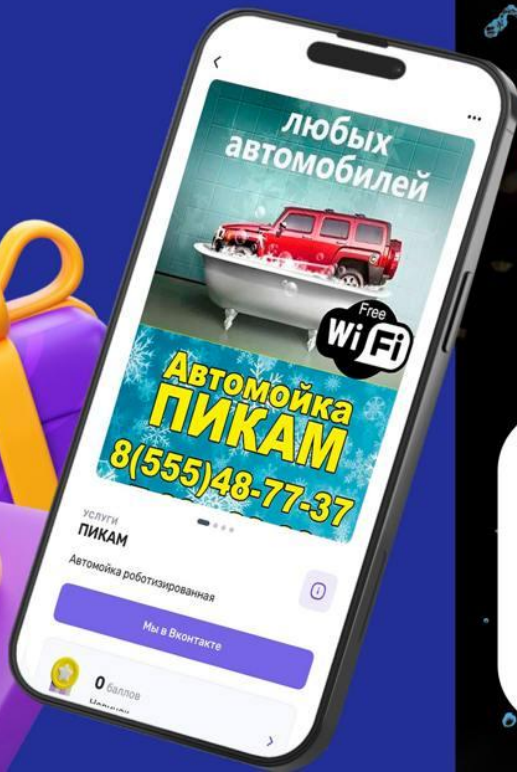


РОБОТИЗИРОВАННАЯ БЕСКОНТАКТНАЯ АВТОМОЙКА ПИКАМ

📍 г. Нижнекамск

📅 Дата запуска UDS:
Январь 2024

📅 Дата информации:
Январь 2025



ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Компания на платформе UDS с января 2024 года. Работали с UDS сразу с специалистами внедрения

Программа лояльности отсутствовала.

- Использовали прямые скидки

Клиентская база велась не велась

- Была подключена система скидок по пластиковым картам

- Не работали с повторными покупками в системе, фокусировались на привлечении новых клиентов, а не на удержание существующих

ПЛ* - Программа лояльности

ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

- Разработать эффективную стратегию программы лояльности
- Грамотно рассчитать бонусную программу и другие акции
- Правильно настроить и запустить реферальную программу
- Привлечь новых гостей
- Увеличить качество работы сотрудников с ПЛ*
- Настроить коммуникации с гостями, используя все каналы ПЛ*
- Создать акции и розыгрыши для привлечения покупателей
- Создать автоматизированные воронки выдачи подарочных сертификатов для увеличения повторных покупок
- Увеличить средний чек
- Увеличить возвратность гостей



Новичкам:

100 баллов за регистрацию



Статусы ПЛ*.

Кешбэк по уровням:

- 1) 5%, 2) 7% 3) 8%,
4) 10% 5) 11%



Списание баллов:

От 10% до 100% от суммы покупки на всех статусах ПЛ*



Срок действия бонусов:

12 месяцев



Баллы за рекомендацию:

+5%, +1%, +1% от суммы чека с трех уровней рекомендаций знакомых и друзей



Подарок ко дню рождения:

Сертификат 500 баллов, списание 50% от суммы чека, срок действия 10 дней



Возврат из оттока:

Напоминание спустя 15 дней с даты последней покупки сертификатом на 100 бонусов



Баллы за отзывы:

Дарим 100 баллов за отзыв на 2GIS



Кросс-маркетинг:

Проводили коллаборацию с несколькими компаниями в городе.
+ 135 клиентов в базу
Для сотрудничества использовали внутренние механики UDS - автоматизированные сертификаты партнёрам

СТАТУСЫ КОМПАНИИ

ПИКАМ

Новичок

Статус

5%

кешбэк

10% списание баллами

Серебряная карта

Статус

7%

кешбэк

15% списание баллами

За покупки на сумму более 15 000 Р или за 3 эффективные рекомендации

Золотая карта

Статус

8%

кешбэк

15% списание баллами

За покупки на сумму более 25 000 Р или за 5 эффективных рекомендаций

Важная Персона VIP

Статус

10%

кешбэк

20% списание баллами

За покупки на сумму более 75 000 Р или за 10 эффективных рекомендаций

Юридическое Лицо

Статус

11%

кешбэк

100% списание баллами

За покупки на сумму более 100 000 Р или за 100 эффективных рекомендаций

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны Внедренца:

- Эффективное обучение сотрудников
- Оцифровка клиентской базы и стимуляция активности гостей
- Привлечение новых гостей за счет рекомендаций и кросс-маркетинга
- Увеличение выручки в бизнесе за счет роста количества гостей, среднего чека и возвращаемости гостей, рост количества покупок
- Коммуникация с гостями через push-уведомления и автоматическое поздравление гостей
- Создание новой системы лояльности для гостей
- Создание точки присутствия компании в телефоне гостя через мобильное приложение
- Ежемесячная RFM-аналитика



- Ежемесячная активность с клиентской базой: вовлечение в программу лояльности, конкурсы, розжиг сарафанного радио

➤ Со стороны бизнеса:

- Качественное обучение сотрудников
- Размещение визуальной информации о ПЛ *
- Ведение соц. сетей с контентом о ПЛ*
- Вовлеченность директора во все процессы
- Влияние руководителя на сотрудников для проведения операций через UDS

ТОЧКА Б

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 1 ГОД

Всего клиентов в CRM:

2 050

импорт клиентской
базы 0 клиентов

Оцифровано:

1 266 (63%)

Совершили покупки:

1 210 (60%)

Средний чек:

510 ₽

Общее количество новых клиентов по рекомендациям

76, из них

Купили 23

Количество покупок с картой лояльности:

3 391 шт.

Среднее кол-во повторных покупок на 1 клиента:

2,85

Фактическая скидка: 4,48%

Глубина рекомендаций: 2 поколения

Получено оценок качества:

255

Выдано сертификатов за 2024 год :

1 914 шт.

Выручка по сертификатам:

43 850 ₽

Экономия за счет отказа от прямой скидки:

72 000 ₽

Дополнительный доход от клиентов по рекомендациям:

44 900 ₽

Дополнительный доход от новых клиентов с платформы UDS:

61 000 ₽

ОБЩАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:

233 000 ₽



Клиент:

Ренат Хайрулин



Партнер UDS:

Руслан Зарипов



Специалисты по внедрению:

Денис Еловигов