

*«Благодаря UDS смогли усилить продажи в компании, увеличить возвращаемость клиентов и оцифровать сарафанное радио».*

**Собственник:**

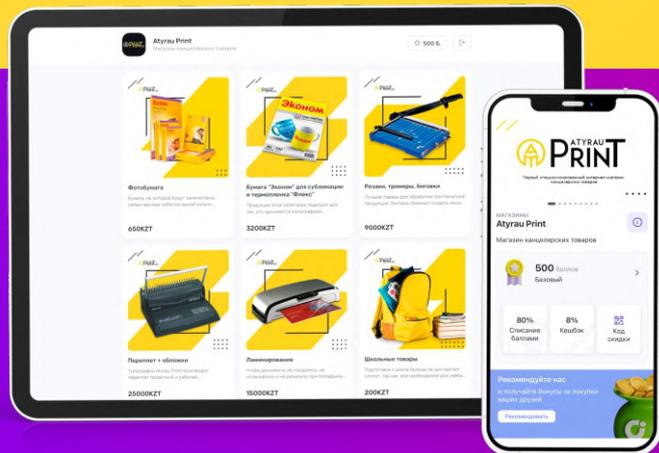
Зайпуллаев Ербол Тулегенович

**Внедрение:**

Гучетель Светлана

Попова Ника – руководитель проекта

Штанько Дарья – дизайнер



Сеть канцелярских магазинов

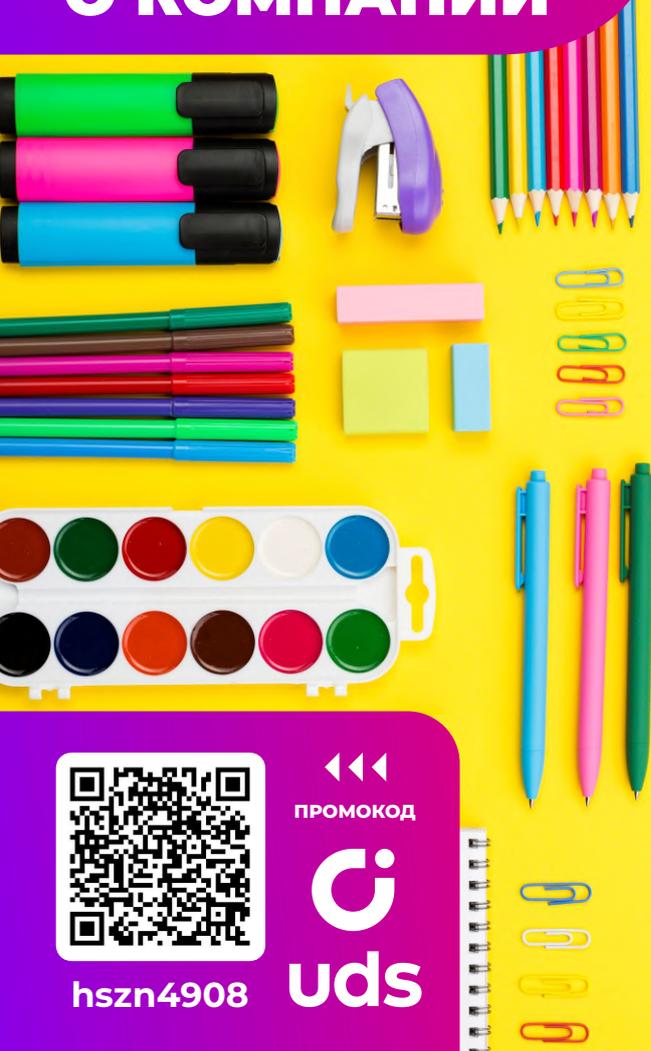
# Atyrau Print

Казахстан, г. Атырау

**Дата запуска UDS:**  
07.03.2019

**Дата информации:**  
08.12.2022

# О КОМПАНИИ



hszn4908

ПРОМОКОД

  
**uds**



ATYRAU PRINT – ПЕРВЫЙ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ИНТЕРНЕТ-  
МАГАЗИН КАНЦЕЛЯРСКИХ ТОВАРОВ

**Предлагает широкий  
ассортимент продукции:**

- ✓ Бумага и бумажная продукция
- ✓ Офисная канцелярия
- ✓ Офисное оборудование
- ✓ Сувенирная продукция

**И услуг:**

- ✓ Наружная реклама
- ✓ Ремонт оргтехники и компьютеров
- ✓ Заправка картриджей
- ✓ Копировальный центр



[atyrauprint.kz](https://www.instagram.com/atyrauprint.kz)



[atyrauprint.kz](https://www.atyrauprint.kz)

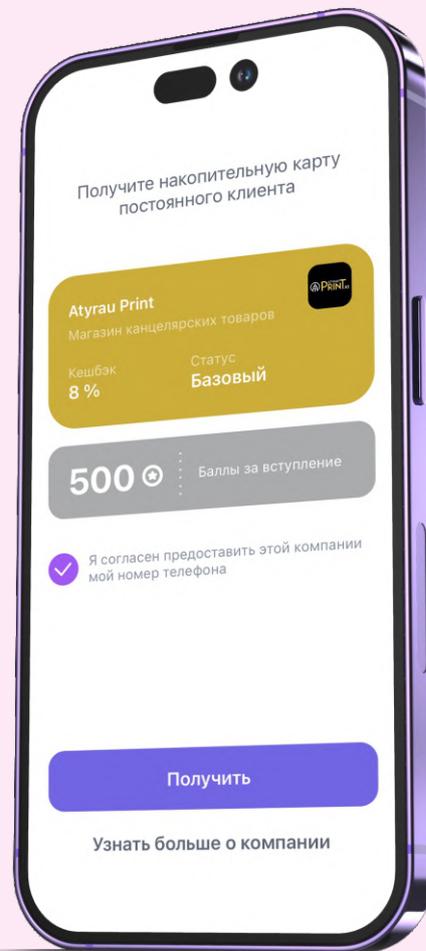
# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Не оцифрована клиентская база
- Нет системы лояльности
- Нет аналитики работы сотрудников
- Не проработано полное KPI для сотрудников

## ЗАДАЧИ

- ✓ Организовать свою клиентскую базу
- ✓ Автоматизировать сарафанное радио
- ✓ Разработать и внедрить KPI сотрудникам
- ✓ Внедрить инструмент, который позволит возвращать клиентов в бизнес и коммуницировать с ними



# РЕАЛИЗАЦИЯ



500 приветственных баллов



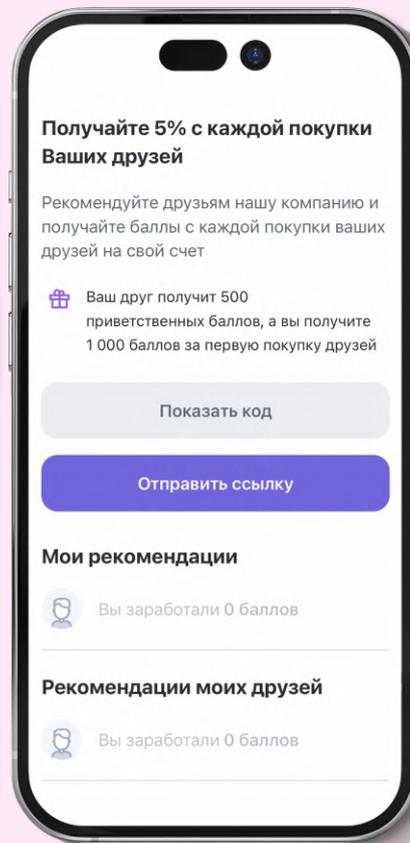
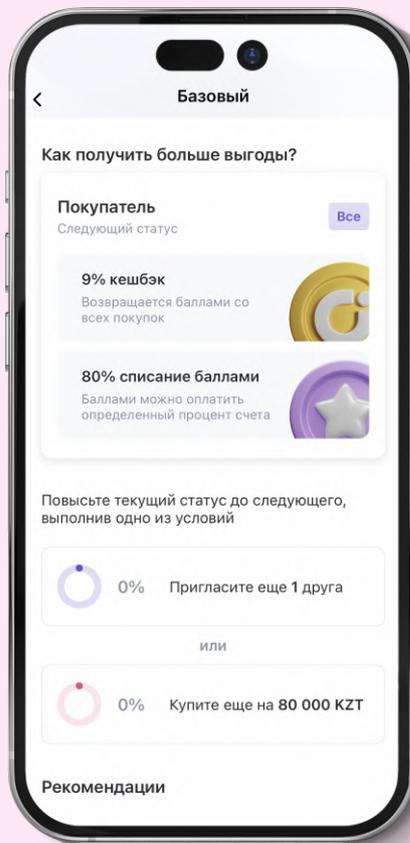
4 уровня бонусной программы  
(от 8% до 12% кешбэка)



1000 бонусных баллов за рекомендацию другу



Списание – до 80% от суммы чека



Подробности программы лояльности  
смотрите в приложении

**uds**

# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Интеграция с учетно-кассовой системой, чтобы сократить действия при работе сотрудников



Полное удаленное обучение сотрудников компании (видеообучение, должностные инструкции, аттестация)



Проведение 100% операций компании через UDS



Разработка и внедрение KPI для сотрудников + ежемесячная аналитика работы сотрудников



Акции, сегментации и розыгрыши среди клиентов с целью увеличить их лояльность к компании, научить рекомендовать и побудить приходить чаще



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Клиентская база – **3 792**, из них **3 332** (88%) с установленным приложением
- ✓ Средний чек клиентов, участвующих в системе лояльности, выше на **12%**, чем у клиентов вне системы лояльности
- ✓ Выручка с рекомендаций – **19 654 060 тенге**
- ✓ Средняя скидка в бизнесе – **7%** в месяц при списании **80%** баллов в компании
- ✓ Побуждали приходить через маркетинговые акции в UDS тех, кто давно не был и никогда не был – **81** клиент – **626 860 тенге**
- ✓ Среднее количество покупок на одного клиента – **7**

## Компания самостоятельно настроила интеграцию интернет-магазина на своем сайте и UDS

- ✓ С инстаграма скачали **321** человек, купили – **14** на сумму **343 954 тенге**
- ✓ С источника трафика UDS добавились **447** человек, купили – **196** на сумму **5 242 681 тенге**
- ✓ Количество отзывов – **2 987** со средней оценкой – **4,9**



## Общий профит – 20 300 000 тенге

# PROSTO CONSULTING

Задать вопросы по работе UDS в данной  
компании вы можете по телефонам:

**8-928-210-24-27**

**8-918-652-04-39**

Гучетель Светлана  
Попова Ника – руководитель проекта  
Штанько Дарья – дизайнер

