

ПОРТФОЛИО  
КЕЙСОВ

uds

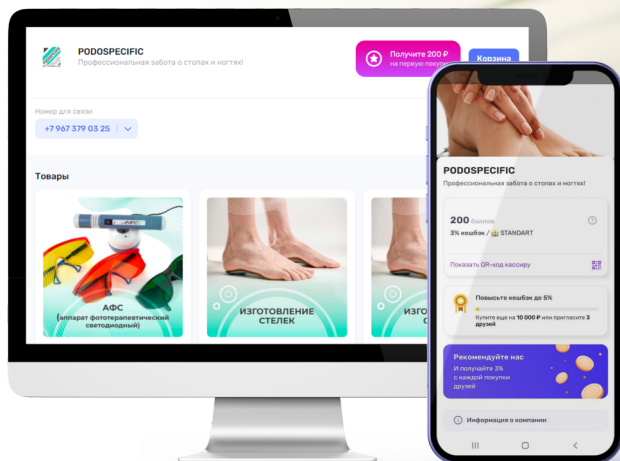
PODOSPECIFIC

Центр проблемной стопы «Podospecific»  
г. Набережные Челны

«Мне важна была аналитика всех процессов в моей компании. UDS решил для меня эту задачу. Без статистики владелец в бизнесе - как слепой. UDS - это реально работающий инструмент, главное - его применять по назначению».

## Черепанова Лариса

Владелец франшизы Podospecific



uds

Специалист по внедрению:  
Воронова Ирина

Дата запуска UDS:  
03.05.2018

Дата информации:  
11.12.2022

## О КОМПАНИИ



ПРОМОКОД UDS



сmpromo

vk & pedicure16

# PODOSPECIFIC

Центр проблемной стопы Podospecific работает с 2018 г.  
Численность жителей города - 548 тыс. чел.

## Основное направление деятельности:

профессиональная забота о стопах и ногтях.

Центр оказывает широкий спектр услуг по решению эстетических проблем и заболеваний стоп и ногтей благодаря квалифицированному, профессиональному персоналу, прошедшему специализированное обучение.

# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Настройки системы в админконсоли изменялись бессистемно
- Электронные сертификаты не использовались
- Рассылка push-уведомлений проводилась нерегулярно
- В профиле компании слайды фотогалереи не содержали информации об особенностях и выгоде получения услуг
- Не был заполнен электронный прайс на услуги



## ЗАДАЧИ

1. Оцифровать клиентскую базу для решения маркетинговых вопросов
2. Получить подробную статистику покупательской активности и эффективности работы специалистов компании
3. Повысить конкурентоспособность оказываемых услуг, работая с обратной связью

## СЛОЖНОСТИ

- У руководителя компании не было понимания цели использования и назначения разных модулей в системе UDS
- Пришлось изменить систему мотивации для сотрудников с целью повышения эффективности их работы

# РЕАЛИЗАЦИЯ



Приветственные  
бонусы - 200 баллов.



Накопительный cashback -  
от 3% до 15%.



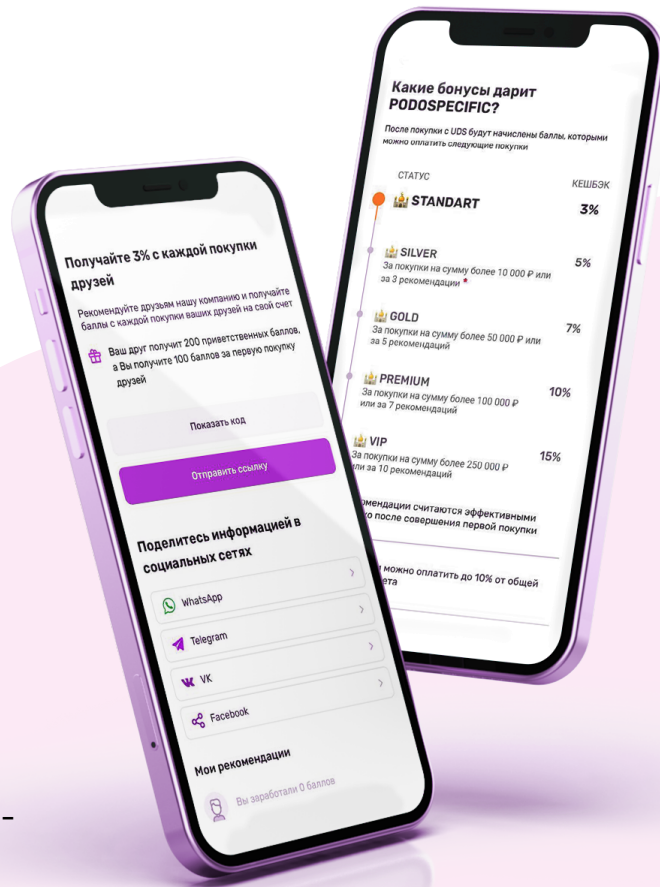
Бонус  
за рекомендации -1 00 баллов.



Списание суммы чека  
баллами - до 25%.



Сертификат ко дню рождения -  
500 баллов.



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

## ✓ С 3 МАЯ 2018 ПО 11 ДЕКАБРЯ 2022

- Клиентская база - **6655** чел., из них: покупатели - **5841** чел. (**88%**), оцифровано - **68 %**
- Фактическая скидка - **5 %**
- Собрано **1669** оценок, т. е. каждый **4** оставил отзыв.
- Средняя оценка - **5/5**.
- Глубина рекомендаций - **6** поколений, продажи есть на трёх
- Выручка от клиентов по рекомендации - **677 867 Р**
- Трафик из приложения UDS - **313** клиентов, выручка - **879 861 Р**
- Трафик за счет полиграфии - **415** клиентов, выручка - **2365106 Р**
- Средний чек у лояльных клиентов выше на **13 %**



## ✓ СЭКОНОМЛЕНО ЗА 3,5 ГОДА:

- на выпуске дисконтных карт и приобретении картридера — **133 100 Р**
- на разработке собственного мобильного приложения - **360 000 Р**
- на смс-рассылках - более **1 000 000 Р**
- на прямой скидке - **3 067 622 Р**

# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ С UDS

## ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- Введено правило 100 % проведения всех оплат через UDS
- Персонал обучен работе с системой
- Проведено брендрование помещения центра
- Ведется информирование клиентов о программе лояльности, акциях и активностях: через работников, в соцсетях, на сайте и пуш в UDS



**ИТОГОВЫЙ ПРОФИТ : 4 401 467 ₽**

# PODOSPECIFIC

Центр проблемной стопы Podospecific  
г. Набережные Челны

Задать вопросы по работе  
UDS в данной компании  
вы можете по телефону:

**8 960 485-00-24**

**ВОРОНОВА ИРИНА**

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ВНЕДРЕНЕЦ UDS APP

Консалтинговая  
компания

