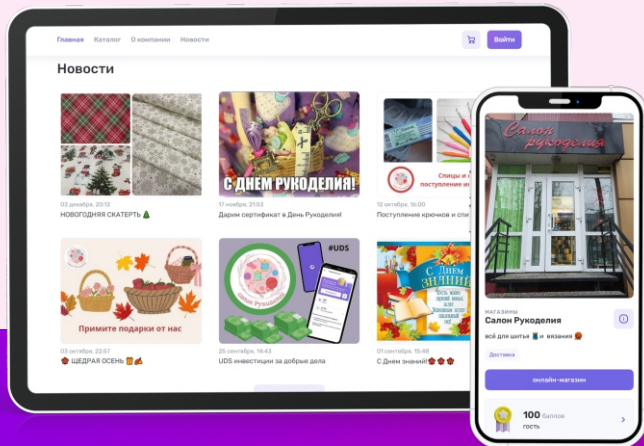


САЛОН РУКОДЕЛИЯ

*«Результат превзошел мои ожидания,
рекомендую использовать эту платформу,
а также рекомендую делать внедрение
UDS в бизнес со специалистами».*



Собственник:
Андрейчук
Марина

**Специалист
по внедрению:**
Лариса
Нечепурнова

Дата запуска UDS:
13.01.2021

Дата информации:
01.12.2023

Розничный магазин товаров для рукоделия, огромный ассортимент для многих видов творчества. Продавцы-консультанты – мастера с опытом в рукоделии. Дополнительные услуги по пошиву и индивидуальному подбору и расчету пряжи на изделия.



ПРОМОКОД



htwa6754

 melangik



ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Использовали пластиковые карты, которые приходилось постоянно изготавливать
- Прямая скидка снижала выручку
- Не было возможности коммуникаций с покупателями, не могли рассказать о новинках и о новых поступлениях
- Не хватало лояльности, хотелось поздравлять с днем рождения и праздниками наших клиентов

ЗАДАЧИ

- ✓ Уйти от пластика
- ✓ Уйти от прямой скидки
- ✓ Доступная по затратам коммуникация с клиентами, получение обратной связи
- ✓ Усилить лояльность, поздравлять с праздниками, проводить акции, мероприятия
- ✓ Покупатели спрашивали про UDS

СЛОЖНОСТИ

Специфика бизнеса в том, что много мелкого, штучного недорогого товара: ниточки, иголки – средний чек 500-600 рублей, поэтому дать на старте «вкусные» бонусы с привлекательной скидкой не могли



100 приветственных баллов



4 уровня кешбэка от 3% до 15%



Интеграция с 1С



Списание – до 20% от суммы чека



до 3% cashback с покупки друга

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



- ▶ Высокий результат был достигнут благодаря слаженной работе всей команды: руководства бизнеса, сотрудников и специалиста по внедрению
- ▶ Первое, что сделали, провели обучение персонала и обозначили мотивацию
- ▶ Брендинг прикассовой зоны и входной группы
- ▶ Сделали интеграцию с учетной системой
- ▶ Регулярный контроль сотрудников и показателей в статистике



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С uds'

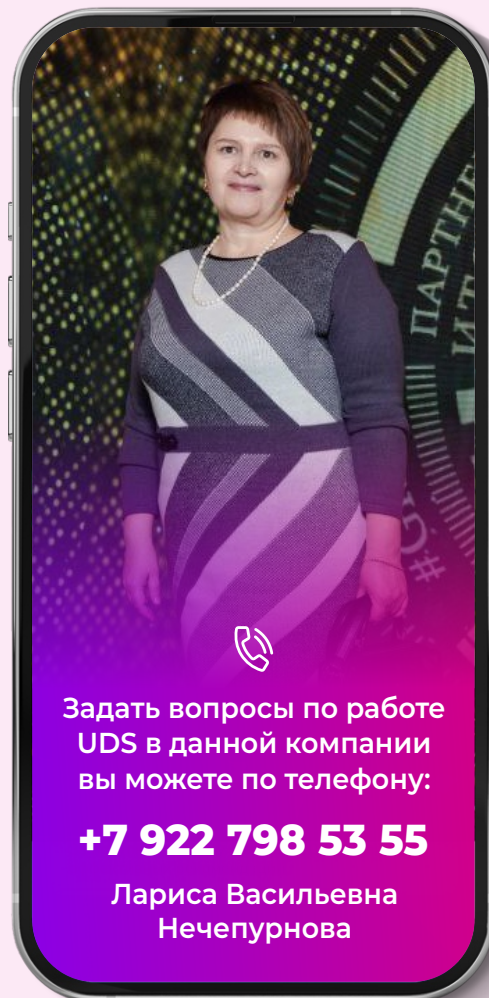
✓ Выдано **7 392** карты

ЭКОНОМИЯ

- ✓ на пластике – **110 880 Р**
 - ✓ на прямых скидках – **567 157 Р**
 - ✓ на рассылках – **907 740 Р**
 - ✓ на печати сертификатов – **299 930 Р**
- ✓ Получено **1 280** оценок,
средний балл – **5**
- ✓ Электронные сертификаты
дополнительно
принесли бизнесу
515 587 Р



Профит – около 2,5 млн руб.



Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефону:

+7 922 798 53 55

Лариса Васильевна
Нечепурнова