

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds^o

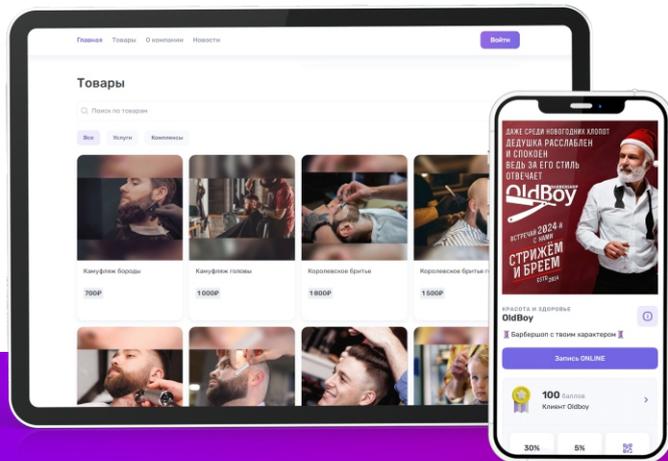
«UDS использовать в бизнесе однозначно круто, модно, современно. Желая всем, у кого установлен UDS, больше лояльных клиентов, а кто еще не использует, установить, конечно же».

Владелец:

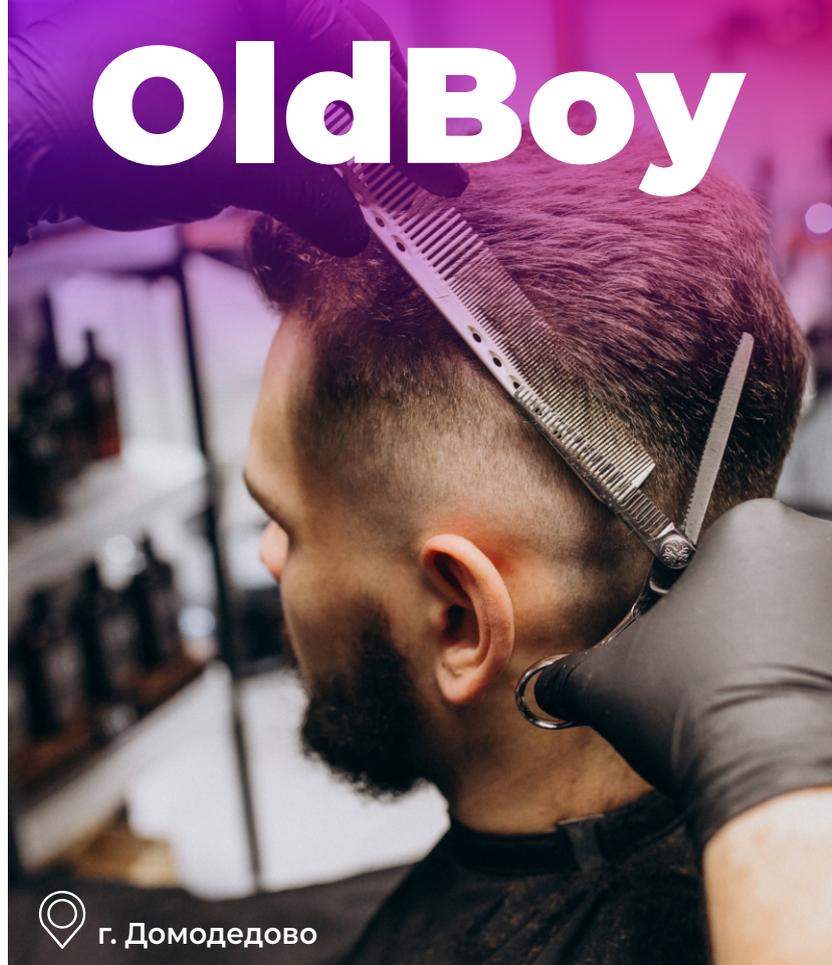
Шварц Руслан

**Специалист
по внедрению:**

Голуб Даниил



OldBoy



г. Домодедово

Дата запуска UDS:
31.07.2018

Дата информации:
28.12.2023

О КОМПАНИИ 



Oldboy Barbershop – намного больше, чем просто мужская парикмахерская, это даже больше, чем мужской клуб по интересам, это именно то место, где ты найдешь себя и свой стиль



[oldboy_domodedovo](#)



[oldboybarbershop.com](#)



[pdhj3728](#)



ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Применялись прямые скидки, в том числе -20% на первый визит
- Отсутствовала система коммуникаций с клиентами
- Сбор обратной связи путем обзвона от управляющей компании
- Отсутствие оценки эффективности каналов привлечения клиентов



ЗАДАЧИ

- ✓ Снизить издержки по скидкам
- ✓ Запустить гибкую программу лояльности
- ✓ Быть на связи с каждым клиентом и информировать об интересных предложениях, акциях, новостях
- ✓ Поздравлять с днем рождения
- ✓ Привлечь новых клиентов



100 приветственных баллов



4 уровня кешбэка от 5% до 15%



200 баллов в день рождения



Списание баллами до 30% от чека

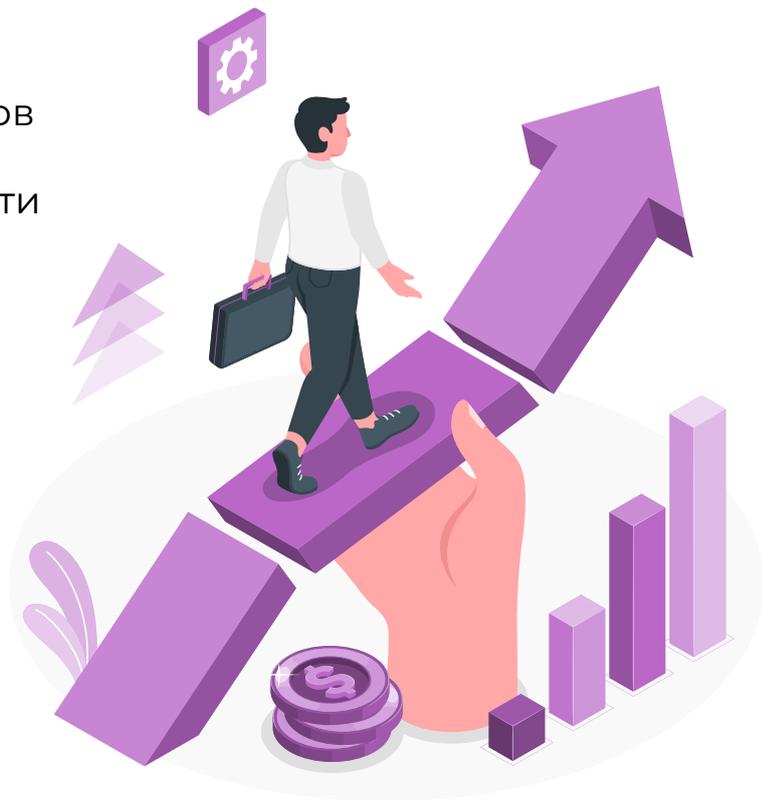


100 баллов с покупки друга + до 7% cashback

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



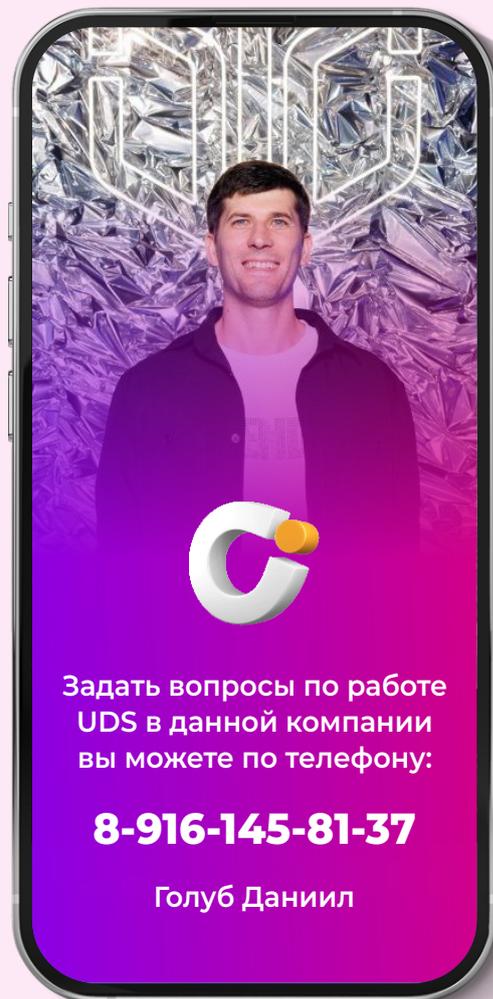
- ▶ Управленческая воля руководителя и фокус внимания
- ▶ Администраторы обучают клиентов и имеют мотивацию, чтобы они понимали механики и возможности приложения
- ▶ Брендинг барбершопа, размещение ссылок/QR-кодов, зашили ссылку в Beauty Bot
- ▶ Информирование клиентов с помощью пуш-уведомлений
- ▶ Тестирование гипотез, применение новых опций
- ▶ Кроссмаркетинг с партнерами



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Экономия на скидках – **1 740 000 ₺**
- ✓ Выручка от клиентов из рубрикатора UDS App – **489 397,5 ₺**
- ✓ Выручка от клиентов по рекомендации в UDS App – **649 785,92 ₺**
- ✓ Выручка с повторных покупок – **28 900 000 ₺**
- ✓ Количество оценок за обслуживание – **1 785**
- ✓ Средняя оценка за обслуживание – **4,98**

**Итоговый
профит – 2 879 000 ₺**



Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефону:

8-916-145-81-37

Голуб Даниил