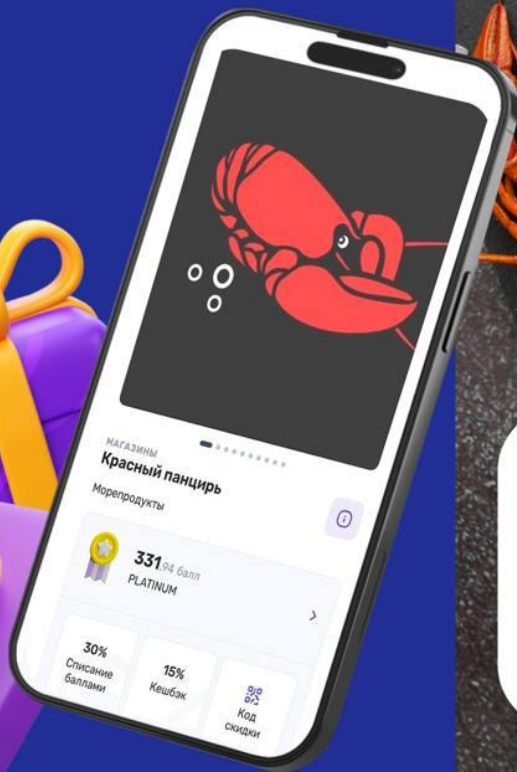


МАГАЗИН МОРЕПРОДУКТОВ КРАСНЫЙ ПАНЦИРЬ

📍 г. Челябинск

📅 Дата запуска UDS:
Ноябрь 2023

📅 Дата информации:
Январь 2025



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Компания на платформе UDS с ноября 2023 года. Работали самостоятельно первый год. С ноября 2024 подключили специалистов по внедрению

- Программа лояльности работала не эффективно.

- Клиентская база велась не качественно

- Обучение персонала проводилось не системно без качественной интеграции 1С для проведения оплат

- Не работали с повторными покупками в системе, фокусировались на привлечении новых клиентов, а не на удержание существующих

ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

- Разработать эффективную стратегию программы лояльности
- Грамотно рассчитать бонусную программу и другие акции
- Правильно настроить и запустить реферальную программу
- Привлечь новых клиентов
- Увеличить качество работы сотрудников с ПЛ*
- Настроить коммуникации с гостями, используя все каналы ПЛ*
- Создать акции и розыгрыши для привлечения покупателей
- Создать автоматизированные воронки выдачи подарочных сертификатов для увеличения повторных покупок
- Увеличить средний чек
- Увеличить возвратность гостей



Новичкам:

300 баллов за регистрацию



Статусы ПЛ*.

Кешбэк по уровням:

1) 5%, 2) 10% 3) 15%,



Списание баллов:

30% от суммы покупки на всех статусах ПЛ*



Срок действия бонусов:

12 месяцев



Баллы за рекомендацию:

+4%, +1%, +1% от суммы чека с трех уровней рекомендаций знакомых и друзей



Подарок ко дню рождения:

Сертификат 300 баллов, списание 20% от суммы чека, срок действия 14 дней



Возврат из оттока:

Напоминание спустя 25 дней с даты последней покупки сертификатом на 300 бонусов



Баллы за отзывы:

Дарим 100 баллов за отзыв на 2GIS



Кросс-маркетинг:

Проводили коллаборацию с несколькими компаниями в городе. + 165 клиентов в базу
Для сотрудничества использовали внутренние механики UDS - автоматизированные сертификаты партнёрам

СТАТУСЫ КОМПАНИИ

Красный панцирь

Базовый

Статус

5%
кешбэк

30% списание баллами

VIP

Статус

10%
кешбэк

30% списание баллами

За покупки на сумму более 30 000 Р или за 15 эффективных рекомендаций

PLATINUM

Статус

15%
кешбэк

30% списание баллами

За покупки на сумму более 100 000 Р или за 30 эффективных рекомендаций

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны Внедренца:

- Эффективное обучение сотрудников
- Оцифровка клиентской базы и стимуляция активности гостей
- Привлечение новых гостей за счет рекомендаций и кросс-маркетинга
- Увеличение выручки в бизнесе за счет роста количества гостей, среднего чека и возвращаемости гостей, рост количества покупок
- Коммуникация с гостями через push-уведомления и автоматическое поздравление гостей
- Создание новой системы лояльности для гостей
- Создание точки присутствия компании в телефоне гостя через мобильное приложение
- Ежемесячная RFM-аналитика



- Ежемесячная активность с клиентской базой: вовлечение в программу лояльности, конкурсы, розжиг сарафанного радио

Со стороны бизнеса:

- Качественное обучение сотрудников
- Размещение визуальной информации о ПЛ *
- Ведение соц. сетей с контентом о ПЛ*
- Вовлеченность директора во все процессы
- Влияние руководителя на сотрудников для проведения операций через UDS

ТОЧКА Б

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 1 ГОД

Всего клиентов в CRM:

2 560

импорт клиентской
базы 0 клиентов

Оцифровано:

2 555 (99%)

Совершили покупки:

1 870 (73%)

Средний чек:

2 920 ₽

Общее количество новых клиентов по рекомендациям

170, из них

Купили 25

Количество покупок с картой лояльности:

4 300 шт.

Среднее кол-во повторных покупок на 1 клиента:

2,3

Фактическая скидка: 6,01%

Глубина рекомендаций: 3 поколения

Получено оценок качества:

210

Выдано сертификатов за 2024 год :

22 100 шт.

Выручка по сертификатам:

390 000 ₽

Экономия за счет отказа от прямой скидки:

513 100 ₽

Дополнительный доход от клиентов по рекомендациям:

130 000 ₽

Дополнительный доход от новых клиентов с платформы UDS:

7 530 000 ₽

ОБЩАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:

8 100 000 ₽



Клиент:

Владимир Унжаков



Партнер UDS:

Тимур Хабибулин



Специалисты по внедрению:

Денис Еловигов