

uds

Dr. ЭСТЕТИК

сеть клиник косметологии г. Москва

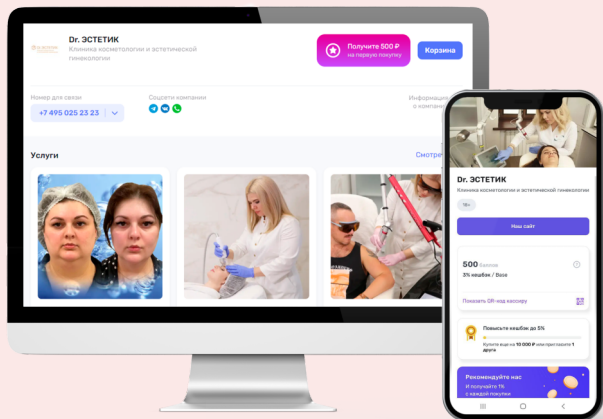
Платформа UDS помогла нам автоматизировать процесс общения с клиентом и позволила постоянным клиентам видеть свои привилегии и бонусы в приложении. Для нашей компании клиентский сервис на первом месте. Благодаря платформе UDS мы также видим обратную связь напрямую от клиентов, для нас это очень важно.

Директор:

Миронова Виктория Викторовна

Маркетолог:

Мамченко Ольга Александровна



**Специалист по внедрению:
ГУЧЕТЕЛЬ СВЕТЛАНА**



Дата запуска UDS:
14.05.2022

Дата информации:
07.12.2022

О КОМПАНИИ



Dr. ЭСТЕТИК

Клиника косметологии и эстетической гинекологии

- **Сеть клиник косметологии и эстетической гинекологии экспертного уровня с сильным составом врачей, которые параллельно являются клиническими тренерами.**
- **Прием ведут врачи косметологи-дерматовенерологи и акушеры-гинекологи со средним стажем 12 лет, многие из них — кандидаты медицинских наук.**
- **Клиника является одной из самых оснащенных в Москве, где представлен масштабный парк лазерного и HIFU оборудования последнего поколения. Это дает возможность предлагать пациентам индивидуальные комплексные методики, доступные в немногих клиниках Москвы.**
- **Также Dr. ЭСТЕТИК сотрудничает с ведущими государственными научно-исследовательскими институтами, на базе которых проводит собственные научные исследования.**



ПРОМОКОД



shmw2690

 @doctor_estetic

 <https://dr-estetic.ru>

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

1. Нет автоматизированной системы лояльности (только скидки и акции на услуги)
2. Нет возможности бесплатно отправлять Push-уведомления клиентам
3. База ведется по номерам телефонов (без возможности общения с клиентом)

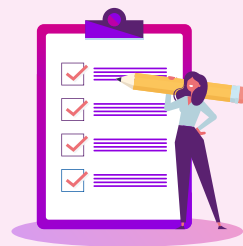


ЗАДАЧИ

1. Предоставить клиентам удобное приложение для отслеживания индивидуальных предложений, статуса и накопленных бонусов
2. Бесплатно коммуницировать с клиентами не через почту и SMS, а через Push-уведомления
3. Увеличить возвращаемость клиентов в бизнес

СЛОЖНОСТИ

1. Не на все услуги можно списывать бонусы, только на конкретные категории услуг



РЕАЛИЗАЦИЯ



500
приветственных баллов



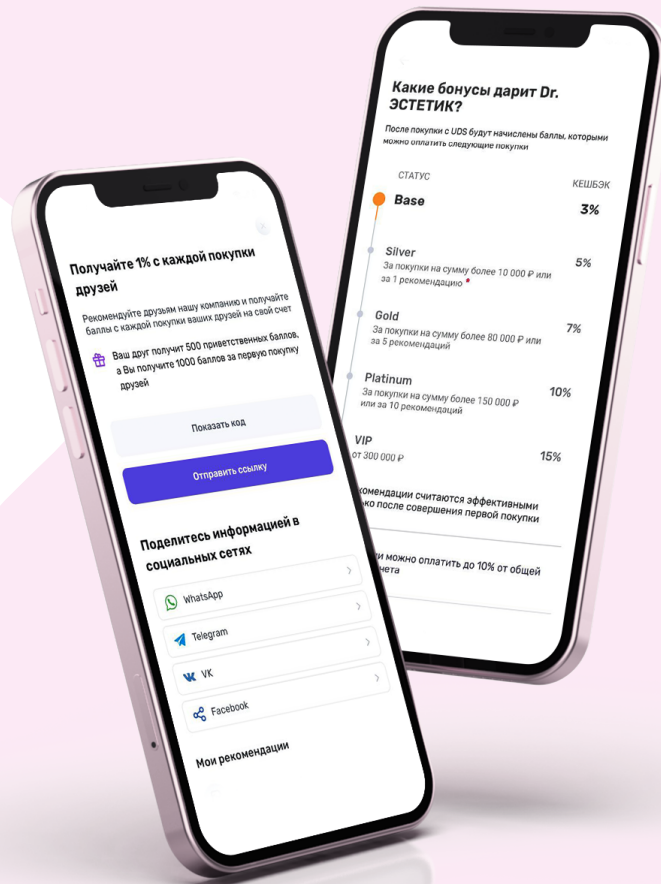
5 уровней бонусной
программы
(кэшбэк от 3% до 15%)



1000 бонусных баллов
за рекомендацию другу



Списание
до 10% от чека



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Заполнение профиля компании
(информация о компании, ссылки, адреса, автоматические рассылки и прайс)



Обучение сотрудников компании
(видео-обучение, должностные инструкции, аттестация, офлайн встреча)



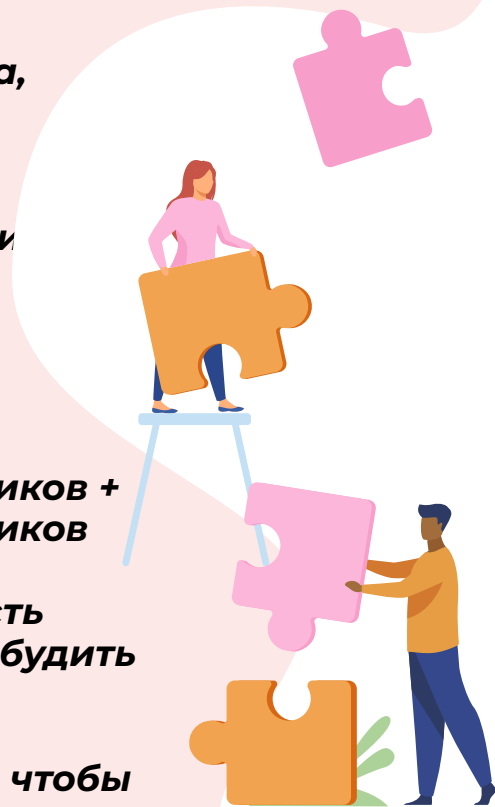
Проведение 100% операций компании
через UDS



Разработка и внедрение KPI для сотрудников +
ежемесячная аналитика работы сотрудников
Акции, сегментации и розыгрыши среди
клиентов, с целью увеличить их лояльность
к компании, научить рекомендовать и побудить
приходить чаще



Разработка хэштегов для каждого врача, чтобы
анализировать загруженность специалистов



РЕЗУЛЬТАТ ЗА 7 МЕСЯЦЕВ РАБОТЫ С UDS

- ✓ При переносе существующей базы компании в UDS уже **22%** клиентской базы были со скаченным приложением
- ✓ За последние 7 месяцев в среднем **66%** клиентов клиники скачивают приложение
- ✓ Общее количество оцифрованных в базе из разных источников трафика = **1043** клиентов
- ✓ В среднем покупатель делает 2 покупки
- ✓ Собрано **194** отзыва от клиентов со средней оценкой **5**
- ✓ В системе благодаря хештегам реализована аналитика по посещаемости клиентами конкретного специалиста клиники
- ✓ Выручка **418 000 Р** с проведенных сегментаций и акций на возвращение за повторными покупками = вернули в бизнес
- ✓ Средний чек клиентов участвующих в системе лояльности выше на **29%**, чем у клиентов вне системы лояльности
- ✓ Выручка с рекомендаций превысила отметку в **220 000 Р**
- ✓ Средняя скидка в бизнесе - 1% при возможности списания баллов до **10%**
- ✓ С источника трафика UDS присоединилось к компании **40** человек из них купили **10** на сумму **417 000 Р**



**ИТОВОВЫЙ
ПРОФИТ**

**1 400 000
РУБЛЕЙ**

PROSTO
CONSULTING

Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефонам:

8-928-210-24-27

8-918-652-04-39

Светлана Гучетель

