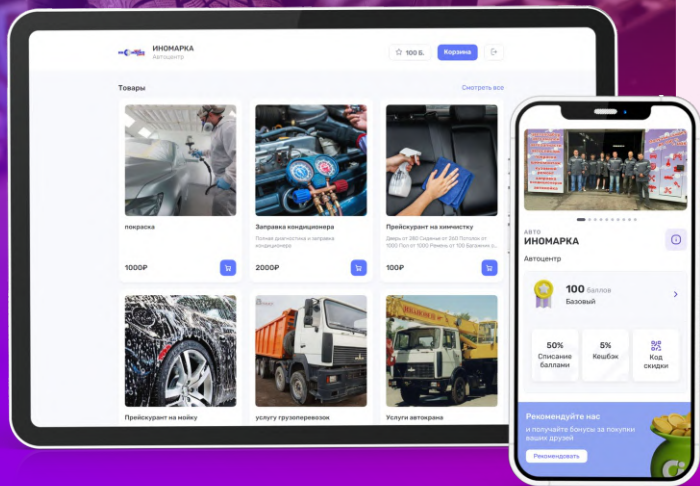


ИНОМАРКА



«Выгоды UDS:

- ✔ С переходом на кешбэк увеличился доход.
- ✔ Автоматическое пополнение базы клиентов без трудозатрат.
- ✔ Взаимодействие с клиентами – новости, «пушки», обратная связь
- ✔ Повысилась возвращаемость клиентов и увеличилась доля постоянных клиентов.
- ✔ Анализ показателей успешности бизнеса.
- ✔ Поздравление клиентов.

Рекомендую: для наилучшего результата воспользуйтесь услугами экспертов по внедрению. Уже через небольшой период времени результат заметно стал лучше, и я сэкономил свое время!»

Учредитель:
Козяпин Максим

Внедрение:
Иван Терас

Дата запуска UDS:
январь 2020

Дата информации:
26.02.2023



Шиномонтаж



Ремонтные работы любой сложности



Профессиональный цветоподбор и продажа автозапчастей/расходных материалов



Мойка/полировка кузова и химчистка салона



Заправка и ремонт автокондиционеров



mdje1132

ПРОМОКОД



uds

На рынке более 15 лет!

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Прямая скидка 10%, бонусной системы нет
- Клиентская база не ведется (CRM-системы нет)
- Коммуникации с клиентом нет
- Возможности быстро информировать клиента об акциях нет.

ЗАДАЧИ

- ✓ Формирование собственной клиентской базы
- ✓ Повысить средний чек и возвращаемость клиентов
- ✓ Возможность коммуникации с клиентом
- ✓ Разработать бонусную систему
- ✓ Увеличить прибыль (снизить потери от скидок)



ОСОБЕННОСТИ

Междуреченск – маленький город численностью 96 000 человек. Бизнес существует давно (более 15 лет), но ни соцсетей, ни сайта, ни базы клиентов не создавалось. Месторасположение на окраине города, в промзоне (непривлекательное).

В Междуреченске на момент запуска UDS в автоцентр было всего 5 компаний на платформе.

РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных баллов



Cashback от 5% до 10%



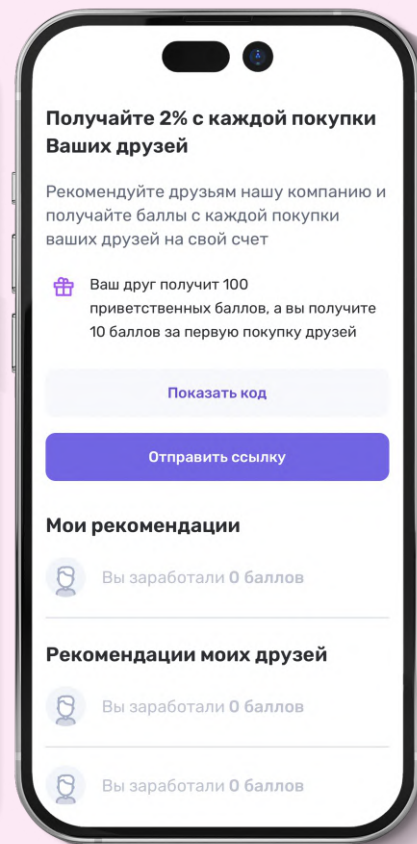
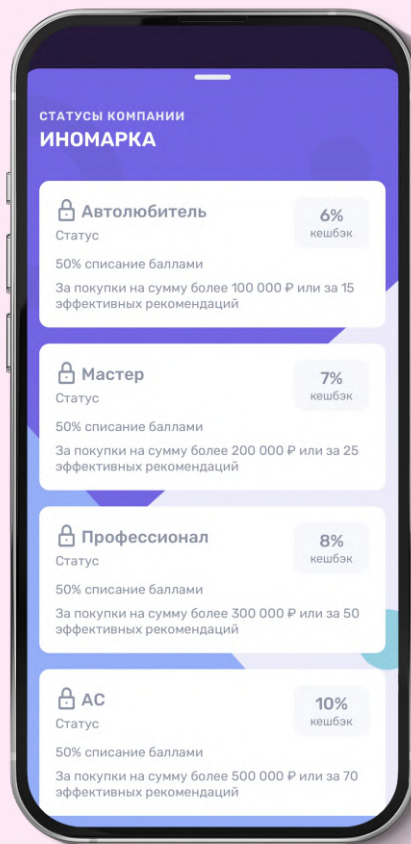
10 баллов за рекомендацию разово, далее: 2% -1%- 0,5%



Списание – до 50% от суммы чека



200 баллов на день рождения



Подробности смотрите
в приложении



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Анализ текущей ситуации бизнеса



Разработка условий бонусной программы с учетом маржинальности, среднего чека (замена прямой скидки на cashback)



Обучение и аттестация персонала



Брендинг точки продаж (тейблтенты, наклейки)



Настройка автоматизации: автоответы на оценку



Поздравление с днем рождения



Формирование сертификатов «Кто ни разу не был», «Кто давно не был», «На день рождения»



100% операций проводим через UDS



- ✓ **2 203** клиента
- ✓ **1 745** оцифрованных (79%)
- ✓ **1 815** клиентов от 1 покупки и более (82%)
- ✓ **6,78** – среднее число повт. покупок
- ✓ **10,5** – среднее число от 2 покупок и более (50%)
- ✓ **12 328** операций, из них 11025 по оцифрованным клиентам
- ✓ **1 078** оценок (9,7%)
- ✓ **4%** – фактическая скидка;
- ✓ **87,7%** – прирост среднего чека

ЭКОНОМИЯ

Обработка анкет – **17 450 Р**

Пластиковые карты – **26 174 Р**

Картридер – **4 000 Р**

Моб. приложения + техподдержка –

250 000 Р + 1 120 000 Р

Переход на кешбэк – **2 869 849,46 Р**

Пуш-уведомления – 47 970 шт., **95 940 Р**

Сертификаты – 3 233 шт.

(доход 28 986 Р), **32 330 Р**

ВЫГОДЫ

Клиенты из UDS app (415 чел.) – **1 417 047,00 Р**

Клиенты по рекомендации (133 чел.) – **2 703 521 Р**



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С uds^o



Итоговый профит –

8 536 311,46 Р



Задать вопросы по работе UDS
в данной компании вы можете
по телефону:

+7 906 981 02 15

Иван Терас

Подробности смотрите
в приложении

