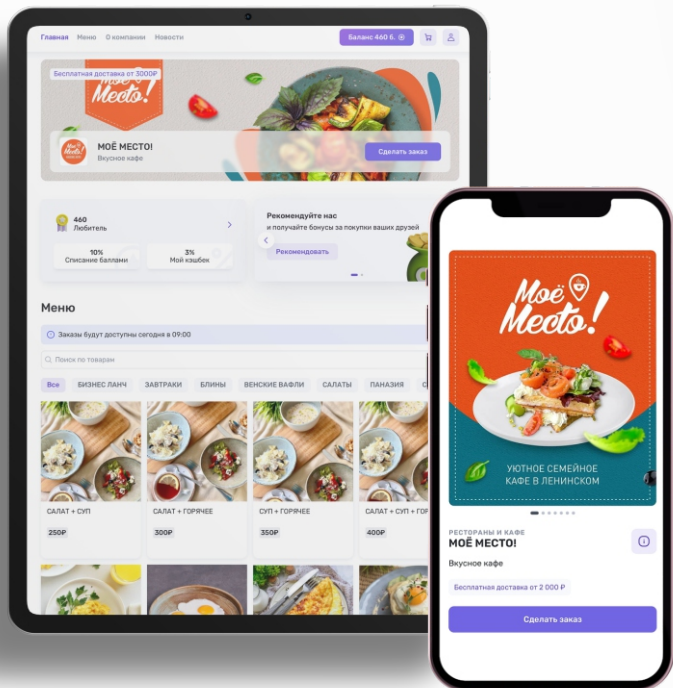


ПОРТФОЛИО  
КЕЙСОВ

uds<sup>o</sup>

**Владельцы компании:**  
Прокофьева Дарья  
Днистрян Николай



# МОЕ МЕСТО

Кафе, г. Челябинск



uds

**Специалист по внедрению:**  
Ямалеев Ильнур

**Дата запуска UDS:**  
05.06.2023

**Дата информации:**  
15.04.2024

# О КОМПАНИИ



- современное уютное кафе в Ленинском районе г. Челябинска. Отличное заведение, чтобы вкусно и быстро пообедать в приятной теплой атмосфере, провести романтический вечер или вечер в компании друзей.

## НАШЕ ФИРМЕННОЕ:

- Красивая ресторанный подача блюд - вау—эффект обеспечен!
- Любим гостей и делаем подарок за первый визит!
- Лучшие в районе ВАФЛИ — от суперсытных до сладких!

## ТАКЖЕ В МЕНЮ:

- Вкусные и сытные завтраки на протяжении всего дня
  - Бизнес-обеды по выгодной цене
  - Сытные ужины с большим выбором блюд
  - Пицца по рецепту из Милана
  - Ароматный кофе, ради которого к нам приезжают с другого конца города
- **ДЛЯ МАЛЕНЬКИХ ГОСТЕЙ** — детское меню и игровая зона.
  - **ДЛЯ ТЕХ, КТО ХОЧЕТ ПОРАБОТАТЬ В УЮТНОМ МЕСТЕ**, — удобные диваны и стулья, розетки и быстрый Wi-Fi.
  - **ДЛЯ БОЛЬШИХ КОМПАНИЙ** — скидки на банкет и возможность приносить свои напитки.

## ПРОМОКОД UDS



[mymesto.vsite.biz](https://mymesto.vsite.biz)



[mymesto](#)



[moemesto.74](#)



# ЗАДАЧИ

- 1.** Апгрейд текущей программы лояльности на более прогрессивную, выгодную и удобную для клиентов.
- 2.** Прием заказов навынос и на доставку онлайн с оплатой через мобильное приложение и сайт без посредников.
- 3.** Создание клиентской базы через выдачу цифровых бонусных карт и получение истории визитов по номеру телефона.
- 4.** Возврат, удержание клиентов, снижение оттока через бонусную систему и работу с обратной связью.
- 5.** Ежедневное получение оценок и отзывов гостей после визита или заказа.
- 6.** Расширение клиентской базы через реферальный маркетинг.
- 7.** Рекомендации клиентов и кросс-партнерство с другими компаниями.
- 8.** Снижение затрат по рекламе и рассылкам (замена смс на пуш-уведомления).
- 9.** Снижение затрат при сотрудничестве с Яндекс.Еда и другими агрегаторами (уменьшить комиссии с заказов).



# ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Отсутствие понимания, какую долю занимают заказы постоянных гостей
- Отсутствие оцифрованной клиентской базы и CRM-системы
- Отсутствие прямого канала связи с клиентами и регулярной обратной связи
- Отсутствие аналитики покупательской активности и трафика
- Отсутствие собственного интернет-канала (сайта или приложения) для приема заказов на доставку без комиссий агрегаторов еды



- 
- Были бонусные карты в ИКО по номеру телефона (1300 клиентов)
  - Был информационный сайт и прием заказов по телефону

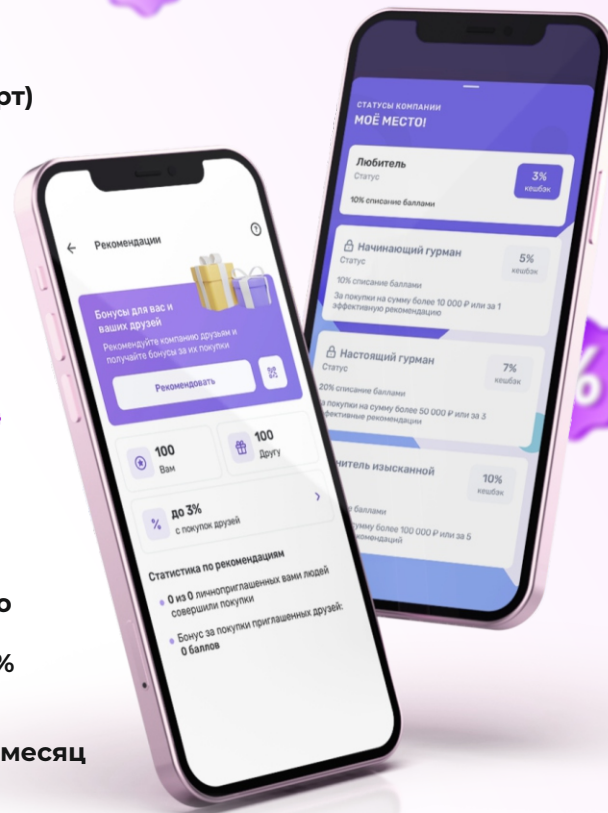
## ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ

Установка программы не вызвала сложностей. Мы настроили интеграцию с ИКО (подключили дополнительный модуль за 500 р./мес.) и перенесли контакты гостей из ИКО в UDS с остатками их бонусов. Клиенты не потеряли баллы, а стали их использовать в мобильном приложении. Оформили профиль в приложении, заполнили меню и обучили персонал.



# РЕАЛИЗАЦИЯ

- 100 приветственных баллов
- Cashback от 3% до 10% (4 накопительных статуса карт)
- 300 баллов за рекомендацию и 5% с каждого заказа друга
- Оплата баллами от 10% до 30% от суммы чека
- На день рождения – 3000 баллов (за 2 недели), 20% списание
- Срок действия бонусов – бессрочно, не сгорают
- Для возврата из оттока — сертификат 300 баллов, если не был 14 дней
- Для новичков — сертификат 100 баллов, если получил карту, но не пришел в первую неделю
- Сертификат в новостях на 8 марта с конверсией 50%
- Для чемпионов и лояльных — сертификат 300 баллов, если потратил в кафе больше 10 000 за месяц
- За отзывы на Яндекс.Картах и 2GIS 200 баллов



Подробности смотрите в приложении uds\*

**Мое Meets!**

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ**

uds




КАРТА ПОСТОЯННОГО ГОСТЯ, ДОСТАВКА, МЕНЮ С ФОТО

**CASHBACK**

от 3% до 10% с каждого посещения или заказа доставки

100 Б за регистрацию  
1 балл = 1 рубль

Покрытие счета баллами до 30% от чека

3000 баллов на день рождения!

3% бонус

**ОФОРМЛЯЙТЕ ЗАКАЗЫ**  
на доставку и предзаказы  
навмынос прямо в приложении

uds

ОТ 2000 Р ВЕЗЕМ БЕСПЛАТНО ПО ЛЕНИНСКОМУ РАЙОНУ

и заказе менее 900 Р стоимость заявки уточняйте у администратора



это удобно и выгодно для БАС - вы не платите комиссии агрегаторам еды, вы получаете баллы!



**Мое Meets!**  
БЕСПЛАТНО ДОСТАВКА

покажи uds-код получи **Cashback**

СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ uds

РЕГИСТРИРУЙТЕ КАРТУ ПОСТОЯННОГО ГОСТЯ




**Мое Meets!**

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ**

**ВОЗВРАЩАЙТЕ CASH**  
от 3% до 10%

**ТРАТЬТЕ БОНУСЫ**  
А НЕ ДЕНЕГ!

ОПЛАЧИВАЙТЕ БАЛЛАМИ ДО 30% ОТ СУММЫ СЧЕТА

ОФОРМЛЯЙТЕ ЗАКАЗЫ НА ДОСТАВКУ И ПРЕДЗАКАЗЫ НАВМНОГО ПРЯМО В ПРИЛОЖЕНИИ



Скачайте приложение uds

Зарегистрируйтесь по номеру телефона

**ОТСКАНИРУЙТЕ** QR-код вашей бонусной карты

с подарком 100 рублей

г. Челябинск, ул. Агалакова, 34

+7 (951) 4... vk.com/m...

# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Руководитель лично занимается программой UDS и всеми вопросами по ней, охотно прислушивается к рекомендациям своего менеджера и следует им.
- ✓ Промостраница в приложении оформлена привлекательно, приятно, позволяет познакомиться с меню заведения и вызывает желание посетить кафе.
- ✓ Информирование клиентов о бонусной программе и доставке ведется сотрудниками оффлайн и онлайн. В соцсетях (ВК, Нельзя грамм) размещаются посты и ссылки.
- ✓ Официанты и администраторы знакомят гостей с программой лояльности при обслуживании, по телефону, на печатной продукции размещены QR-коды на подключение карты лояльности.
- ✓ Распечатаны промоматериалы для информирования клиентов (тейбл-тенты, наклейки).
- ✓ В приложении загружено меню и открыт прием заказов навынос и доставку.
- ✓ Для удобства работы персонала выполнена интеграция с учетной системой ИКО.
- ✓ Сотрудникам предложена мотивация для работы с системой (копят баллы с каждого чека и получают бесплатный обед)

# РЕЗУЛЬТАТ ЗА 10 МЕСЯЦЕВ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифрованных **3140** (56%), покупателями стали **3593** (73%)
- ✓ Общая база клиентов **5468** клиентов, **2300** не авторизированных
- ✓ Не оцифрованных **2 168**, из них **1 101** копят по телефону баллы
- ✓ **58** пуш рассылок, сэкономила **348 000** рублей на смс
- ✓ Рекорд по количеству заказов Ирина В – **268** визитов
- ✓ За этот же период посетивших кафе гостей, более **5** раз **257** гостей, **3 309** покупок, на сумму **2 907 987**, до их выручки в общем доходе **32%**
- ✓ Количество операций в программе **12 087**
- ✓ Фактическая скидка за весь период **3,23%**, при этом суммарное значение в настройках около **40%**
- ✓ **436** оценок, из них **125** содержит отзыв, средняя оценка – **4,9**



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДОХОД

Трафик – из соцсетей заведения.

- VK - 98 новых клиентов, из них купили 43 на сумму **91 792 Р**
- Инстаграм – 21 новых клиентов, из них купили 3 на сумму **12 050 Р**
- Трафик из приложения UDS
- Основной рубрикатор – 540 новых клиента, из них купили 357 на сумму **1 219 064 Р**
- Подборка "новые компании" – 132 новых клиентов, из них купили 51 на сумму **119 146 Р**
- Подборка Promotion – 118 новых клиентов, из них купили 31 на сумму **66 388 Р**
- Благодаря реферальной программе получено 120 новых клиентов по рекомендациям,
- 46 из них посетили кафе, выручка по «сарафану» составляет **106 976 Р**
- Через приложения оформлен 178 заказ на сумму **157 323 Р**
- Акция по именинникам: выдано 1 270 сертификата, просмотрено 236,
- воспользовались 61 на сумму **203 889 Р. Скидка по акции ДР – 19%**
- Акция 1 сентября: выдано 51 сертификат, просмотрено 51, воспользовались 16
- на сумму **34 884 Р. Скидка по акции – 10%**
- Акция 8 марта: выдано 43 сертификат, воспользовались 20
- на сумму **52 717 Р. Скидка по акции – 10%**
- Акция "Отток" : выдано 2859 сертификат, просмотрено 370, воспользовались 69
- на сумму **86 930 Р. Скидка по акции – 10%**
- Сертификат после покупки после 1 500 тыс.: выдано 1 172 сертификата, просмотрено 322,
- воспользовались 119 на сумму **266 000 Р**

# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

## ЭКОНОМИЯ

- на печати дисконтных карт и покупке картридеров – **83 130 Р**
  - на разработке собственного мобильного приложения – **480 000 Р**
  - на разработке сайта с онлайн - оплатой – 100 000 р.
  - на печати рекламной полиграфии (флаеры, сертификаты) – **102 657 Р**
  - на рассылках SMS – **45 000 Р**
  - на скидке (бонусы выгоднее, чем прямая скидка, в 2-3 раза)
- Итого: **1 113 787 Р** (сэкономлено)

- Ср. чек на момент запуска – **770 Р**
- Ср. чек общий сейчас – **975 Р**
- Ср. чек сейчас не авторизованных – **814 Р**
- Ср. чек (март) авторизованных – **1 176**
- Ср. чек авторизованных за весь период – **1 065 Р**

Итоговый профит

# 3 254 023 Р





Моё Место!



Задать вопросы  
по работе UDS в данной  
компании вы можете  
по телефону:



Дарья Прокофьева  
**+7 (951) 485-13-99**



Ильнур Ямалеев  
**+7 (909) 333-03-15**

uds®