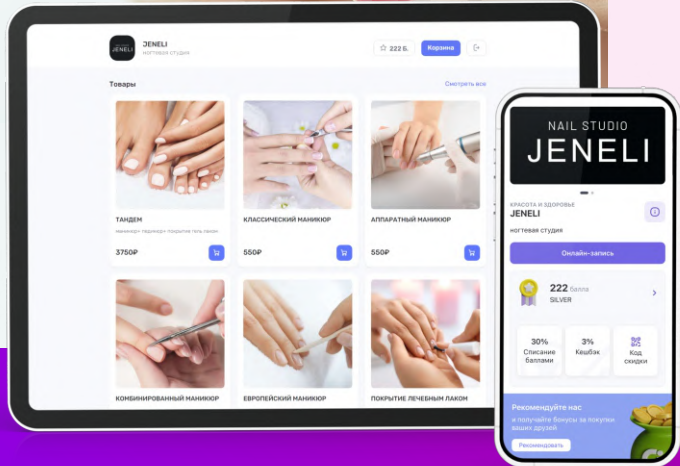


ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds⁺



Nail Studio, г. Сочи

JENELI

«Мне все очень нравится, идеальная бонусная программа для наших клиентов. Мы теперь тоже современные и все видно в программе: хождение денег, продажи, клиенты, чеки, отзывы. Я вижу результаты и поэтому всем очень довольна. Отдельное спасибо проектной команде внедрения и Арману лично».

Владелица:

НЕЛЛИ ЖЕЛОВАНОВА,
создатель бренда

Внедрение:

АРМАН МАМЯН,
Южная консалтинговая компания

Дата запуска UDS:
28.09.2022

Дата информации:
28.12.2022

О КОМПАНИИ

NAIL STUDIO JENELI

Посетив нашу студию впервые,
вы останетесь с нами навсегда!

- ▶ Уютная обстановка
в Nail Studio JENELI позволит вам
окунуться в атмосферу красоты.
- ▶ Квалифицированные специалисты
и мастера своего дела.
- ▶ Высокий уровень услуг
и доступные цены.

Ждем вас в Nail Studio JENELI



cdjj5565

◀◀◀
ПРОМОКОД


uds

The logo for 'uds' features a stylized white 'u' with a dot inside, positioned above the lowercase letters 'uds' in a bold, white, sans-serif font.

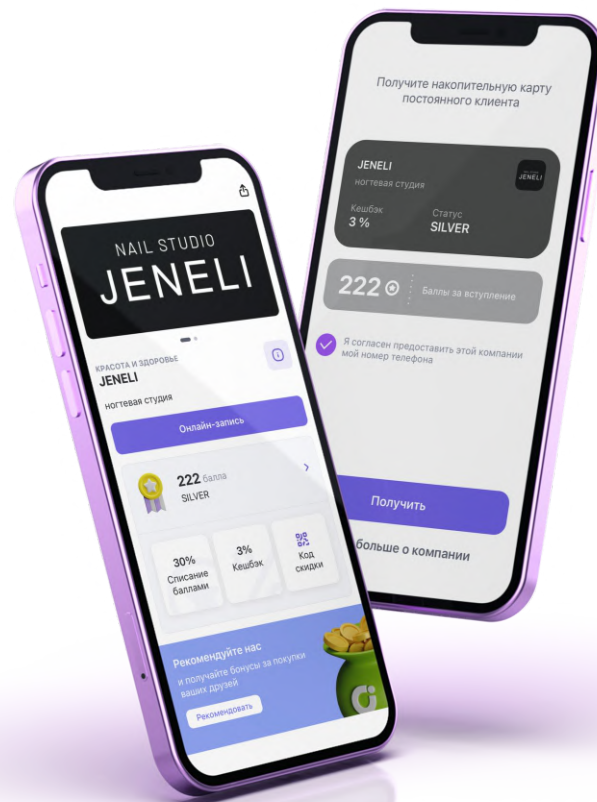
НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Студия работает по старинке, тетрадь, блокнот, точечные скидки самым постоянным клиентам, при этом высокий сервис и качество услуг.
- Также поставлено управление и рост мастеров внутри команды.
- Клиентская база велась по номерам телефонов по системе SONLINE.
- Коммуникация через телефон, WhatsApp, Instagram.

ЗАДАЧИ

- ✔ Оцифровка клиентской базы
- ✔ Разработать и внедрить программу лояльности
- ✔ Повысить возвратность и увеличить продажи
- ✔ Автоматизировать учет в салоне



ОСОБЕННОСТИ

Точечная и методичная работа с мастерами в части их мотивации, сопротивления и вовлечения.

РЕАЛИЗАЦИЯ



222 приветственных
баллов



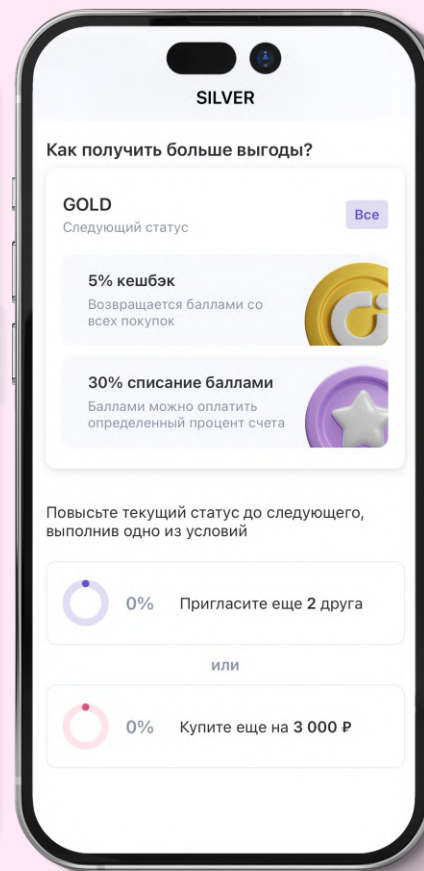
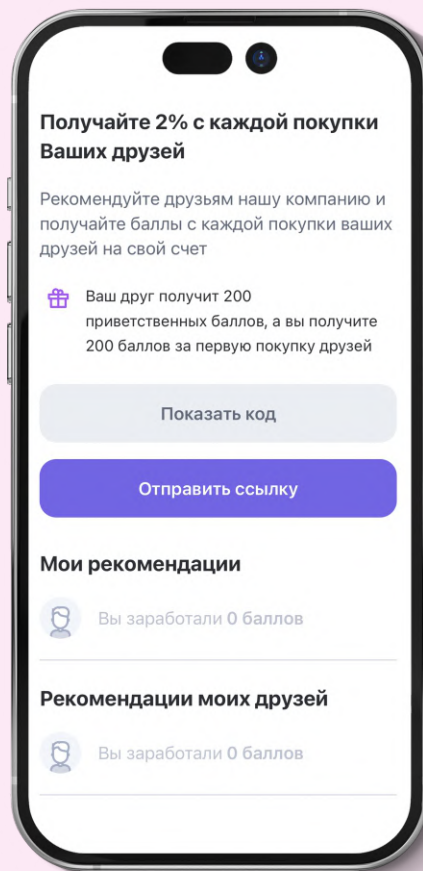
5 уровней бонусной
программы
(от 3% до 20% кешбэка)



200 бонусных баллов
за рекомендацию другу
и 2% кешбэка с каждой
оплаты друга



Списание – до 30%
от суммы чека



Подробности программы лояльности
смотрите в приложении **uds**

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Настроено мобильное приложение, сайт, CRM со всей информацией для клиентов

- ✓ Созданы дизайн-макеты для оцифровки посетителей салона
- ✓ Розжиг сарафанного радио
- ✓ Обучение всего состава по системе работы с UDS, аттестация сотрудников на знание системы работы с UDS
- ✓ Ведение чата персонала, ответы на текущие вопросы
- ✓ Регулярные совещания, в том числе мотивационные, для персонала
- ✓ Выкладка отзывов в чаты
- ✓ Разработка системы доп. мотивации для сотрудников
- ✓ Организация кросс-маркетинговой активности
- ✓ Регулярный мониторинг самых мельчайших показателей для верных управленческих решений



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ТРИ МЕСЯЦА РАБОТЫ С UDS

- ✓ Всего клиентов – **1 192**, из них **15%** уже были с установленными приложениями (был произведен импорт базы)
- ✓ Оцифрованных клиентов **447 чел. – 48%**
- ✓ Операций в сумме – **660 990**, скидка – **31 274** (5%), чистыми оборот – **629 326.16**
- ✓ Средний чек был – **1 550**, стал – **1 758** (13,4 % рост), а за крайний месяц – **2 043** (24,3% рост)
- ✓ Скидка: **3%** (против 20% точечных скидок постоянным клиентам)

Дополнительная выручка:

- ✓ Покупки от клиентов по рекомендациям на сумму **17 300 ₺** и средний чек выше на **15%**
- ✓ Покупки от клиентов (50 постоянных), пришедших от агрегатора UDS, – **159 750 ₺**
- ✓ Увеличена выручка, в том числе за счет роста среднего чека, на **10,5%** (64 523 ₺) и возвратности на **3,1%** (19 400 ₺) без учета органического роста
- ✓ На одного покупателя приходится **2,3** покупки
- ✓ Совокупная дополнительная выручка от оборота – **260 973 = 42 %** от оборота

Экономия на расходах:

- ✓ **12 000 ₺** на отправку информации по клиентской базе и сбор ОС
- Роздано более **1000** бонусных карточек, экономия – **20 000 ₺**
- ✓ Раздача электронных сертификатов, более **600 шт. – 3 000 ₺**
- ✓ Создание сайта или приложения* – **100 000 ₺**
- Итого экономия – **134 500 ₺**



ИТОГО ПРОФИТ: 260 973 + 135 000 = 396 000 ₺



Задать вопросы по работе UDS
в данной компании вы можете
по телефону:

+7-915-075-99-70

АРМАН МАМЯН

