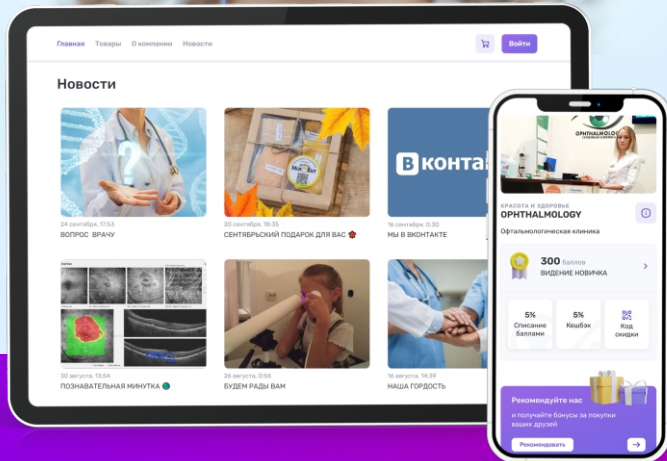
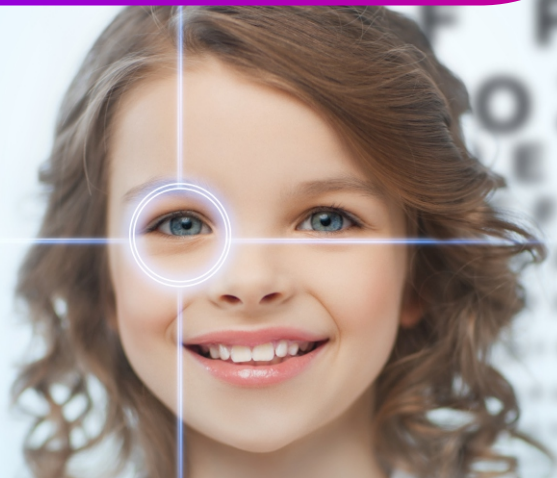




г. Тверь



OPHTHALMOLOGY

«Клиенты – это доход бизнеса. Если есть желание и задачи работать с клиентами, повышать их лояльность и любовь к вашей компании, то UDS – отличное и многофункциональное решение. Благодаря UDS клиентская лояльность повысилась. Сейчас довольные клиенты пишут отзывы благодаря автоматическому сбору обратной связи. Наш рейтинг поднялся на Яндексe. Для клиники это очень важно, мы работаем в высококонкурентной среде».

Заместитель директора:
Морозова Ольга Игоревна

Специалист по внедрению:
Екатерина Володченко

Дата запуска UDS:
январь 2023

Дата информации:
25.09.2023



OPHTHALMOLOGY

Клиника «Офтальмолоджи»



Комфортные диагностика, коррекция и лечение для ваших глаз (с подбором очков, линз, капель, растворов и т. д.) с учетом противопоказаний



Офтальмология, в том числе детская



Диспансерное наблюдение



Лечение травм глаз и послеоперационных осложнений



+7 991 352-17-00



zrenie_tver



Офтальмолоджи.рф



ул. Хромова, 4,
Тверь, Тверская обл.

ПРОМОКОД



mndn4415

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Была прямая скидка, которая делалась индивидуально пациентам и согласовывалась с зам. директора, такой подход отвлекал от дел.
- Не было мобильного приложения.
- Не было единого оповещения по клиентской базе.

ЗАДАЧИ

- ✓ Внедрить бонусную программу для пациентов.
- ✓ Автоматизировать систему начисления и списания бонусов, чтобы не отвлекать персонал клиники.
- ✓ Собрать обратную связь, чтобы понять, как оценивают клинику пациенты.
- ✓ Стать ближе к пациентам, быть в телефоне, рядом в один клик в приложении.
- ✓ Оцифровать клиентскую базу.
- ✓ Работать с базой пациентов, экономить рекламный бюджет.
- ✓ Оповещать пациентов о новостях и акциях в клинике.



СЛОЖНОСТИ

Надо было разобраться, как работать с новой системой, администраторам обучиться и изучить все тонкости.



300 приветственных баллов



5 уровней кешбэка от 5% до 10%



Списание – до 18% от суммы чека



До 5% за рекомендацию другу

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



- ▶ Полная включенность владельца
- ▶ Обратились к специалисту по внедрению
- ▶ Поставлены цели по работе
- ▶ Расчет бонусной программы
- ▶ Оформление макетов тейбл-тент на стойке администратора, а также подготовлены новости в ВК для презентации программы
- ▶ Обучение администраторов
- ▶ Общий чат с сотрудниками
- ▶ Настроена система мотивации администраторам, процент от суммы проведенных транзакций через UDS



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Клиентов в базе – **2 994**
- ✓ Оцифрованных – **2 014** клиентов, из них **67%** посещают клинику

Источники трафика

- ✓ Приложение UDS – **214**, из них покупателей – **120** на сумму **1 206 871 Р**
- ✓ Рубрика «новые клиенты» – **42**, их них покупателей – **9** на сумму **60 609 Р**
- ✓ Буферные клиенты – **28**, из них покупателей **28** на сумму **183 891 Р**
- ✓ Реклама «Обратите внимание» 1 месяц: клиентов – **643**, принесли в кассу **326 415 Р**
- ✓ Тейбл-тент – **93** чел., **726 099 Р**
- ✓ Собрали оценок – **199**, средняя оценка – **5**
- ✓ Общий доход клиники от источников трафика UDS – **1 777 786 Р**
- ✓ Суммарный доход от автоматических сертификатов – **261 879 Р**
- ✓ Общая фактическая скидка за весь период – **2,44%**

НЕОЧЕВИДНЫЕ ВЫГОДЫ –

пациентов радует бонусная программа, каждый клиент сам управляет своими бонусами, выгодно их использует и возвращается вновь в клинику

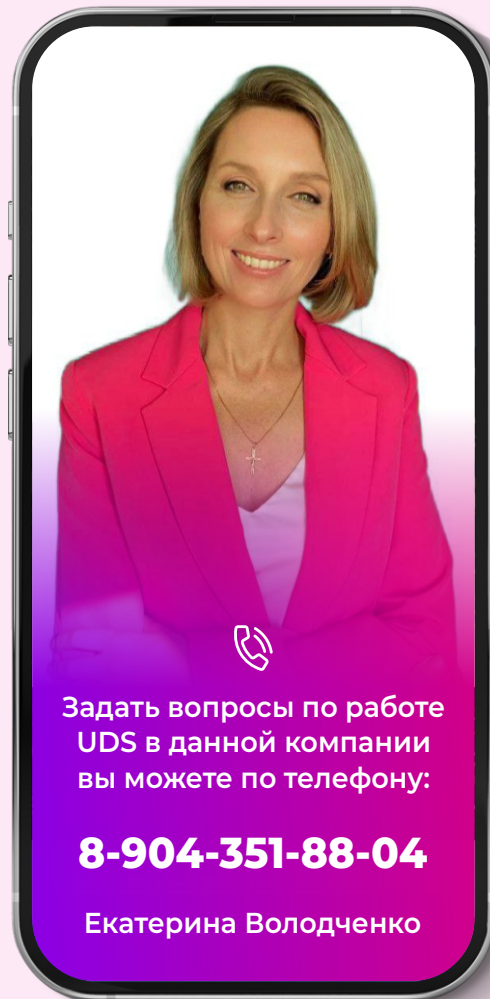


ИТОГОВЫЙ ПРОФИТ

- ✓ Общий доход от источников трафика UDS – **1 777 786 Р**
- ✓ Суммарный доход от автоматических сертификатов **261 879 Р**
- ✓ Экономия на собственном мобильном приложении – **250 000 Р**
- ✓ Рекламная кампания UDS – **326 415 Р**
- ✓ Экономия на рассылке – **128 896 Р**



ИТОГО: 2 744 976 Р



Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефону:

8-904-351-88-04

Екатерина Володченко