

Салон наращивания волос

ROKS



г. Новокузнецк



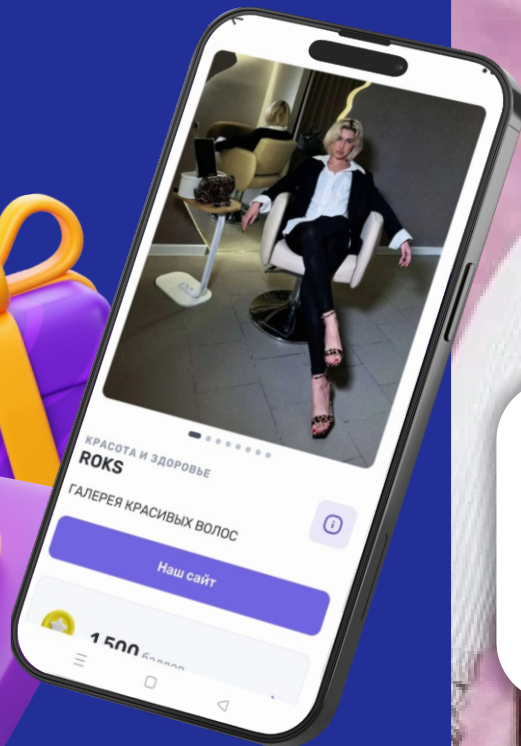
Дата запуска UDS:

23.10.2023



Дата информации:

22.11.2024



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

О КОМПАНИИ

UDS позволяет прозрачно видеть всю статистику, клиентскую базу. Понимать потребности клиентов и повышать лояльность, получать новых клиентов через само приложение и с помощью кросс-маркетинга с партнерами

Собственник: Александра Шорина



The ROKS - галерея красивых волос!

- Авторская технология наращивания нано-капсулами
- Полная коррекция в 8 рук за 2 часа
- Услуга в 4 руки бесплатная
- Наращиваем на длину волос от 2 см
- В наличии более 100 кг волос
- Продажа качественных волос и различных материалов для мастеров

О КОМПАНИИ

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Все товары и услуги для красоты волос в одном месте
- Забота о здоровье ваших волос
- Подскажем как восстановить свой волос и подберем бережный уход
- Мастера с опытом от 5 лет, постоянно повышают свою квалификацию
- Собственное производство
- Мы являемся самым большим салоном по наращиванию волос в Кузбассе
- Обслуживание премиум класса, которое доступно каждой девушке
- Полный цикл услуг, косметика мировых брендов, ювелирные украшения

**Наш приоритет –
здоровье ваших волос**



ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Рекомендации отслеживались через сертификаты (клиент получал после услуги для подарка подруге), что не давало полной картины
- Отсутствие определенной системы лояльности

ЦЕЛИ:

- Увеличение прибыли
- Увеличение количества новых клиентов
- Повышение LTV

ЗАДАЧИ ПЕРЕД ВНЕДРЕНИЕМ:

- Оцифровка источников трафика (instagram, тейбл-тент, рекомендации)
- Оцифровка клиентской базы
- Увеличение количества новых клиентов (источники трафика, рекомендации)
- Создание мобильного приложения компании
- Автоматизированная реферальная программа
- Работа с контент-планом, работа через пуш-уведомления

НАСТРОЙКИ:



Новичкам:

1500 приветственных
баллов



Статусы ПЛ*.

Кешбэк по уровням:

3%, 5%, 7%, 10%
кешбэк с покупки



Списание баллов:

от 10% до 20%
в зависимости
от статуса клиента



Баллы за рекомендацию:

За рекомендации:
3%-1-0,5% с оплат друга,
единоразовый бонус - 500,
фиксированный
по акции - 300



**Подарок
ко дню рождения:**
сертификат
2000 баллов



Срок действия баллов:
Бессрочный

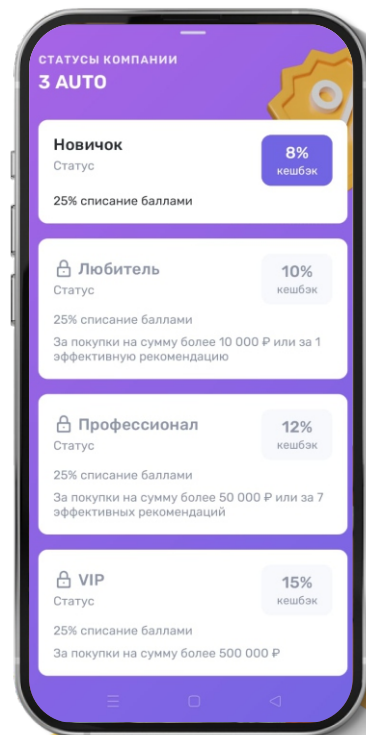


Возврат из оттока:
Через 60 дней
приходит сообщение



Сертификаты:
привлечение
клиентов
используются
сертификаты
у кросс-партнеров
и по ссылке при
проведение акций

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны внедренца:

- Для максимально эффективного запуска программы UDS принято решение работать с компанией по внедрению
- Разработаны условия бонусной программы, качественно оформлена страница внутри платформы
- Проведено брендрование в точках касания с клиентами
- Осуществлена оцифровка клиентов из социальных сетей

Со стороны бизнеса:

- Проведено комплексное обучение сотрудников и индивидуальная аттестация каждого
- Информирование клиентов через Push уведомления, стимулирующее возвращаемость



Оцифровано 3 728 клиентов (за 3 месяца), 15% клиентов совершили покупки.

Привлечено 164 новых клиентов через UDS App и рубрикаторы, из них совершили оплату 44 клиента на 877 571 руб.

За счет рекомендаций привлечено 28 новых клиентов, из них 6 клиентов совершили покупки на 112 263 руб

Использование UDS сертификатов принесло 40 878 руб. дополнительного дохода



Клиент:
Александра Шорина



Партнер UDS:
Иван Терас



Внедренец:
Андрей Прокопенко

Успешное внедрение и сопровождение программы лояльности - это ключ к эффективным результатам.

Разработка отдельной программы лояльности требует больших инвестиций и времени.

Программа лояльности в агрегаторе повышает узнаваемость бренда и даёт готовые эффективные инструменты.

Пока вы знакомились с этим кейсом, показатели уже улучшились.

**ОБЩАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:**

1 030 712 Р