



ТАВАТУЙСКАЯ СЕМЕЙНАЯ СЫРОВАРНЯ

«Использование UDS успешно внедрено в нашу компанию несколько лет назад, считаю это приложение удобным и эффективным для привлечения и удержания клиентов, т. к. это распространенное и удобное приложение, покупатели пользуются им с удовольствием. Покупатели делятся приложением с друзьями и знакомыми, а мы, в свою очередь, имеем легкие рычаги воздействия и контактирования с клиентами. Рекомендую всем компаниям присоединяться к UDS, т.к. это очень простой способ привлечь большое количество людей в виде сарафанного радио, не прилагая финансовых и других усилий».

Владелец:
Воронова Полина

Внедрение:
Савельев Николай

Дата запуска UDS:
11.10.2019

Дата информации:
15.11.2023

О КОМПАНИИ

Собственное производство крафтовых сыров из фермерского молока и 9 магазинов в Екатеринбурге. Варим крафтовые сыры для себя и для Вас из коровьего, козьего и овечьего молока.

В ассортименте сыры с белой и голубой плесенью, твердые, полутвердые и удивительные сыры (сыр выдержанный с целым лимоном внутри)



Домашняя колбаса из русской печи



Кисломолочная продукция из коровьего, козьего и овечьего молока



Сырные конфеты



Сладости из Турции



Ремесленный бездрожжевой хлеб



Варенье из сосновых шишек

Паватуйская Семейная Сыроварня — 2016 —



ПРОМОКОД



pgmx1718

Как только мы начали работать, мы сразу приобрели систему UDS, сложностей практически не было, наши клиенты с удовольствием скачивали приложение и пользовались им у нас.

ЗАДАЧИ

Оцифровать своих клиентов.

Уйти от прямой скидки на бонус-балловую систему и возможность прямой коммуникации с клиентами, отправлять им новости и акции с помощью push-уведомлений, сделать так, чтобы клиент возвращался к нам снова и снова, и разжечь сарафанное радио.

СЛОЖНОСТИ

Сложностей во внедрении практически не было, так как UDS интуитивно – понятный софт, было проведено грамотное обучение сотрудников и сделана интеграция с системой учета.



100 баллов после первой покупки



3 уровня кешбэка от 5% до 10%



Интеграция с системой СБИС



Списание – до 70% от суммы чека



500 баллов с покупки друга и до 5% cashback

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



- ▶ С самого начала было принято правильное решение – проводить все 100% оплат через UDS.
- ▶ Для этого мы сделали интеграцию UDS со СБИС.
- ▶ Персонал прошел обучение и сдал аттестацию.
- ▶ Кассиры получают процент от оплат покупателей со скачанным приложением.
- ▶ Периодически проводим конкурсы и розыгрыши призов среди покупателей с помощью UDS.
- ▶ Два раза в неделю мы отправляем покупателям пуш-сообщения с акциями и новостями.
- ▶ С помощью UDS мы можем выявить покупателей, которые у нас давно не были, и мотивировать их вернуться, подарив им электронный сертификат.
- ▶ Для увеличения клиентской базы мы проводим кросс-маркетинг с другими компаниями в городе, которые используют UDS.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Было собрано **10 926** клиентов, из них оцифровались **8 957** чел.
- ✓ Доход составил **62 590 578 ₺**
- ✓ Через приложение UDS пришли **2 441** клиент, **938** купили на **7 038 358 ₺**
- ✓ По рекомендации пришли **953** человека, **382** человека совершили покупок на **2 828 328 ₺**
- ✓ Фактическая скидка составила **5%**, экономия – **3 261 022 ₺**
- ✓ Сэкономили на СМС-рассылках **9 152 000 ₺**
- ✓ Сарафанное радио достигло **7** уровня
- ✓ Выдано **1 758** сертификатов, **101** клиент купил по ним на **119 761 ₺**, экономия на печати сертификатов – **15 000 ₺**

Итоговый профит

18 291 469 ₺

