

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds^o

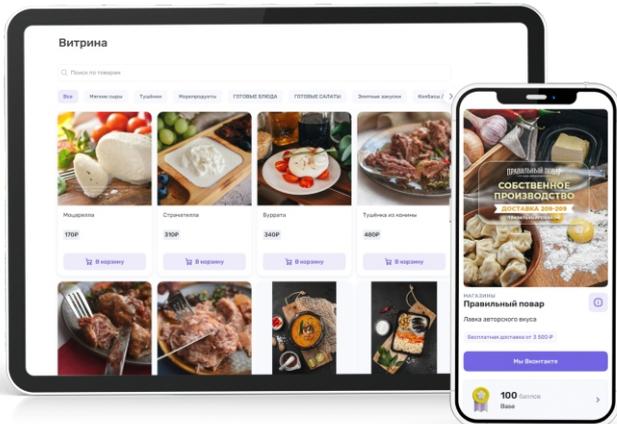
«Мне нужно было комплексное решение, чтобы сделать скачок в интеграции бизнеса с медиапространством. И UDS стало этим решением. UDS сильно помогло мне ускорить цифровизацию бизнеса, получить нормальную обратную связь с клиентами, наладить систему заказов, рекламу и статистику».

Владелец:

Абрамов Александр

**Специалист
по внедрению:**

Соколова Роза



ПРАВИЛЬНЫЙ ПОВАР

г. Оренбург



**Дата запуска
UDS:**
13.07.2022

**Дата
информации:**
25.04.2024

О КОМПАНИИ

Добро пожаловать в лавку
вкусной домашней еды.
Мы могли бы представить
особую философию,
но на самом деле всё
просто: еда должна быть
вкусной и без вреда для здоровья!
Это самое важное.

Мы собрали опыт, мастерство и храним
верность своим принципам, чтобы
в каждом блюде от «Правильного повара»
вы чувствовали вкус домашнего уюта,
семейного тепла и заботы.



dyxv4265



orenpovar



pr.povar



правильныйповар.рф



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- не было понимания картины клиента
- не было собранной клиентской базы
- не было онлайн-продаж
- не было CRM-системы
- все делалось, можно сказать, на коленке
- не было бонусной системы и не было понимания как ее реализовать



ЗАДАЧИ

- ✓ оцифровать клиентскую базу
- ✓ понимать целевую аудиторию
- ✓ выйти на онлайн-продажи
- ✓ собрать статистику по сотрудникам
- ✓ понять рабочие рекламные источники
- ✓ запустить комфортную для клиента и бизнеса бонусную систему



СЛОЖНОСТИ

Сложность была только в подключении платежного шлюза, так как ИП зарегистрировано в Крыму, но это не стало помехой для приема платежей от клиентов другим способом

РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных баллов



4 уровня кешбэка от 3% до 7%



Интеграция с POS Эватор



Списание баллами до 100% от чека



100 баллов с покупки друга + 5% cashback



Интернет-магазин с доставкой по городу

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Основным действием для достижения результата было вовлечение в процесс внедрения собственника, который сам погружался во все процессы, настройки, и изучение обновлений компании

* * *

Четко выстроенная работа внедренца и соблюдение инструкций для персонала.

* * *

Доверие собственника компетенциям внедренца и выполнение всех поставленных задач



- ✓ Сэкономили на скидках – **599 000 Р**
- ✓ Получили доп. доход – **265 000 Р** от клиентов по рекомендациям
- ✓ Сэкономили на смс-рассылках – **2,6 млн Р**
- ✓ Экономия на печати бумажных сертификатов – **144 000 Р**
- ✓ Получили основное количество клиентов из рубрикатора приложения и с рекламного баннера внутри приложения – более **2 800** клиентов в базу, из которых более **900** клиентов совершили покупку на сумму более **4 500 000 Р**
- ✓ Собрали клиентскую базу – **8 755** клиентов, **74%** из которой являются покупателями
- ✓ Увеличили средний чек более чем на **70%**



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С uds^o

Итоговый профит – более
3 600 000 Р





Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:

8 903 361 63 64

Соколова Роза

