

uds

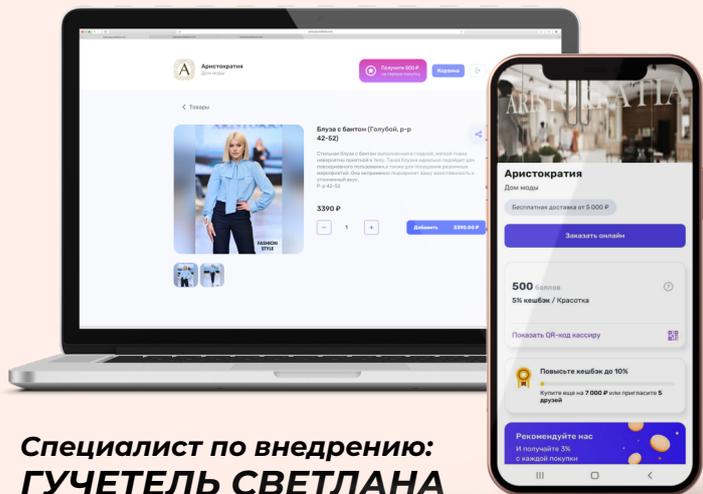
АРИСТОКРАТИЯ

дом моды, г. Тула

За год работы с системой мы смогли оцифровать большое количество своих клиентов. Мы коммуницируем с клиентами через платформу UDS, видим обратную связь от них и предоставляем привилегии для клиентов-держателей карты лояльности.

Директор:
Виктория Хачатурян

Продвижение:
Марина Кулакова



Специалист по внедрению:
ГУЧЕТЕЛЬ СВЕТЛАНА



Дата запуска UDS:
10.03.2021

Дата информации:
10.12.2022

О КОМПАНИИ



ARISTOKRATIA

FASHION STUDIO

Элегантная женская одежда
от производителя!

Собственное производство ARISTOKRATIA —
это одежда, которая всегда пользуется спросом
и шагает в ногу со временем.

 <https://aristokratia.uds.app/c/goods>

ПРОМОКОД



dvhc9112



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

1. Не было автоматизированной системы лояльности
2. Не было сервиса для бесплатной коммуникации с клиентами
3. Не оцифровывали сарафанное радио



ЗАДАЧИ

1. Внедрить систему лояльности и учета маркетинга
2. Видишь обратную связь от клиентов
3. Видишь полную аналитику по работе сотрудников
4. Оцифровать свою клиентскую базу и коммуницировать с ними

РЕАЛИЗАЦИЯ



500
приветственных
баллов



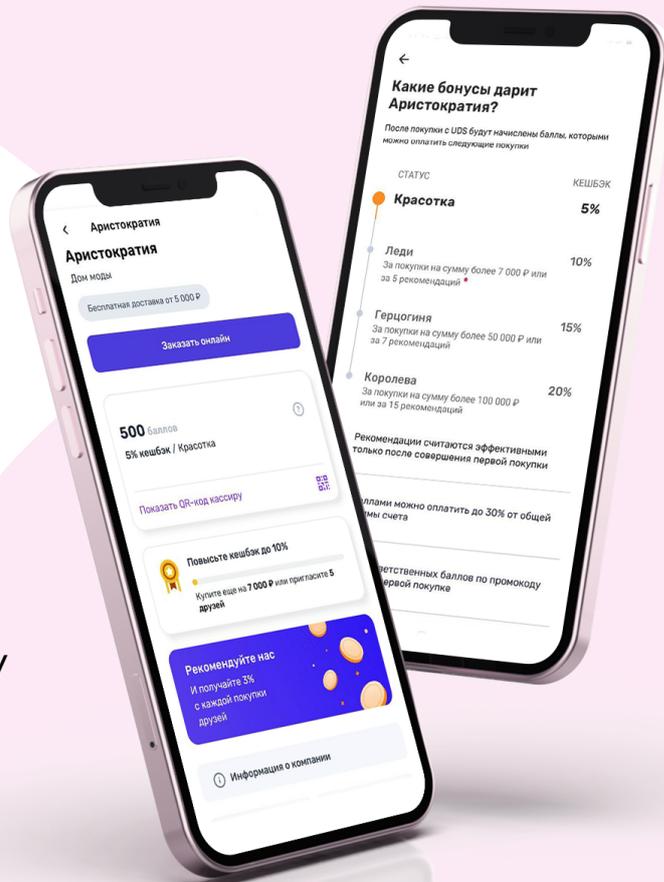
4 уровня бонусной
программы
(кешбэк от 5% до 20%)



200 бонусных баллов
за рекомендацию другу



Списание
до 30% от чека



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ **Полное удаленное обучение сотрудников компании (видеообучение, должностные инструкции, аттестация)**
- ✓ **Проведение 100% операций компании через UDS**
- ✓ **Разработка и внедрение KPI для сотрудников + ежемесячная аналитика работы сотрудников**
- ✓ **Акции, сегментации и розыгрыши среди клиентов с целью увеличить их лояльность к компании, научить рекомендовать и побудить приходить чаще**



РЕЗУЛЬТАТ ЗА 7 МЕСЯЦЕВ РАБОТЫ С UDS

- ✓ Клиентская база **1 980**, из них **1700 (86%)** с установленным приложением
- ✓ За повторными покупками вернулись **286** клиентов и принесли более **4 млн Р** компании
- ✓ По рекомендации в базу попали **36** человек
- ✓ Средняя скидка в бизнесе - **5%** при списании бонусов до **30%**
- ✓ С WEB — версии UDS присоединились к базе **2** человека, купили **2** на сумму **16 580 Р**
- ✓ С источника трафика UDS присоединились к компании **910** человек, купили **829** на сумму более **6 млн Р**
- ✓ С рекламных источников в UDS присоединились к базе **21** человек, купили **2** на сумму свыше **10 800 Р**
- ✓ Благодаря запуску маркетинговых механик через приложение UDS было привлечено за первыми и повторными покупками **10** клиентов на общую сумму **57 500 Р**
- ✓ Средний чек клиентов с картой лояльности UDS на **29%** выше, чем клиентов без карты лояльности, итоговая выгода благодаря увеличению среднего чека = более **2 000 000 Р**
- ✓ За год работы в системе клиенты оставили **350** отзывов со средней оценкой **5**



**ИТОГОВЫЙ
ПРОФИТ**

**2 580 000
РУБЛЕЙ**

PROSTO CONSULTING

Задать вопросы по работе
UDS в данной компании
вы можете по телефонам:

8-928-210-24-27

8-918-652-04-39

Светлана Гучетель

