

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds^o

«Уже более года использую в своем бизнесе UDS, благодаря которому мне удалось оцифровать всю клиентскую базу и привлечь новых покупателей в свой магазин! Облегчил многие задачи: по информированию покупателей отправкой пуш-уведомлений, теперь мы поздравляем КАЖДОГО с днем рождения, сотрудничаем с другими компаниями кросс-маркетинговыми акциями, обмениваясь клиентской базой. Возможностей и механик использования всеми инструментами так много, и они только прибавляются! Очень радует этот продукт! Став партнером, я его рекомендую всем!»

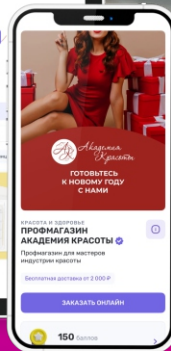
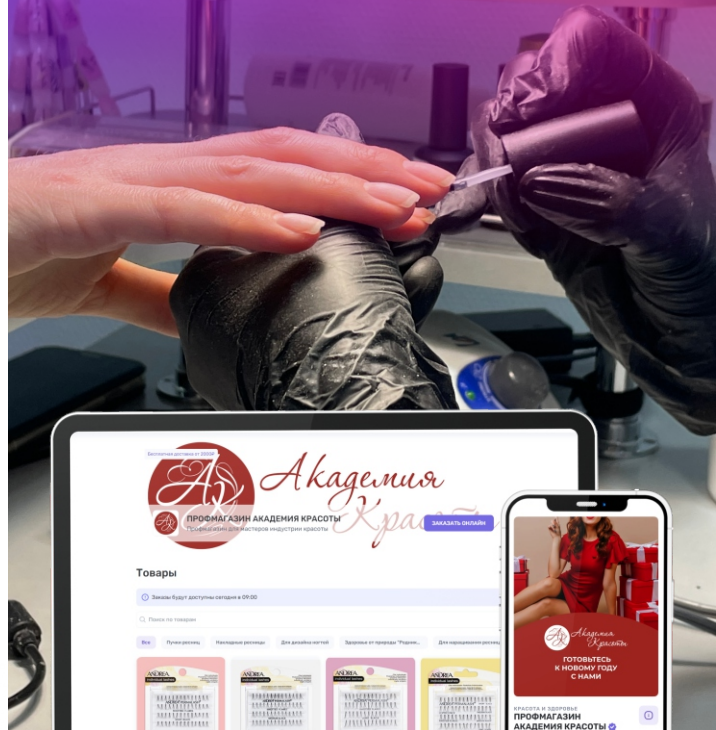
Директор и специалист по внедрению:
Колосова Мария Владимировна

Дата запуска UDS:
21.07.2022

Дата информации:
18.12.2023

г. Якутск, Республика Саха (Якутия) 📍

АКАДЕМИЯ КРАСОТЫ





*Академия
Красоты*

Мы продаем профессиональные материалы и оборудование для мастеров beauty индустрии.

В нашем магазине помогут собрать стартовые наборы для новичка и все для профессионала.

Мы являемся организаторами обучающих семинаров, мастер-классов, а также активными организаторами выставок индустрии красоты в своем регионе.



krasota14.club



kcba6353



ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Дисконтные пластиковые карты до 10% скидки, не было информирования клиентов о поступлениях, акциях, новинках, клиентская база в бумажных анкетах, не привлекали покупателей из других источников

ЗАДАЧИ

- ✓ Повысить лояльность клиента
- ✓ Увеличить возвращаемость
- ✓ Повысить средний чек


СЛОЖНОСТИ


Сложно было внедрить систему оцифровки сотрудникам




ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА


- Участие во внедрении собственника бизнеса
- Мотивация персонала в оцифровке каждого покупателя – 1% с оцифрованного чека при выполнении KPI


 150 приветственных баллов

 4 уровня кешбэка от 3% до 15%

 Интеграция с 1С

 Подключен интернет-магазин, используем доставку по городу

 Списание баллами от 10% до 50% от чека

 150 баллов с покупки друга + 5% cashback

РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✔ Оцифровано **5 606** клиентов.
- ✔ Из них **3 560** клиентов стали покупателями (**64%**).
- ✔ Фактическая скидка за весь период составила **7,16%**, по нашей программе лояльности можно снять до **20%** от чека.
- ✔ Почти **2** раза вернулся каждый за повторной покупкой.
- ✔ Выручка от клиентов по рекомендации – **137 288 Р**,
выручка от клиентов из рубрикаторов UDS – **3 230 000 Р**
- ✔ Средний чек на **2%** больше с UDS.
- ✔ Выручка с повторных покупок – **3 460 000 Р**
- ✔ Количество оценок – **331**,
рейтинг – **4,98**



Итоговый профит
5 130 000 Р



Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефону:

7-914-271-26-89

Колосова Мария
Владимировна