

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds⁺

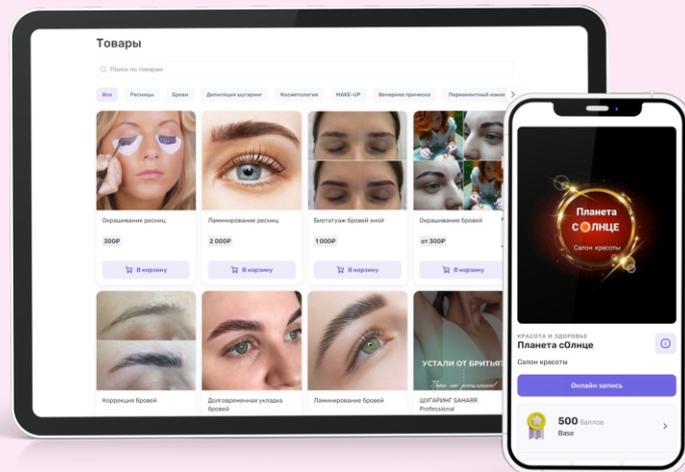


ПЛАНЕТА СОЛНЦЕ

г. Владимир

«*UDS – отличный инструмент для работы с клиентами! Благодаря ему мы получили не только новых клиентов, но и увеличили вовлеченность наших действующих клиентов. А также снизили расходы на рекламный бюджет.*»

Собственник:
Королева Елена



Специалист по внедрению:
Ольга Малиновская

Дата запуска UDS:
25.11.2022

Дата информации:
24.11.2023

О КОМПАНИИ

Наш салон предоставляет современные техники парикмахерского искусства, косметологии, ногтевого сервиса, перманентный макияж и Make up-визаж.

В салоне работают мастера-профессионалы, регулярно проходящие курсы повышения квалификации. Используем проверенные препараты и материалы.



yuvw5223

PROMOКOД


uds



planetsun33



planetsun.ru



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Клиентская база ведется вручную.
- Большой рекламный бюджет.
- Скидки выборочно, по запросу.
- Отсутствие статистики и, как следствие, анализа бизнеса.

ЗАДАЧИ

- ✓ Оцифровка клиентской базы.
- ✓ Экономия времени на ручную обработку данных клиента.
- ✓ Создание единой программы лояльности.
- ✓ Оптимизация расходов на рекламу.
- ✓ Контроль работы сотрудников благодаря обратной связи клиентов.
- ✓ Собрать статистику и анализ бизнеса.

СЛОЖНОСТИ

Убеждения персонала, что не будут скачивать приложение и что бонусная программа – это невыгодно.

РЕАЛИЗАЦИЯ



500 приветственных баллов



5 уровней кешбэка от 3% до 15%



3000 баллов в день рождения



Списание – до 20% от суммы чека



700 бонусных баллов за рекомендацию другу и 5% кешбэка с каждой оплаты друга

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Разработан и реализован пошаговый план внедрения (3 месяца)



Проведено комплексное обучение персонала (3 человека – администраторы, собственник) и аттестация каждого сотрудника



Сопровождение и консультирование по UDS после внедрения



Составлен и реализован контент план по push-уведомлениям



100% операций через UDS



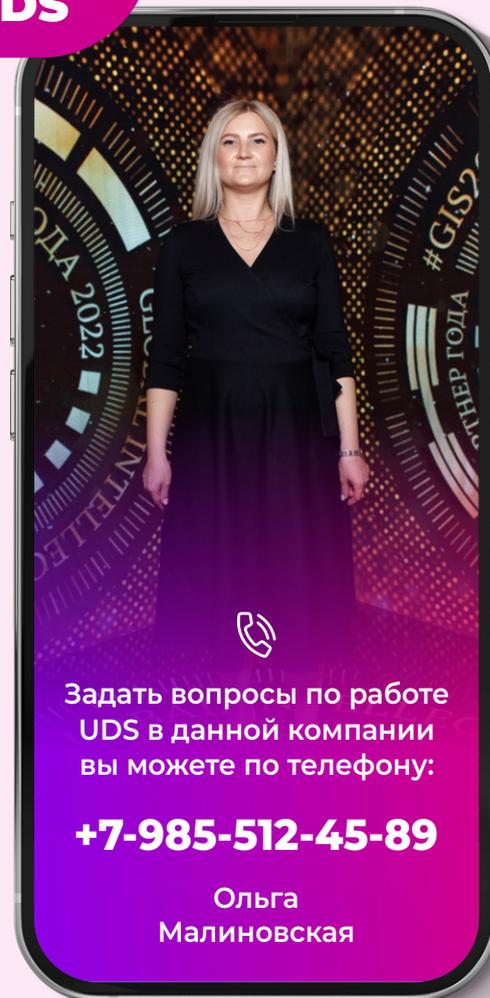
Высокая вовлеченность собственника и персонала



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифровано **1 033** клиента, из них **821** покупатели (**79.5%**)
- ✓ Средний чек вырос на **43,5%**
- ✓ Экономия на скидках **710 848 Р**
- ✓ Клиентов через uds – **85**, из них **50** купили на **200 818 Р**
- ✓ Через раздел новые компании зарегистрировались **508** человек, из них **402** купили на сумму **2 315 198 Р**
- ✓ По рекомендации – **84** клиента, из которых **47** купили на сумму **659 330 Р**
- ✓ По номеру телефона – **64** клиента, из них **54** купили на сумму **626 513 Р**
- ✓ Экономия на смс **66 048 Р**
- ✓ Экономия на печати сертификатов **32 480 Р**
- ✓ Отказ от 2 гис **34 000 Р**

Общий
профит – **4 506 000 Р**



Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефону:

+7-985-512-45-89

Ольга
Малиновская