

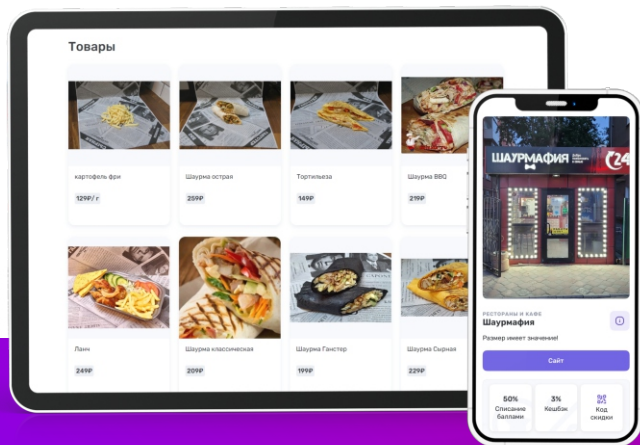
ПОРТФОЛИО  
КЕЙСОВ

uds<sup>o</sup>

«Благодаря UDS мы оцифровали своих клиентов и можем всегда оставаться с ними на связи, оперативно реагировать на пожелания и предложения и информировать о новинках в нашей сети».

**Владелец:**

Гермогенов Владимир  
Гаврилович



# ШАУРМАФИЯ



г. Омск



**Специалист по внедрению:**

Максимов Максим Геннадьевич

**Дата запуска UDS:**  
01.09.2019

**Дата информации:**  
31.01.2024

О КОМПАНИИ



# ШАУРМАФИЯ



Сеть кафе быстрого питания в Омске с колоритным названием «Шаурмафия» – место, в котором можно назначить «стрелку» для того, чтобы утолить свой голод шаурмой, приготовленной по семейным рецептам от самого Дона, и пообщаться с единомышленниками!

Наша миссия – улучшить настроение гостя через вкусную и здоровую еду! А еще мы за цивилизованные точки с шаурмой



zsms9707



[shaurmafia.ru](http://shaurmafia.ru)



[shaurmafia\\_omsk](https://vk.com/shaurmafia_omsk)

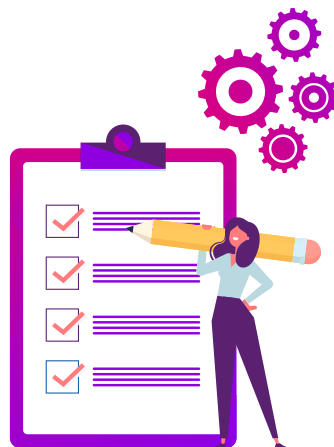


## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Не было клиентской базы, никаких данных о клиентах
- Для привлечения новых покупателей делали скидки
- Не всегда могли быстро среагировать на замечания клиента, что приводило к конфликтным ситуациям

## ЗАДАЧИ

- ✓ Собрать клиентскую базу
- ✓ С помощью бонусной системы уйти от скидок
- ✓ Привлечь новых клиентов через рекомендации
- ✓ Рассылать сообщения клиентам про новости компании
- ✓ Получать оперативно обратную связь от клиентов со всей сети



## ОСОБЕННОСТИ

Сотрудники саботировали введение системы лояльности, не хотели делать лишние манипуляции, не предлагали клиентам присоединиться к приложению



Кешбэк от 3% до 4%



На начальном этапе для привлечения клиентов сделали списание баллами 100%. Через полтора года бонусную систему скорректировали, сделав списание до 60%



5% cashback с покупок друзей



Интеграция с учетной системой 1С

# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Для получения результата и вовлечения сотрудников в активную оцифровку назначили дополнительную мотивацию в виде премии

Разработали систему наставничества, отправляли сотрудников, у которых по разным причинам не получалось оцифровывать гостей, к тем сотрудникам, которые получали высокие результаты в оцифровке. Сотрудники быстро перенимали позитивный опыт от своих коллег, так достигли 100% установки приложения гостями



- ✓ Собрали клиентскую базу – **14 274** человека, оцифровка **100%**
- ✓ Промолисточки оцифровали **1 954** человека, которые принесли в бизнес **2 623 322 Р**
- ✓ Реальная скидка за все время использования UDS составила всего **5,3%**
- ✓ Экономия на скидках – **545 266 Р**
- ✓ Выручка от клиентов по рекомендации в UDS App – **902 754 Р**
- ✓ Рекомендации достигли **15** уровней и продолжают расти
- ✓ Выручка от клиентов из рубрикатора UDS App – **2 580 000 Р**
- ✓ Количество оценок за обслуживание – **4 832**, средняя оценка **4.8**
- ✓ Теперь мы знаем, что есть клиенты, которые совершили покупку у нас более **470** раз



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С uds<sup>o</sup>

Итоговый профит –  
**5 100 000 Р**







Задать вопросы  
по работе UDS в данной  
компании вы можете  
по телефону:

**8 923 674 45 84**

Максимов Максим  
Геннадьевич

