

Сеть стоматологий

НАДЕЖДА

📍 г. Элиста

🚀 Дата запуска UDS:
04.04.2023

📄 Дата информации:
22.11.2024



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

О КОМПАНИИ

Благодаря UDS, мы получили:

- новых клиентов
- смогли выстроить гибкую систему скидок для своих старых пациентов
- прозрачную аналитику

Собственник: Елена Шалбурова



Сеть стоматологических клиник в г. Элиста, в которую входят:

- Детская стоматология «Надежда»
- Центр имплантации и протезирования «Надежда плюс»
- Круглосуточная стоматология «Элисдент»
- Собственная ЗТЛ (зуботехническая лаборатория)

О КОМПАНИИ

Клиники предоставляют широкий спектр медицинских услуг для взрослых и детей.

- Оборудование, обладающее сертификатом качества мирового уровня
- Компетентные врачи с общим стажем работы более чем 10 лет
- Персональный подход к каждому клиенту
- Полная диагностика
- Ортодонтия
- Имплантация
- Ортопедическое лечение
- Профессиональная гигиена и отбеливание
- Детская стоматология

- Лечение под закисью азота
- Лечение под микроскопом
- Рентген диагностика (КТ, ОПТГ, ТРГ)



ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Прямая скидка
- Обратная связь только в клиниках
- Невозможно отследить рекомендации и повлиять на них

ЦЕЛИ:

- Оцифровка всех клиентов
- Увеличение количества новых клиентов
- Увеличение возвращаемости клиентов
- Привлечение новых клиентов
- Увеличение продаж

ЗАДАЧИ ПЕРЕД ВНЕДРЕНИЕМ:

- Создание мобильного приложения компании (попасть в карман клиента через мобильный телефон и всегда быть с ним на связи)
- Оцифровка клиентской базы
- Увеличение количества клиентов (источники трафика, рекомендации)
- Повышение возвратности клиентов (с помощью бонусной программы: начисление баллов, работа с сертификатами, работа с отдельными группами клиентов)
- Замена прямой скидки на бонусную программу лояльности
- Оценка эффективности каналов привлечения клиентов (instagram, ВК, Сайт)



Новичкам:

1000 приветственных баллов



Статусы ПЛ*.

Кешбэк по уровням:

1%, 2%, 3%, 4%, 5% кешбэк с покупки



Списание баллов:

10% от суммы чека



Баллы за рекомендацию:

За рекомендации:
1%-0%-0% с оплат друга
Фиксированный бонус за рекомендацию:
150 единоразово



**Подарок
ко дню рождения:**
сертификат
на 500 баллов



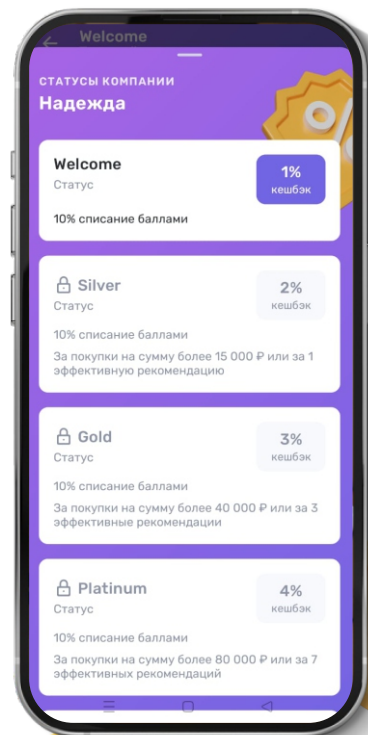
Срок действия баллов:
6 месяцев



Возврат из оттока:
Через 120 дней
приходит сертификат



Сертификаты:
привлечение
клиентов используются
сертификаты
у кросс-партнеров
и по ссылке
при проведение
акций



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны внедренца:

- Для максимальных результатов внедрения программы UDS в клиниках принято решение работать с компанией по внедрению
- Разработаны условия бонусной и реферальной программы
- Качественно выполнено оформление карточки клиник
- Подготовлена и размещена брендированная информация в точках касания с клиентами
- Осуществлена оцифровка клиентов из социальных сетей



Со стороны бизнеса:

- Проведено комплексное обучение сотрудников и индивидуальная аттестация каждого
- Производится отправка Push уведомлений, которые позволяют коммуницировать с пациентами

Оцифровано 60 238 клиентов (за 8 месяцев).

Отказ от пластиковых карт. Экономия – 903 570 руб. ($60238 * 15 \text{ р}$)

Привлечено 759 новых клиентов через UDS App, из них 431 клиентов купили на 3 542 324,35 руб.

Через рубрикатор «Новые компании» привлечено 900 новых клиентов, из них 516 клиентов купили на 5 656 482,18 руб.

За счет рекомендаций привлечено 164 новых клиентов, которые купили на 358 377,0 руб.

Использование UDS сертификатов принесло 1 296 010 руб. дополнительного дохода



Клиент:

Елена Шалбурова



Партнер UDS:

Erentcen Khochinov



Внедренец:

Арман Мамян

Успешное внедрение и сопровождение программы лояльности - это ключ к эффективным результатам.

Разработка отдельной программы лояльности требует больших инвестиций и времени.

Программа лояльности в агрегаторе повышает узнаваемость бренда и даёт готовые эффективные инструменты.

Пока вы знакомились с этим кейсом, показатели уже улучшились.

ОБЩАЯ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:

11 756 763,53 Р