

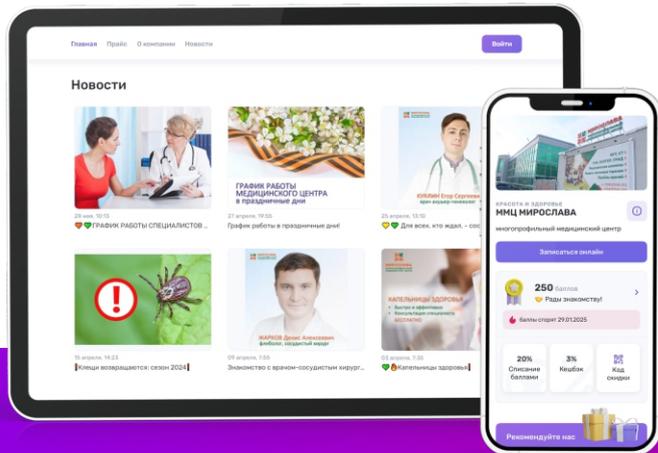
ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds^o

«UDS – лучший инструмент
по возвращаемости пациентов».

Учредитель и генеральный директор:
Сибогатов Альверт Васильевич

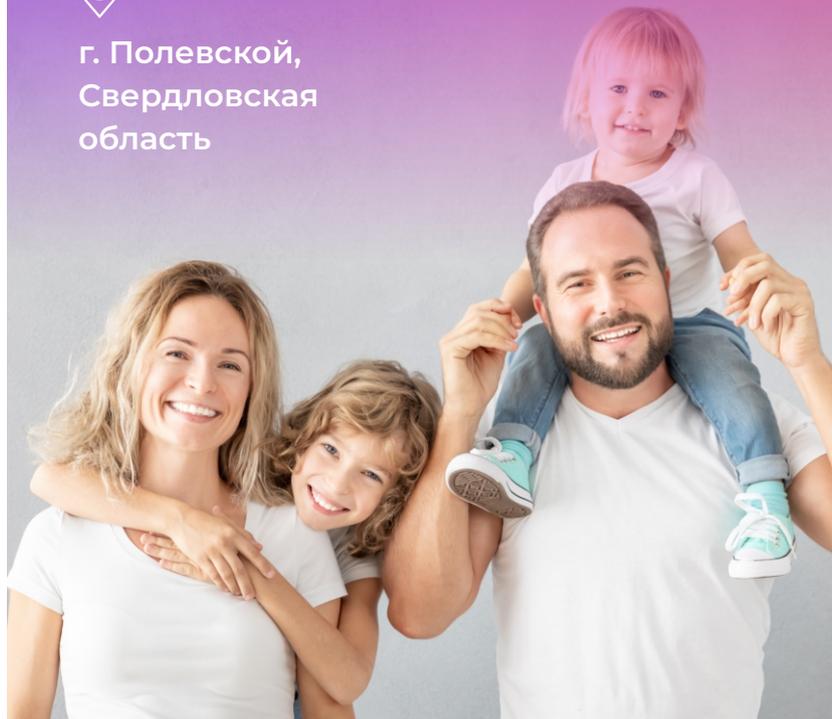
Специалист по внедрению:
Иралия Сибогатова



Многопрофильный медицинский центр
МИРОСЛАВА



г. Полевской,
Свердловская
область



Дата запуска UDS:
01.12.2021

Дата информации:
26.05.2024



 **МИРОСЛАВА**
многопрофильный
медицинский центр

Самый большой медицинский центр в г. Полевской, где проводятся:

- ✓ **диагностика** (от анализов до МРТ, КТ)
- ✓ **прием специалистов**
- ✓ **физиолечение и лечение в процедурном кабинете**

В медцентре работает дружный коллектив профессионалов, которые заинтересованы в выздоровлении и оздоровлении жителей и гостей

Более 27 000 пациентов уже доверили свое здоровье многопрофильному медицинскому центру «МИРОСЛАВА»

г. Полевской



klinikamira.ru



[klinika_mira](https://vk.com/klinika_mira)



zptn2801



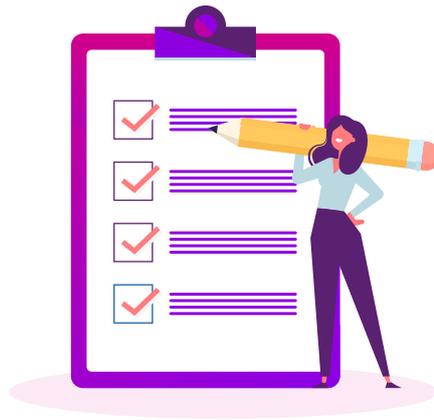
ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Отсутствие программы лояльности, коммуникации с пациентами и донесения до них важной информации, сбора обратной связи



ЗАДАЧИ

- ✓ Удержание текущей базы пациентов
- ✓ Увеличение количества отзывов и рейтинга на отзовиках и геосервисах
- ✓ Привлечение новых пациентов



СЛОЖНОСТИ Сопротивление персонала



250
приветственных
баллов



5 уровней кешбэка
от 3% до 7%



Списание баллами
до 20% от чека



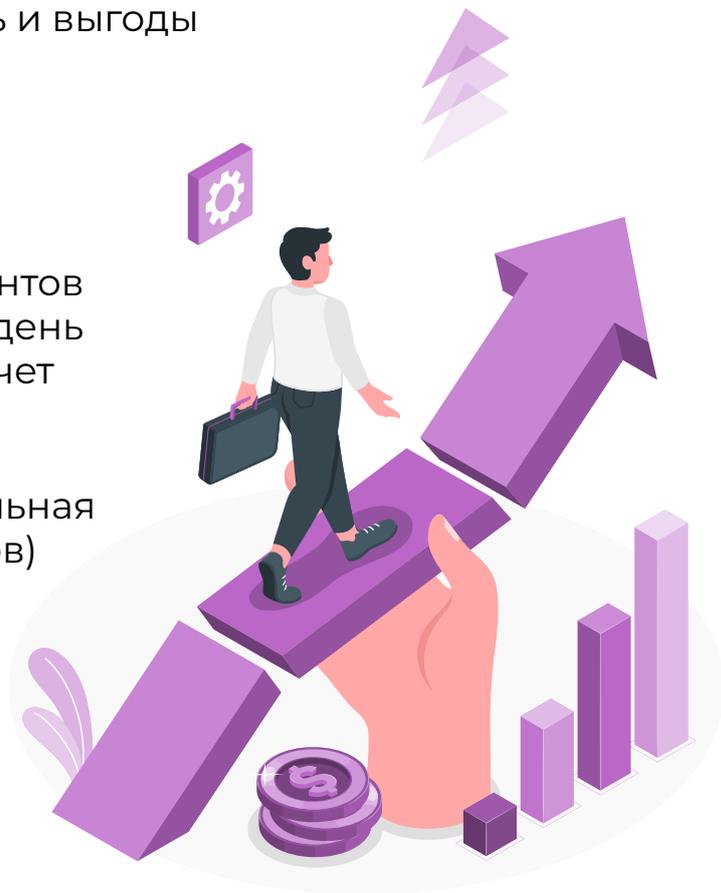
300 баллов
с покупки друга
+ до 3% cashback

Интеграция с МИС (медицинская информационная система), после этого увеличилось количество установок

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



- ▶ Донесли до руководителей ценность и выгоды системного использования UDS
- ▶ Усилили точки контроля за администраторами
- ▶ Ввели показатель оцифровки пациентов + сверку проведенных операций за день IC с UDS в ежедневный вечерний отчет
- ▶ Проведение кросс-маркетинга с организациями города и максимальная их оцифровка (размещение QR-кодов) несмотря на то, что на платформе только мы и Галамарт
- ▶ Заказали промо-материалы в РВС-Бизнес
- ▶ Планируем запустить конкурс среди администраторов



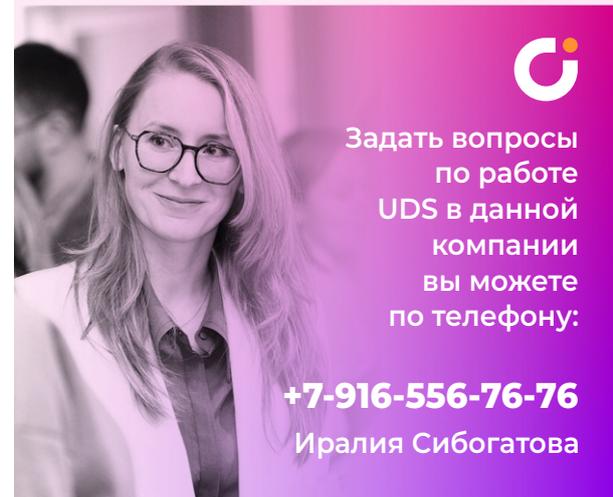
- ✔ Оцифровано **4 905** пациентов;
- ✔ Заработали на кросс-маркетинге **460 329,59 Р** и **210** новых пациентов в базу;
- ✔ Увеличили количество отзывов на геосервисах и отзывиках;
- ✔ Оцифровали ВКонтакте с senler с ссылкой на UDS – видим до рубля сколько пациентов дошли и на какую сумму воспользовались нашими услугами, а также можем прогревать тех, кто еще не дошел, в виде пуш-уведомлений о скидках, акциях и новых услугах; Заполняем свободные слоты на прием специалистов через рассылку информации по базе;
- ✔ Средний доход от пациентов без UDS – **3 710,92 Р**, а от пациентов с UDS – **6 700,36 Р** (рост на 180%);
- ✔ Среднее количество визитов у пациентов без UDS – **1,8**, у пациентов с UDS – **3,63** (рост на 201%);
- ✔ Экономии на скидках за весь период – **1,5 млн Р**;
- ✔ Выручка по рекомендации за весь период – **473 402,59 Р**;
- ✔ Экономия на SMS рассылках – **884 700 Р**;
- ✔ Экономия на печати бумажных сертификатов – **78 130 Р**



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С

uds^o

Итоговый профит –
3 396 562,18 Р



Задать вопросы
по работе
UDS в данной
компании
вы можете
по телефону:

+7-916-556-76-76

Иралия Сибогатова