

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds⁺



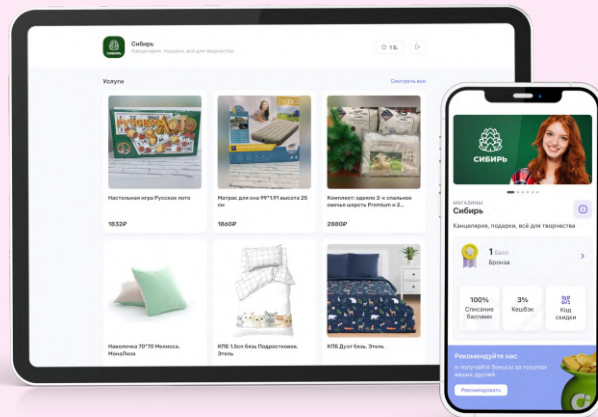
Канцелярия, г. Козинск

СИБИРЬ

«Благодаря UDS мы улучшаем качество сервиса каждый день, клиенты оставляют обратную связь ежедневно. Клиентам нравится UDS, любят, когда им дарят подарки, с удовольствием рекомендуют наш магазин, а это повышает нашу выручку. А благодаря тому, что все 100% операций проводится через UDS, мы видим четкую статистику в любое время и в любом месте».

Владелец:
Антон Филиппов

Внедрение:
Денис Ёлгин



Дата запуска UDS:
11.09.2022

Дата информации:
07.02.2023

О КОМПАНИИ



ТЦ Сибирь находится в г. Кодинске Красноярского края с населением около 15000 человек



В продаже канцелярские товары, постельное белье, детские игрушки, швейная фурнитура



Большой ассортимент товаров по невысоким ценам



exmg5673

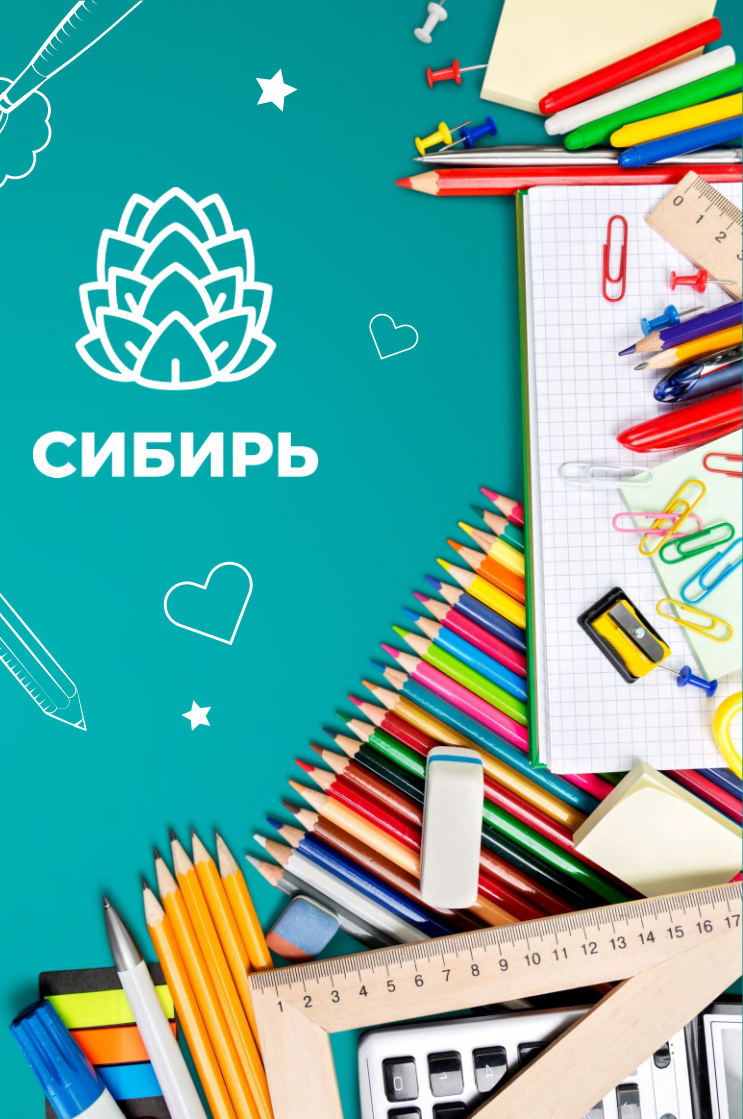


ПРОМОКОД


uds



СИБИРЬ



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

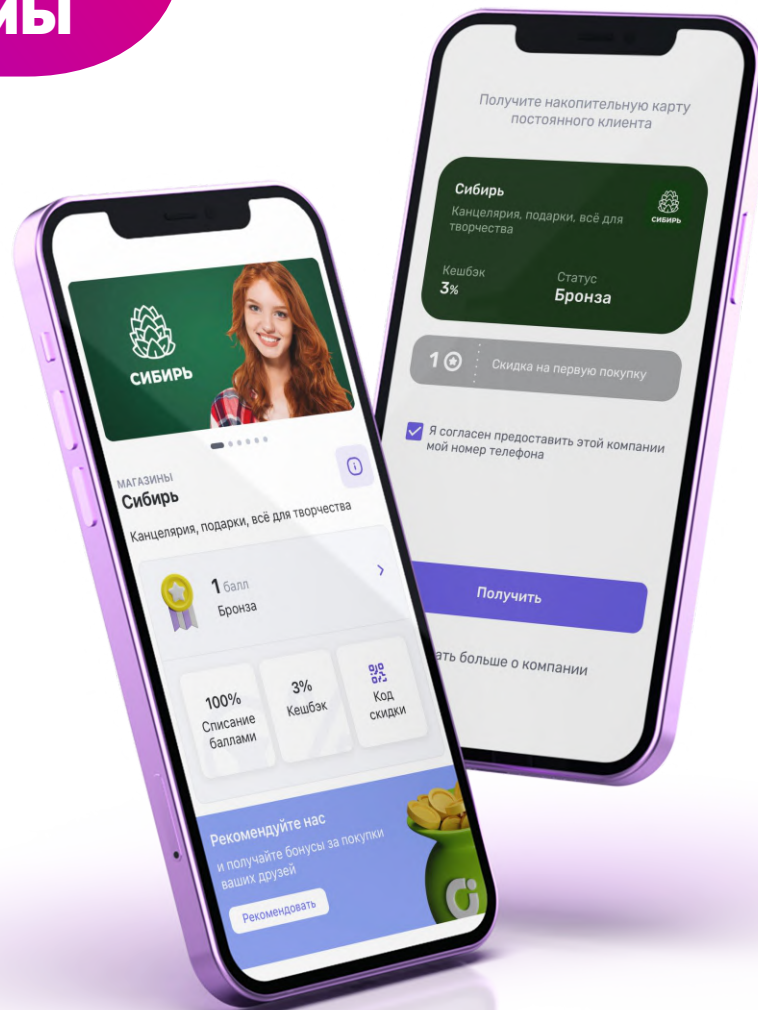
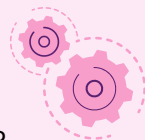
Не было четкой картины по покупателям.

Кто, как часто покупают, рекомендуют или нет.

Если был какой-то негатив, редко о нем могла узнать администрация, а так как город небольшой, о нем могли узнать другие потенциальные клиенты.

ЗАДАЧИ

- ✓ Увеличить прибыль
- ✓ Организовать сбор обратной связи
- ✓ Организовать контроль над скидками



РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных
баллов



от 3% до 5% кешбэка



Интеграция с Frontol



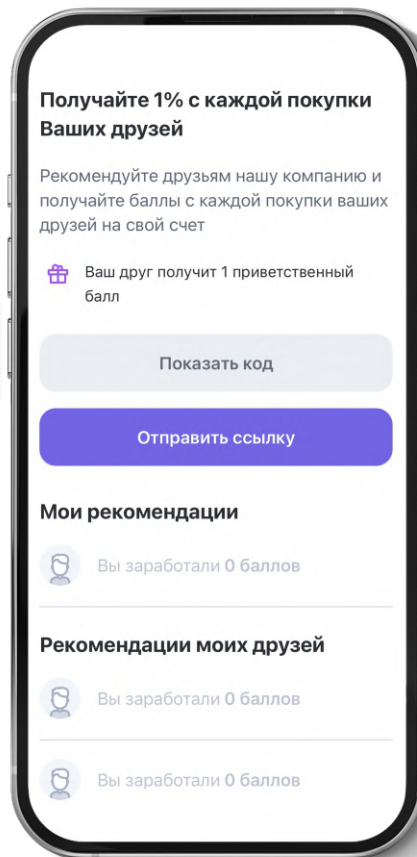
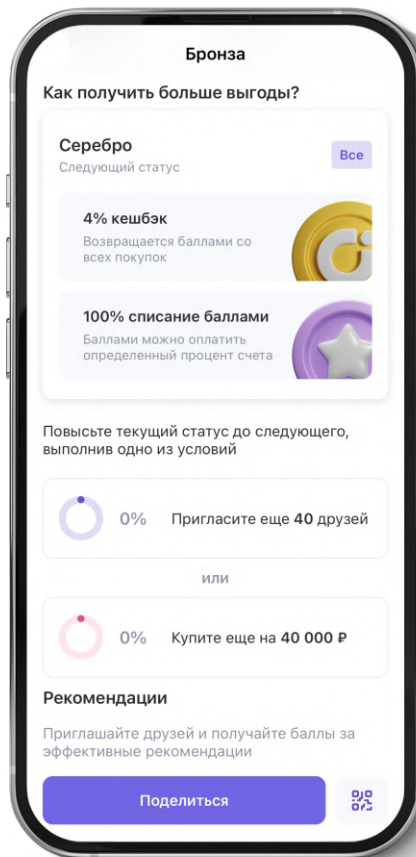
Списание – до 100%
от суммы чека



1% от покупок знакомых



300 ₽ на день
рождения, возможна
скидка до 30%



Подробности в приложении



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



✓ Важны скоординированные действия специалистов по внедрению и персонала магазина, а также контроль над проведением операций

✓ Честная обратная связь дает возможность улучшить качество работы персонала

✓ Необходимо, чтобы все 100% операций проводились через UDS, вне зависимости от того, есть ли у клиентов UDS или смартфон

✓ Это дает точную статистику по работе магазина, которую можно наблюдать в любое время и из любой точки

✓ Принято решение отказаться от пластиковых карт и перевести всех на систему лояльности UDS, при этом мы перенесли начисленные бонусы по старой системе





РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С uds^o

- ✓ Экономия на скидке **167 774 Р**
- ✓ По рекомендации
пришли на **1 058 495 Р**
- ✓ Из рубрикатора UDS клиенты
принесли **230 327 Р**
- ✓ Экономия на смс – **130 786 Р**

**Итоговый
профит –
свыше**



1 500 000 Р



Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефону:

8-950-065-70-15

Денис Ёлгин