
- Влияние руководителя на сотрудников для проведения операций через UDS

ТОЧКА Б

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 4 ГОДА

Всего клиентов в CRM:

9 831

импорт клиентской
базы 0 клиентов

Оцифровано:

4 273 (43%)

Совершили покупки:

9 224 (94%)

Средний чек:

671 ₽

Общее количество новых клиентов по рекомендациям

147, из них

Купили 73

Количество покупок с картой лояльности:

37 544 шт.

Среднее кол-во повторных покупок на 1 клиента:

4,07

Фактическая скидка: 3,04%

Глубина рекомендаций: 4 поколения

Получено оценок качества:

580

Выдано сертификатов за 2024 год :

27 135 шт.

Выручка по сертификатам:

170 000 ₽

Экономия за счет отказа от прямой скидки:

418 821 ₽

Дополнительный доход от клиентов по рекомендациям:

354 000 ₽

Дополнительный доход от новых клиентов с платформы UDS:

1 940 000 ₽

ОБЩАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:

3 480 000 ₽



Клиент:

Светлана Калягина



Партнер UDS:

Юлия Штаб



Специалисты по внедрению:

Денис Еловигов