

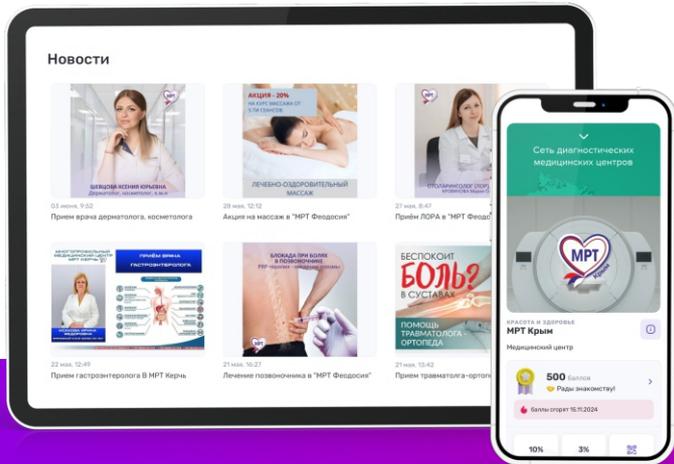
ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds^o

«*UDS работает, если с ним работать*».

Учредитель и генеральный директор:
Сибогатов Альверт Васильевич

Специалист по внедрению:
Иралия Сибогатова



МРТ КРЫМ

Медицинские центры «МРТ»



г. Севастополь
г. Феодосия
г. Керчь



Дата запуска UDS:
03.09.2021

Дата информации:
28.05.2024

Многопрофильные медицинские центры в Крыму, где есть все необходимые для здоровья пациента услуги:

- ✓ **диагностика:**
МРТ, УЗИ, рентген, анализы;
- ✓ **прием специалистов;**
- ✓ **лечение в процедурном кабинете,**
физиолечение, массаж и др. услуги

Принимают опытные, квалифицированные специалисты, ориентированные на комплексный подход и выздоровление каждого пациента!



eevh2369



mrt-kerch.com

mrt-feodosia.ru

mrt-sevastopol.com



[mrt_kerch](https://www.instagram.com/mrt_kerch)

[mrt_feodosia](https://www.instagram.com/mrt_feodosia)

[mrt_sevastopol](https://www.instagram.com/mrt_sevastopol)



ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Отсутствовала:

- программа лояльности
- коммуникация с пациентами
- оценка уровня обслуживания
- оцифровка рекламных каналов
- бонусная система, вместо которой применялись прямые скидки



ЗАДАЧИ

- ✓ Формирование лояльности пациентов, с целью увеличения повторных визитов
- ✓ Уход от прямых скидок, привлечение новых пациентов



СЛОЖНОСТИ

Сопротивление персонала, санкции, наложенные на полуостров Крым



250 приветственных баллов



5 уровней кешбэка от 3% до 12%



Интеграция с медицинской информационной системой ИС: БИТ УМЦ



Списание баллами до 20% от чека



500 баллов с покупки друга + до 3% cashback

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ▶ Донесение выгоды для руководителей и сотрудников
- ▶ Разработка полиграфии, а так же промо-материалов для оформления страницы UDS в «РВС Бизнес»

- ▶ Распределение зон ответственности

- ▶ Создание мотивации для персонала

- ▶ Организация бесшовного внедрения

- ▶ Автоматизация

- ▶ Обозначение точек ежедневного контроля на первое время, далее точек ежемесячного контроля



- ✓ Увеличение среднего чека на **46%**;
- ✓ Рост количества повторных визитов у пациентов с приложением UDS на **253%**, по сравнению с пациентами у которых нет приложения (4,29 против 1,69)
- ✓ Уход от прямых скидок от **10%** (средний процент скидки по центрам **2,8%**)
- ✓ Экономия на скидках – **4,97 млн Р**;
- ✓ Экономия на SMS рассылках – **1,77 млн Р**;
- ✓ Выручка от клиентов по рекомендации – **1,49 млн Р**;
- ✓ Экономия на печати бумажных сертификатов – **178 720 Р**

Неочевидные выгоды:

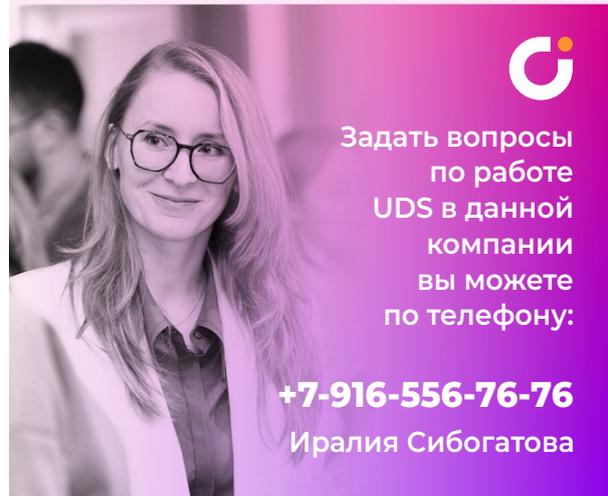
- ✓ Увеличили рейтинг на Яндексe и получили значок «Хорошее место»;
- ✓ Увеличили рейтинг врачам на ПроДокторов, которые вошли в рейтинг топ-врачей Крыма за 2023 год;
- ✓ Увеличили узнаваемость за счет кросс-маркетинга



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С

uds^o

Итоговый профит –
14 007 000 Р



Задать вопросы
по работе
UDS в данной
компании
вы можете
по телефону:

+7-916-556-76-76

Иралия Сибогатова