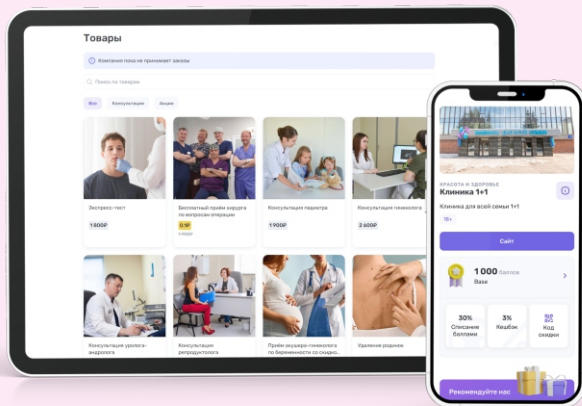


*«Можно выстраивать рекомендательную сеть, используя современные технологии. Есть такая система лояльности UDS. Мы к ней подключены и всем частным клиникам советуем. Для нас UDS – очень рабочий инструмент, но у нас в нем на 90% клиенты из базы, т.е. наши повторные приемы. В UDS полностью оцифровка идет. Все просто и понятно как нашим пациентам, так и владельцу бизнеса. Плюс там интересная система коллаборации».*



Владелец компании:  
Тищенко Татьяна

Специалист по внедрению:  
Беляев Данила

Дата запуска UDS:  
апрель 2019

Дата информации:  
01.06.2023

# О КОМПАНИИ

Мы прививаем культуру здоровья пациентам и их семьям, оказывая комплексную профессиональную медицинскую помощь.

## У нас вы найдете:



**Индивидуальный подход**



**Высококачественное оборудование**



**Эффективные способы лечения**



**Проверенные методы профилактики**



**Современную и точную диагностику (УЗИ, ФГС и ФГДС, ЭКГ, Рентген и др.)**

На первый взгляд, этим описанием мы не отличаемся от клиник Новосибирска. Но наша философия и ценности уникальны.



**1plus1klinika**



**1plus1klinika.ru**

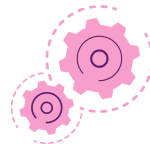


**ggye1753**

ПРОМОКОД

**uds**

# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

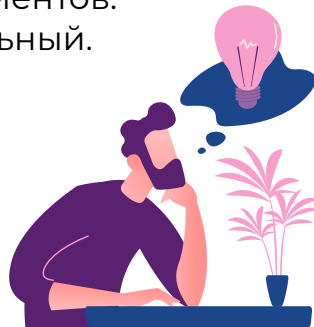


## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Система лояльности была «золотой серединой» – не устраивало отсутствие данных, статистики и каналов общения. Был вопрос - создавать свою или купить.

## ЗАДАЧИ

- ✓ Автоматизация внесения данных клиентов.
- ✓ Кэшбэк настраиваемый индивидуальный.
- ✓ Сарафанный маркетинг.
- ✓ Каналы коммуникации с клиентами.
- ✓ Свое мобильное приложение.



## СЛОЖНОСТИ

Большая клиника. 2 города.  
Много сотрудников, еще больше услуг.  
Вопрос расчета бонусной программы.  
Раз в квартал обучение новым возможностям программы, аналитика, помощь в кросс-маркетинге.

# РЕАЛИЗАЦИЯ



500 приветственных баллов



от 3% до 15% кешбэка



Списание – до 30% от суммы чека





500 баллов за рекомендацию





Прайс для ознакомления с услугами, ценами.  
Сертификаты

# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА


 Желание директора в программе лояльности и её включенность в процесс старта.

 Четкие регламенты работы для сотрудников.

 Высокая вовлеченность владельца и персонала.

 Включенность администрации и отдела маркетинга в работу с системой.

 Активность с партнерами.

 Запуск, обучение и помощь в работе, сопровождении от внедренца.

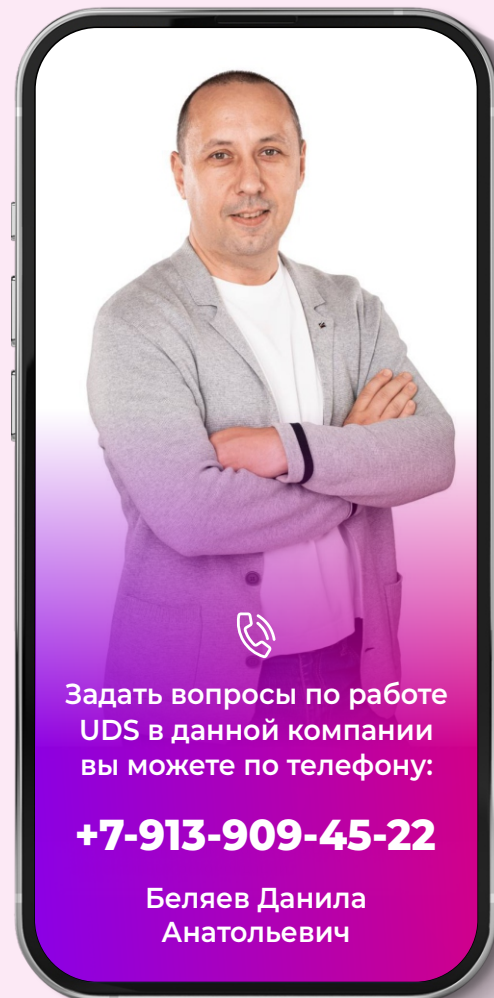


# РЕЗУЛЬТАТ ЗА 5 ЛЕТ РАБОТЫ С uds'

- ✓  
04. 2019 – начало  
~**35000** клиентов
- ✓  
**6** уровней  
рекомендаций  
и более **20 млн**  
оборота
- ✓  
Общая скидка – **10%**

- ✓  
Почти **6 000** клиентов  
из приложения и оборот  
по ним – более **32 млн**
- ✓  
Более **16 000** оценок  
обслуживания  
и отзывов
- ✓  
Экономия на смс –  
почти **15 млн**

Общий профит  
составил более **124 млн ₪**



Задать вопросы по работе  
UDS в данной компании  
вы можете по телефону:

**+7-913-909-45-22**

Беляев Данила  
Анатольевич