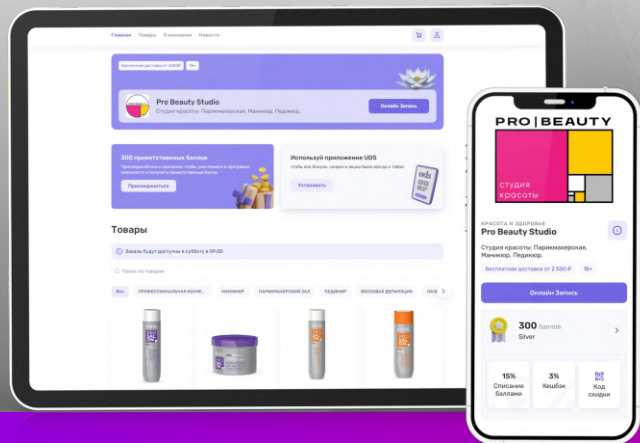


«Благодаря внедрению UDS мы привлекли 1180 новых клиентов, выстроили качественную систему лояльности, увеличили % возвращаемости, удержали клиентов даже в момент кадровых изменений».

Индивидуальный предприниматель
Гусачик Мария Германовна



г. Иркутск

PRO BEAUTY STUDIO

Специалист по внедрению:
Москвитин Фёдор Николаевич

Дата запуска UDS:
27.01.2022

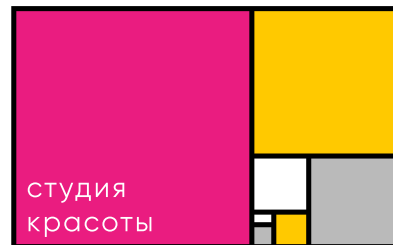
Дата информации:
08.05.2023

О КОМПАНИИ



 [probeauty.studio](https://www.instagram.com/probeauty.studio)

PRO | BEAUTY



Качественное предоставление бьюти-услуг, забота и внимание каждому клиенту и сотруднику студии через выстроенную систему.

Основные направления:

- парикмахерские услуги,
- ногтевой сервис,
- депиляция и эпиляция



bhbg6856


ПРОМОКОД

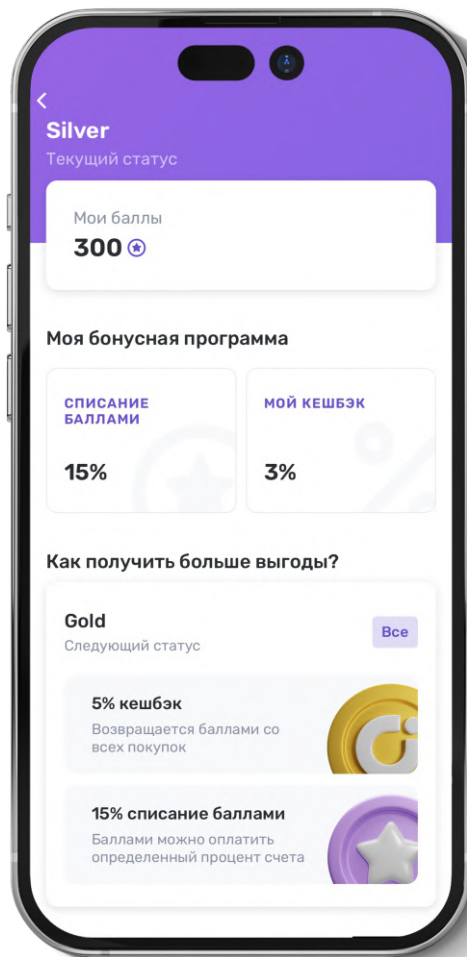

uds

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Система лояльности не приносила результат в трафике, студия испытывала финансовые трудности из-за сложности просчета системы, делали как все, копировали у коллег.

ЗАДАЧИ

- ✓ Привлечение трафика
- ✓ Удержание клиентов
- ✓ Реферальная система рекомендаций с бонусами для клиентов
- ✓ Поиск партнеров для кросс-маркетинга
- ✓ Понимание источников трафика, для каждого своя ссылка
- ✓ Контроль работы персонала
- ✓ Автоматическое поздравление клиентов с ДР (выдача сертификатов)



РЕАЛИЗАЦИЯ

300 приветственных баллов

от 3% до 10% кешбэк

создание статусов клиентам (Silver, Gold, Platinum)

интеграция с Yclients, списание до 15% от чека

300 бонусных баллов за рекомендацию другу и 1% кешбэка с каждой оплаты друга

внедрение онлайн-витрины с возможностью онлайн-заказа продукции

СЛОЖНОСТИ И ОСОБЕННОСТИ

Меняли систему лояльности несколько раз, пока не пришли к идеалу, но идеал внедрить не получилось, т. к. в Yclients на данный момент нет тех. возможности ввести многоуровневую систему лояльности, заявка отправлена, вопрос решается, пока система усредненная.



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Четкие инструкции для персонала



Информирование о системе лояльности в социальных сетях



Размещение ссылок/QR-кодов, зашили ссылку в Beauty Bot



Для поиска партнера по кросс-маркетингу достаточно просто написать потенциальному партнеру в UDS



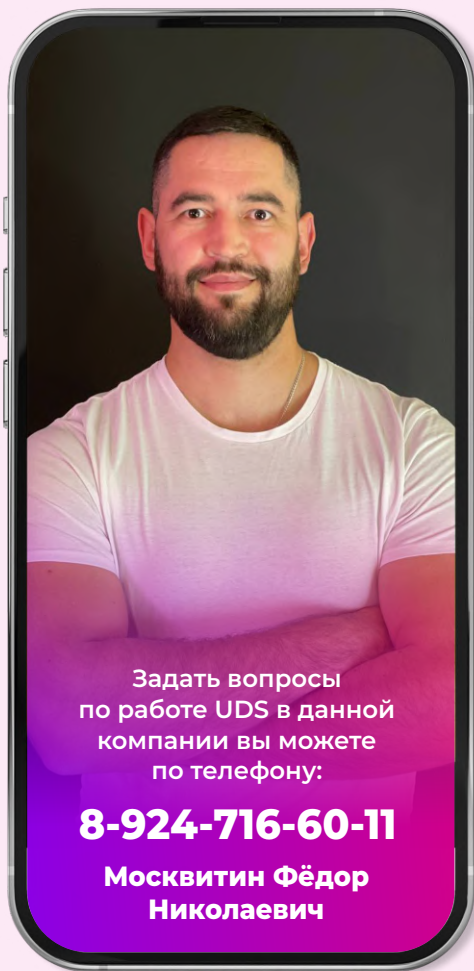
Регулярная рассылка пуш-уведомлений с новостями студии



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С uds'

- ✓ Привлекли **1 180** новых клиентов
- ✓ Экономия на скидках – **141 365 Р**
- ✓ Получили выручку из рубрикатора – **1 241 611 Р**

Итоговый профит –
1 493 483 Р





**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!**



**Ваши вопросы
8-902-560-75-01**

