

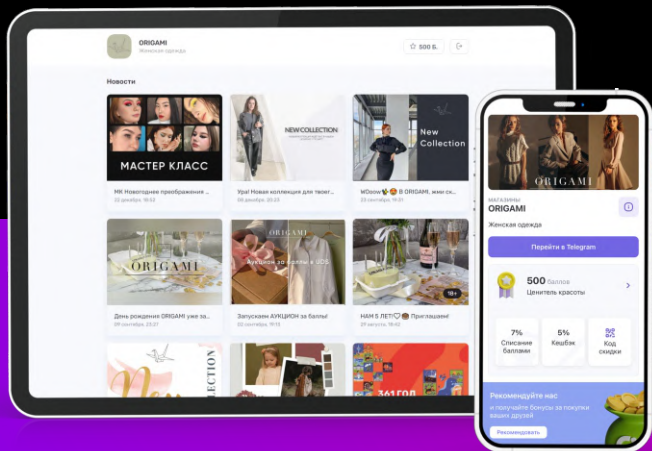
**ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ**

uds

«UDS – это очень мощный инструмент для эффективного ведения бизнеса. Самый удобный способ собирать базу, собирать контакты, делать анализ базы (частота покупок, RFM-анализ), удобный инструмент кросс-маркетинга, выпускать цифровые сертификаты, которые стимулируют продажи.

Дает возможность постоянно и очень комфортно общаться с клиентами, и все это за адекватные деньги».

Соучредитель: Захарова Екатерина



Шоурум,
г. Иркутск



ORIGAMI

Внедрение: Август Захаров,
сертифицированный внедренец

Дата запуска UDS:
15.10.2021

Дата информации:
15.01.2023

О КОМПАНИИ



ORIGAMI

– это не просто магазин одежды, это твой помощник в формировании гардероба. В нашем магазине нет продавцов, у нас работают обученные стилисты-консультанты, которые, исходя из вашего запроса, помогут собрать идеальный образ на все случаи жизни.



ORIGAMI



PROМОКОД

uds

paJu8198

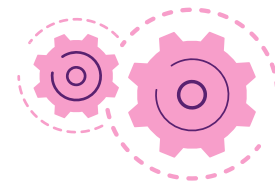
 origami_garderob

 origami-garderob.ru

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Раньше была бонусная система в МоемСкладе
- Анализ базы был затруднен
- Не было системы лояльности
- Клиенты не видели свои накопленные баллы
- Информирование было через СМС, были большие траты
- Не было своего мобильного приложения
- Не было оцифровки источников трафика
- Не было информации по дням рождениям клиентов



ЗАДАЧИ

- ✓ Честная обратная связь от клиентов
- ✓ Автоматизация процессов
- ✓ Увеличить количество клиентов
- ✓ Push-уведомления для клиентов
- ✓ Рассылка новостей
- ✓ Цифровые сертификаты
- ✓ Актуализировать существующую базу клиентов
- ✓ Оцифровать источники трафика

ОСОБЕННОСТИ

Импорт существующей базы клиента в UDS, количество – 9474 клиентов. При импорте более 50% клиентов уже были зарегистрированы в UDS, и они быстро попали к нам.

РЕАЛИЗАЦИЯ



500 приветственных баллов



4 уровня бонусной программы (от 7% до 10% кешбэка)



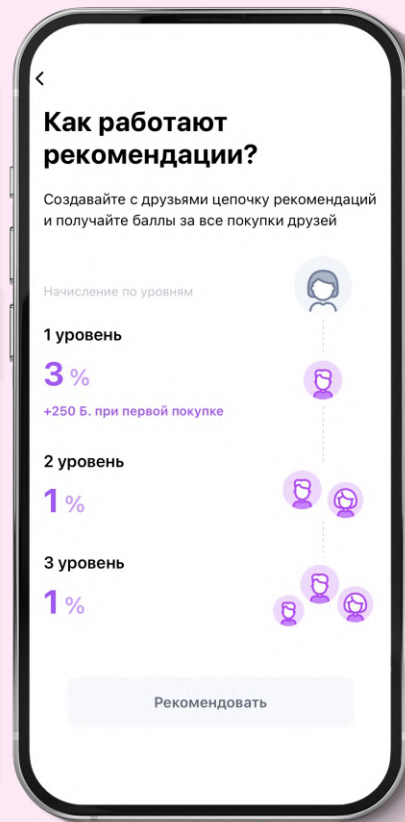
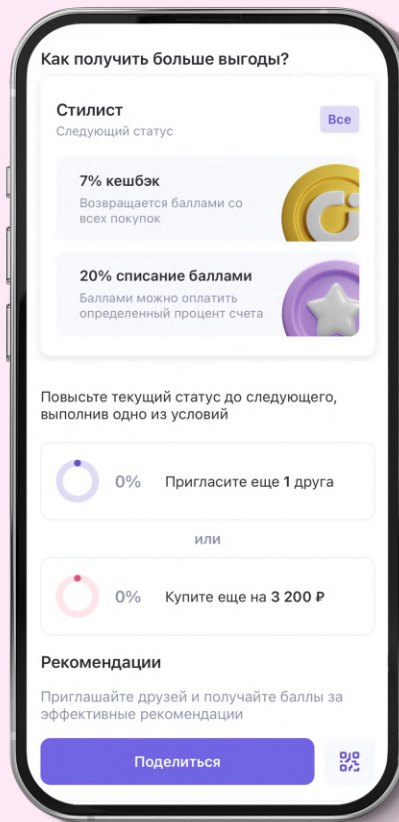
250 бонусных баллов за рекомендацию другу и 5% кешбэка с каждой оплаты друга



Списание – до 25% от суммы чека





Интеграции нет, работа через cashier





Подробности программы лояльности **uds**[®] смотрите в приложении

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

 Обучение и тренировка персонала

 Эффективное использование цифровых сертификатов: помогают сотрудникам лучше закрывать клиентов на продажу и как лид-магнит посетить магазин

 Максимум использования доступных инструментов

 Настроили все автоматизации, доступные в UDS

 Использование кросс-маркетинга

 Партнерство с компаниями внутри UDS App



- ✓ **2 862** новых клиента, **2 418** покупок
- ✓ Через UDS App пришли **1 268** клиентов, из них купили **374** человека на сумму **1 918 385 Р**
- ✓ Трафик по рекомендации – **149 869 Р**
- ✓ С Promotion добавились **219**, купили **12**, выручка – **46 538 Р**
- ✓ С Instagram добавились **284**, купили **53**, выручка – **310 894 Р**
- ✓ Средний чек клиентов без UDS – **2 377 Р**, клиенты с UDS – **4 587 Р**
- ✓ Экономия на скидках – **1,06 млн руб.**
- ✓ Экономия на печати бумажных сертификатов – **565 360 Р**
- ✓ Экономия на СМС-рассылках – **687 690 Р**
- ✓ Получили базу с днями рождения
- ✓ Выручка с клиентов по дням рождения выше примерно в 2 раза
- ✓ Давали рекламу на 3 недели: **160** новых клиентов, **12** покупок, выручка **78 903 Р**, затраты **22 000 Р**

Отличный инструмент для оцифровки источников трафика. Увидели эффективность блогеров. Конкретные цифры – количество новых клиентов от блогера и выручку.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С uds^o

Итоговый
профит составил
4,32 млн руб.





Задать вопросы по работе UDS
в данной компании вы можете
по телефону:

8-996-315-15-16

Август Захаров

