

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds⁺

МедГарант

Многофункциональный
медицинский центр,
г. Пермь

«В нашем бизнесе стоимость привлечения клиента крайне высокая. UDS для нас - это канал продаж с низкой стоимостью привлечения, возможность усиливать рекомендации наших услуг, оцифровать нашу базу клиентов и удерживать потенциальных клиентов в качественном информационном поле и с качественными современными услугами. Все инвестиции в работу приложения мы оправдали за первые три месяца. С UDS успех и прозрачность в вашем бизнесе неизбежны!»

Владелец:

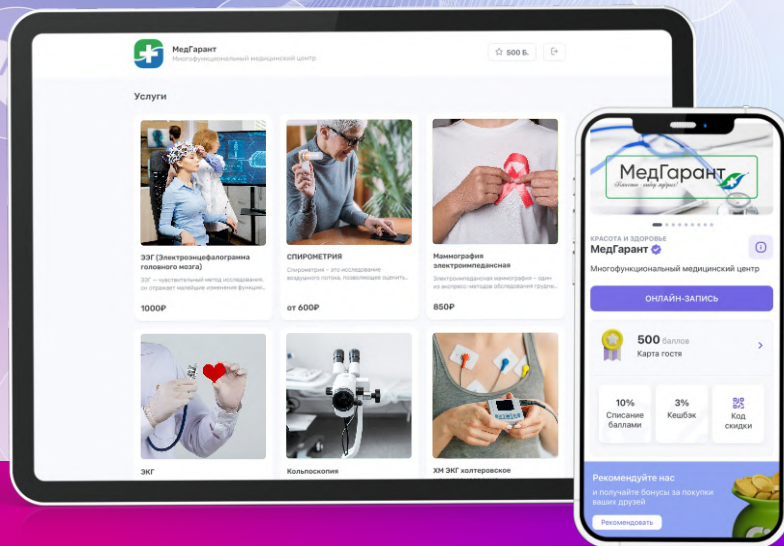
Горн Ольга
Евгеньевна

Внедрение:

Артемьева Алена
Николаевна

Дата запуска UDS:
июль 2022

Дата информации:
23.01.2023



Клиника «МедГарант» на рынке медицинских услуг с 2014 года – это многопрофильный лечебно-диагностический медицинский центр широкого спектра услуг.



Здесь работают высококвалифицированные специалисты с многолетним опытом врачебной деятельности.



У нас есть все, что необходимо для восстановления и сохранения вашего крепкого здоровья!



sshp2655

ПРОМОКОД

uds

Клиника
МедГарант

Качество - выбор мудрых!



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Отсутствие роста среднего чека, аналитики по базе клиентов.
- Низкая маржинальность из-за прямых скидок.
- Не было коммуникации с клиентами.
- Не велась работа над привлечением новых пациентов и увеличением посещаемости одним пациентом в год.



ЗАДАЧИ

- ✓ Оцифровка базы
- ✓ Внедрение системы лояльности
- ✓ Внедрение системного использования маркетинговых качественных инструментов
- ✓ Адекватная оценка клиентами нас как организации
- ✓ Сокращение бюджета на рекламу
- ✓ Снижение стоимости привлечения клиентов



СЛОЖНОСТИ

Со стороны персонала были опасения в том, что из-за бонусной программы сократится их заработная плата, увеличится объем работ. Для снятия данных возражений была проведена встреча с администраторами клиники, на которой подробно разобрали маркетинговую стратегию и пояснили, за счет чего доход сотрудников, наоборот, увеличится.

РЕАЛИЗАЦИЯ



500 приветственных
баллов



Cashback
от 3% до 10%



Интеграция с 1С



Списание – до 10%
от суммы чека




300 баллов
за рекомендацию



Сертификат в день
рождения 200 баллов

Получайте 5% с каждой покупки Ваших друзей

Рекомендуйте друзьям нашу компанию и
получайте баллы с каждой покупки ваших
друзей на свой счет

-  Ваш друг получит 500
приветственных баллов, а вы получите
300 баллов за первую покупку друзей

Показать код

Отправить ссылку

Мои рекомендации

-  Вы заработали 0 баллов

Рекомендации моих друзей

-  Вы заработали 0 баллов

-  Вы заработали 0 баллов

Как получить больше выгоды?

Карта "Любимый клиент"

Следующий статус

Все

5% кешбэк

Возвращается баллами со
всех покупок



10% списание баллами

Баллами можно оплатить
определенный процент счета



Повысьте текущий статус до следующего,
выполнив одно из условий

0% Пригласите еще 3 друга

или

0% Купите еще на 10 000 Р

Рекомендации

Приглашайте друзей и получайте баллы за
эффективные рекомендации

Поделиться



Подробнее
в приложении



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- 🎯 Проведена интеграция с системой 1С
- 🎯 Проведен перенос текущей клиентской базы в UDS
- 🎯 Сделан расчет эффективной бонусной программы, поставлены цели работы на 3 месяца
- 🎯 Оформлен в фирменном стиле визуал и заполнен на 100% профиль компании в приложении
- 🎯 Проведено обучение персонала и маркетолога по работе с функционалом системы
- 🎯 Изготовлены макеты полиграфии для брендирования клиники, а также макеты для соцсетей, сайта
- 🎯 Настроена система мотивации на основе KPI в UDS



РЕЗУЛЬТАТ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Доход составил **6 705 162,37 Р**
- ✓ Оцифровано **8 855** контактов клиентов, из них покупателями стали **2 848** клиентов (32%)
- ✓ Произведен импорт клиентской базы – **7 355** контактов
- ✓ Сформировано **3** уровня рекомендаций, активно покупают на **2**-м уровне
- ✓ Кратность покупок клиентов с приложением – **3,12**, без приложения – **2,59**
- ✓ Постоянные клиенты, которые посетили клинику **5** и более раз, – **267 чел.** (9.37%), принесли компании **48,5%** выручки от общего дохода, кратность покупок за **6** месяцев – **11,67**

- ✓ Фактическая скидка за весь период – **2%**
При этом суммарное значение в настройках – **10%**
- ✓ Трафик из приложения UDS – **109** контактов новых клиентов, из них **27** купили на сумму **116 694,00 Р** (24,8% стали клиентами!)
- ✓ Результат роста среднего чека – **271 Р**



Итоговый профит –

885 654,00 Р

Клиника МедГарант

Качество - выбор мудрых!



Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефону:

8 (912) 486-95-08

Алена Николаевна