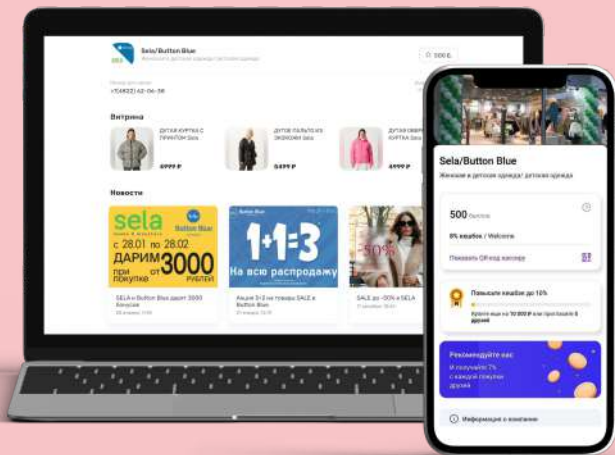


ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds⁺

«Система помогла собрать в единую базу всех клиентов и наладить с ними прямое общение. Кроме того, интерфейс UDS позволяет самостоятельно работать с аналитикой».

Директор:
Снегирёва Елена



SELA

женская и детская одежда



Специалисты по внедрению:
Маркин Игорь
Ерания Лусинэ
Life Media

Дата запуска UDS:
24.07.2020

Дата информации:
29.12.2021

О КОМПАНИИ

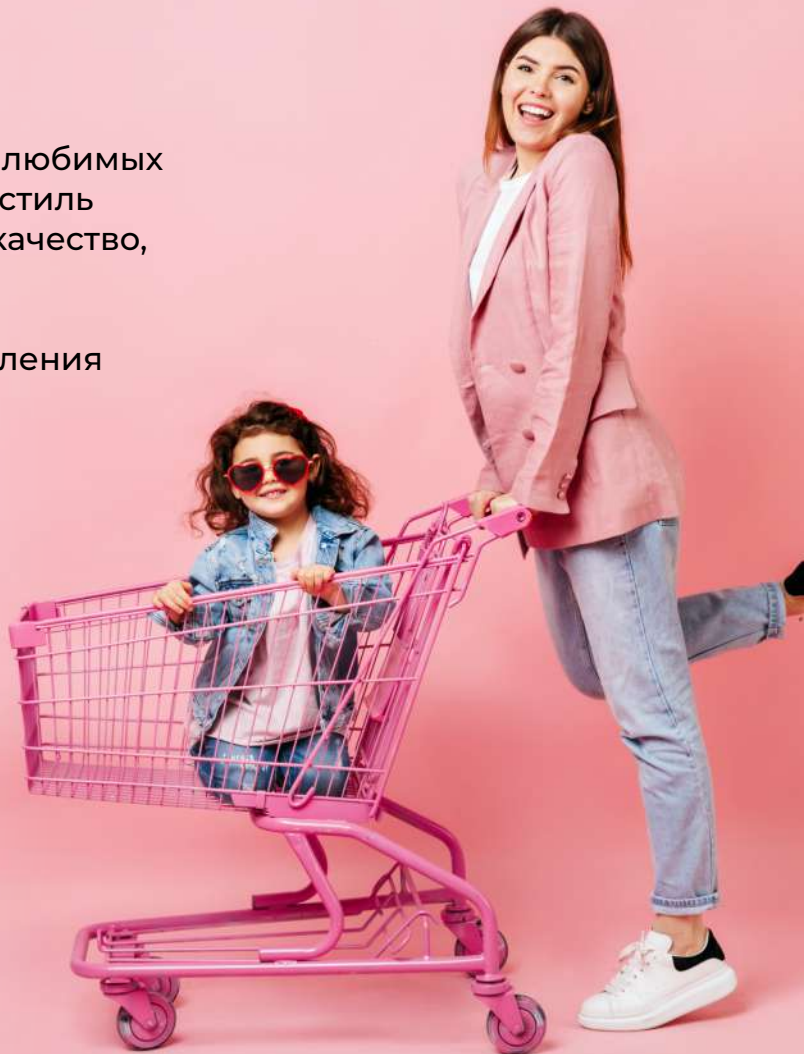
Sela – это лайфстайл одежда для мам и их любимых детей (от 2 до 14 лет). Актуальный дизайн, стиль и комфорт в одежде на каждый день, это качество, которому доверяют, полный образ.

Button Blue – это классная одежда направления casual и casual sport для детей 3-12 лет.
Концепция: «Просто. Модно!»

ПРОМОКОД UDS

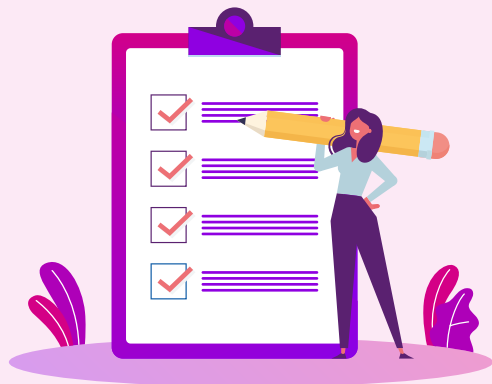


sela
moms & monsters



ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

До внедрения UDS ключевой сложностью было заполнение анкет вручную клиентами и перенос их сотрудниками в 1С. Пластиковые карты забывались, терялись, размагничивались.



ЗАДАЧИ

- Объединение клиентских баз магазинов; автоматизация сбора информации о клиентах, цифровизация коммуникации с клиентами.

СЛОЖНОСТИ

- Специфика: несколько брендов на одной лицензии.
- Ключевая сложность: отсутствие интеграции на точках и невозможность ее реализовать на момент внедрения.

РЕАЛИЗАЦИЯ



500
приветственных
баллов



Оплата
баллами до 30%



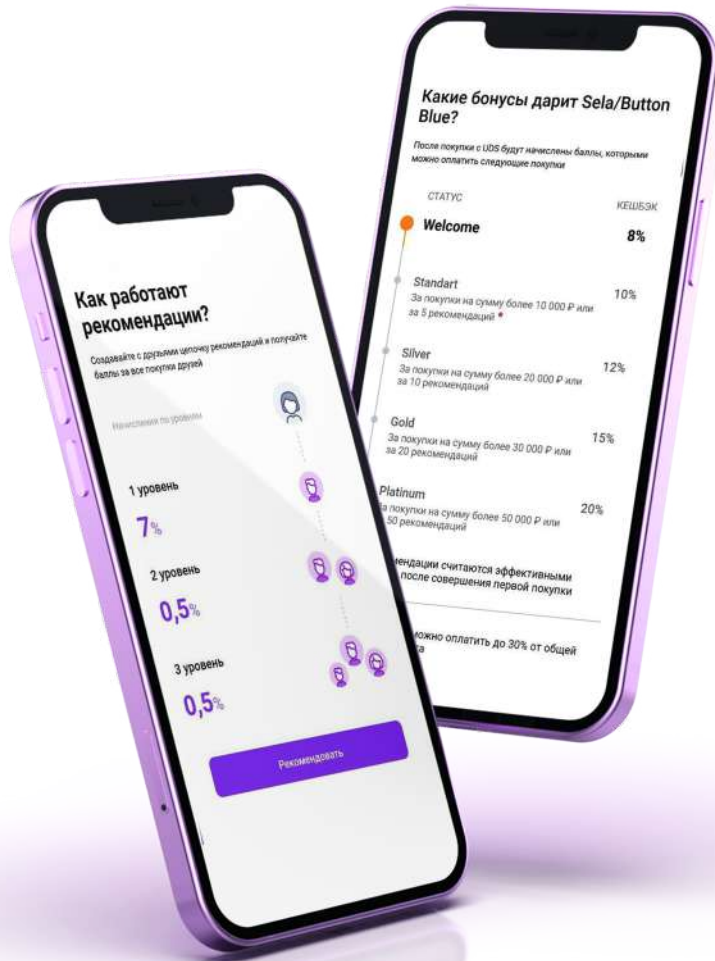
+300 баллов при
первой покупке



Реферальная
система 7%



500 баллов на
день рождения



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Источник трафика UDS App:
+2191 клиент, +5994000 рублей
- ✓ По рекомендациям +167 клиент, +535000 рублей
- ✓ По кроссу сертификатами +68000 рублей
- ✓ Затраты на баллы, лицензию
и внедрение ~2500000 рублей ROMI 2,6

**Итоговый профит —
от 4 000 000 рублей**



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Важную роль сыграла мотивация сотрудников: конкурс без проигрыша. Каждый получил по итогу внедрения премию от 1000 до 4000 рублей в зависимости от оцифровок. Большая вовлеченность собственника способствовала грамотной работе сотрудников.



Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:

8 904 007 23 77

Игорь Маркин