

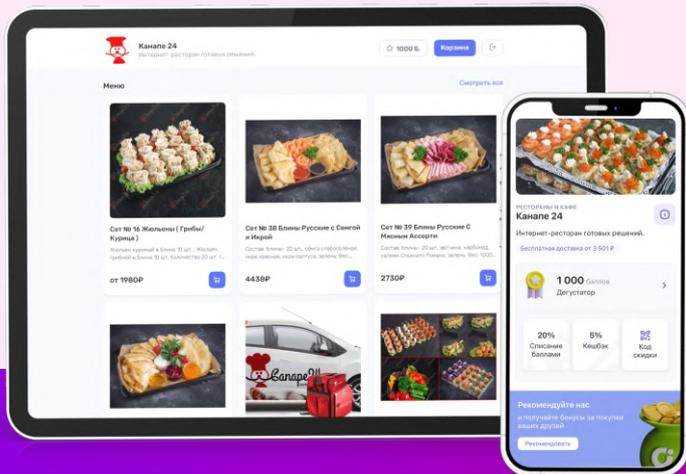
ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds⁺

«Программа лояльности UDS позволила мне оцифровать клиентскую базу, увидеть процент возвращаемости в бизнесе. Удобно оформлять заказы сразу в приложении. А также я вижу обратную связь от клиентов».

Учредитель:

Пыхтин Александр



Интернет-ресторан

КАНАЛЕ 24

г. Москва



**Специалист
по внедрению:**

Гучетель
Светлана Юрьевна
PROSTO consulting

Дата запуска UDS:
01.08.2019

Дата информации:
08.12.2022

О КОМПАНИИ

Доставка готовой еды



канапе



тарталетки



фуршетные закуски



шашлыки



десерты

и многое другое

- ✓ Готовые наборы, сеты и спецпредложения
- ✓ Собственное производство
- ✓ Квалифицированная команда поваров-технологов
- ✓ Высокотехнологичное оборудование
- ✓ Свежие продукты
- ✓ Своевременная доставка



canape24.ru



Canape24



muxq0067

ПРОМОКОД


uds

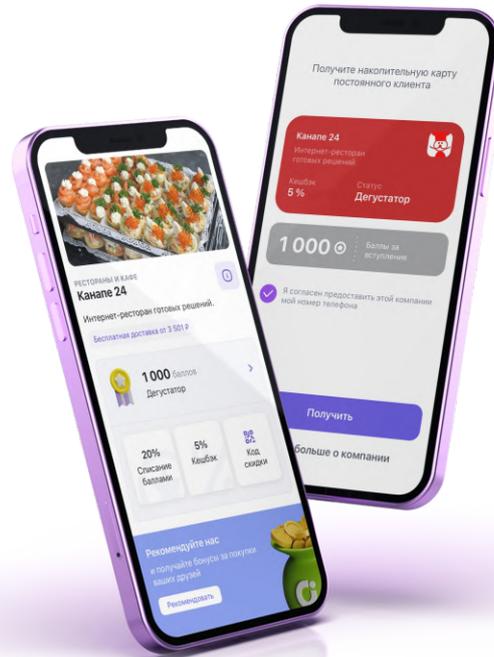
НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Нет оцифрованной клиентской базы
- Не настроен автоматизированный реферальный маркетинг
- Нет возможности общения с клиентами в один клик

ЗАДАЧИ

- ✓ Вести клиентскую базу в единой системе
- ✓ Оцифровать сарафанное радио
- ✓ Настроить удобную систему онлайн-заказов



СЛОЖНОСТИ

Онлайн-бизнес, коммуникация с клиентом проходит только по телефону, важно побудить скачать приложение клиента дистанционно, что сложнее, чем лично

РЕАЛИЗАЦИЯ



1000 приветственных
баллов



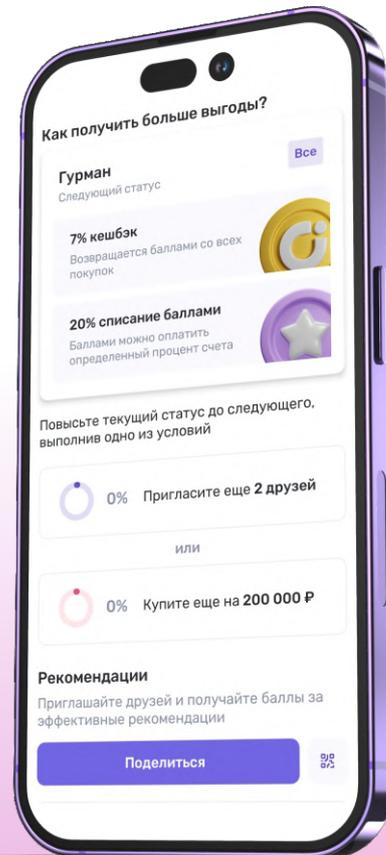
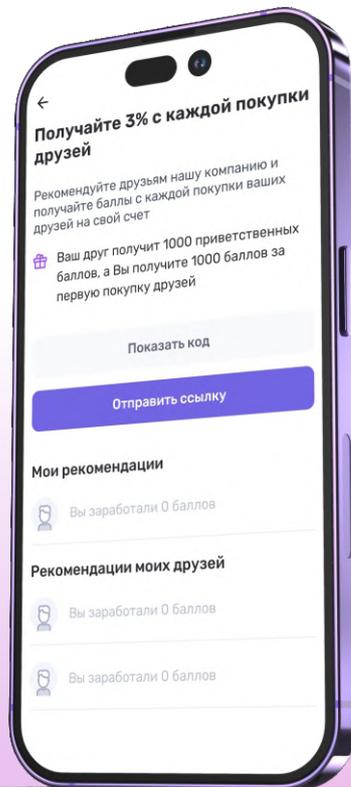
5 уровней бонусной
программы, кешбэк
от 5% до 20%



1000 ₽ + 3% кешбэк за
рекомендацию другу



Списание – до 20%
от суммы чека



Подробности программы лояльности смотрите в приложении **uds**

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Проведение 100% операций компании через UDS



Акции, сегментации и розыгрыши среди клиентов с целью увеличить их лояльность к компании, научить рекомендовать и побудить приходить чаще



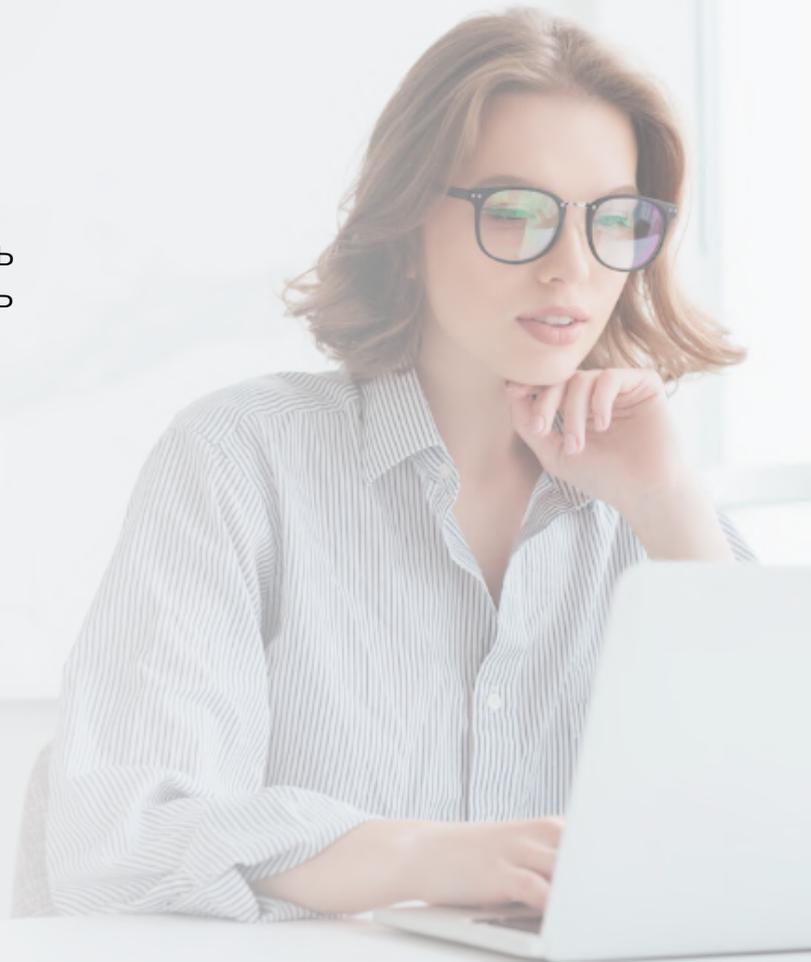
Запуск новостей и push-уведомлений



Подключение интернет-магазина внутри платформы UDS

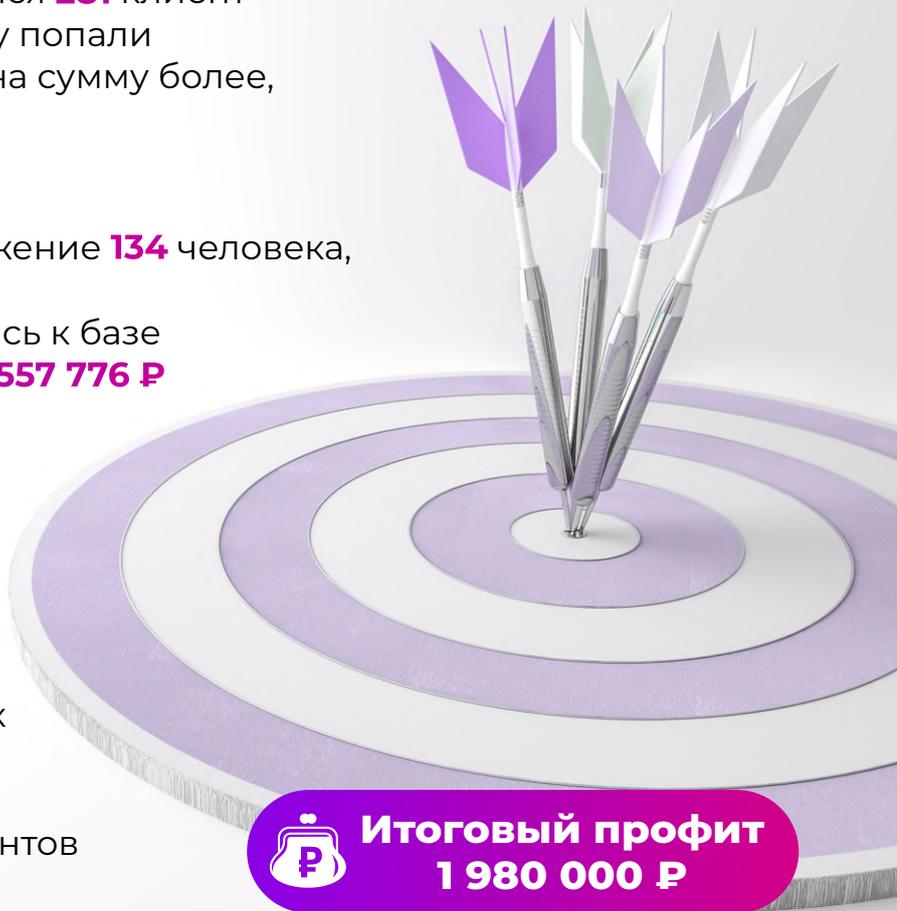


Брендинг всех источников трафика информацией о UDS (сайт и социальные сети)



- ✓ Клиентская база – **2 454**, из них **1 649** с установленным приложением (67%)
- ✓ За повторными покупками вернулся **281** клиент
- ✓ По рекомендации клиентов в базу попали **255** человек, купили **29** клиентов на сумму более, чем **760 000 Р**
- ✓ Средняя скидка в бизнесе – **2%**, при списании бонусов – до **20%**
- ✓ С сайта компании скачали приложение **134** человека, купили **44** на сумму **922 165 Р**
- ✓ С web-версии UDS присоединились к базе **132** человека, купили **38** на сумму **557 776 Р**
- ✓ С источника трафика UDS присоединились к компании **292**, купили **56** на сумму **1 132 915 Р**
- ✓ С рекламных источников в UDS присоединились к базе **337** человек, купили **2** на сумму **10 200 Р**
- ✓ Благодаря запуску маркетинговых механик через приложение UDS было привлечено за первыми и повторными покупками **28** клиентов на общую сумму в **519 229 Р**

РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS



Итоговый профит
1 980 000 Р

Партнер компании GIS
Пыхтин Александр
8-985-160-16-89

PROSTO
CONSULTING

Задать вопросы по работе UDS в данной
компании вы можете по телефонам:

8-928-210-24-27

8-918-652-04-39

Светлана Гучетель

