

**ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ**

uds

«Появился запрос, как правильно оцифровать клиентскую базу и работать с ней. UDS идеально подошел для решения задач. Специалисты сделали интеграцию программ. Мы добились 100-процентного проведения операций через UDS. Выбрали тариф с полным функционалом. Настроили систему лояльности. За каждую покупку наш покупатель получает кешбэк. Что позволяет ему выгодно приобретать у нас разные вкусы. UDS – это действительно инструмент успеха, который помогает бизнесу выйти на новый современный уровень. Мы очень довольны!»

Владелец:

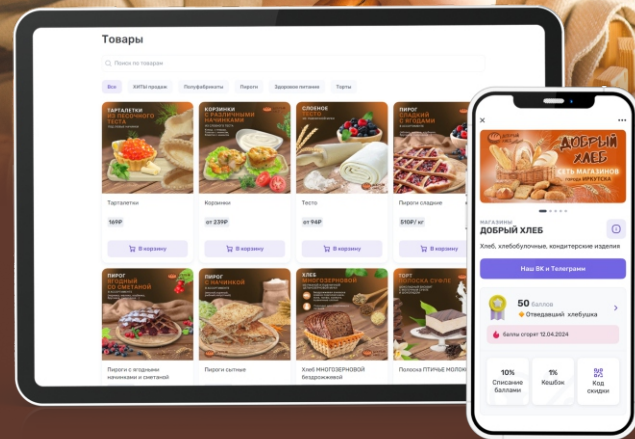
Швец Валентина Михайловна

Внедрение: Компания «Цифровое завтра»
Лагунова Марина Николаевна

Сеть магазинов

г. Иркутск

ДОБРЫЙ ХЛЕБ



Дата запуска UDS:
март 2022

Дата информации:
01.11.0023



Продажа хлебобулочных
и кондитерских изделий



pjyy7798



[dobrihleb](#)



[dobryhleb38](#)

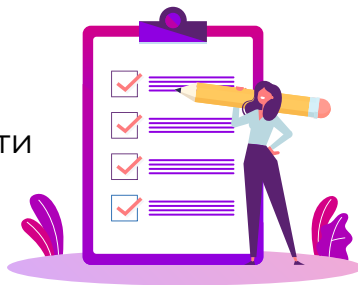


ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- База клиентов не велась
- Системы лояльности не было
- Не было возможности оповещать клиентов о новых поступлениях товаров или акциях
- Беспокоило собственника хранение базы данных клиентов и работа с ними легально с соблюдением закона 152-фз

ЗАДАЧИ

- ✓ Оцифровать базу клиентов
- ✓ Настроить систему лояльности и уйти от прямой скидки
- ✓ Повысить возвращаемость в магазины «Добрый хлеб»



ОСОБЕННОСТИ

Большая проходимость и загруженность работы персонала мешает эффективной работе по вовлечению клиентов скачивать UDS



50 приветственных баллов



3 уровня кешбэка от 1% до 3%



Интеграция с 1С



Списание баллами до 10% от чека

Интернет-магазин клиенты используют как форму предзаказа, так можно сократить издержки на закуп не самой популярной продукции и одновременно дать покупателям более разнообразный выбор ассортимента

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



- ▶ Дооформили профиль, создали вкусную витрину товаров. Через витрину клиент может заказать товар, предзаказать и сам забрать в магазине
- ▶ Для понимания активности базы сделали конкурсы на праздничные торты, фирменные пироги. В дальнейшем анализировали рост открываемости и просмотров новостей и подарочных сертификатов от компании
- ▶ Настроили интеграцию с 1С и 100% проводили транзакции в UDS
- ▶ Собирали активно обратную связь в UDS и через автоответы. Собрали на открытых отзывах за 2 месяца более 47 отзывов
- ▶ В виде сериалов с участием сотрудников и их детей рассказывали об ассортименте компании
- ▶ Вовлекали сотрудников в соревнование выдавать персональные подарочные сертификаты и разыгрывали премии
- ▶ Постоянная поддержка и вовлеченность со стороны собственника – главный ключ к успеху по внедрению UDS





Оцифровано **10 800** человек



Оборот вырос на **20%**



Рост среднего чека
без UDS – **12%**, с UDS – **20%**



В дни акций выручка дневная
вырастает в два раза благодаря
информированию покупателей
и работе с сертификатами



За 2 месяца собрали
на Яндекс.картах
47 живых отзывов



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С uds^o

Итоговый профит –
1 780 000 Р





Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефону:

+7-916-524-74-32

◀ Марина Лагунова

Швец Валентина
Михайловна ▶
Владелец бизнеса
«Добрый хлеб»

+7-901-661-36-68

