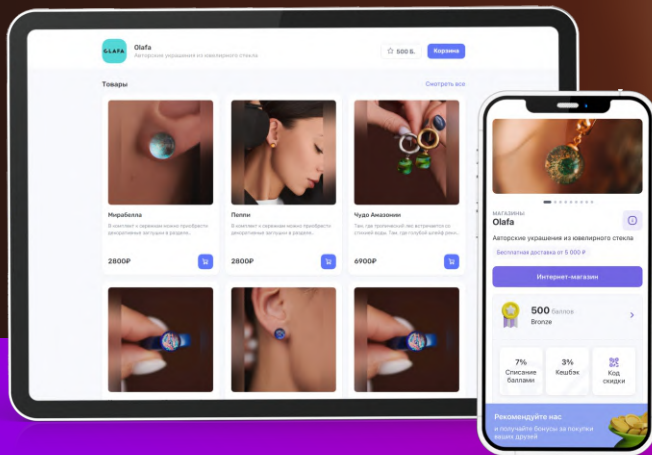


«UDS реально работает. Классный инструмент, который автоматизирует многие процессы по взаимодействию с клиентами. Самое главное – работать с этим инструментом, и он начнет работать на тебя».

Владелица компании:
Иванова Елена



г. Иркутск

LAFA

Специалист по внедрению:
Ёлгин Денис

Дата запуска UDS:
11.07.2022

Дата информации:
24.10.2022

О КОМПАНИИ

OLAFA

Украшения Olafa рождаются на стыке науки и красоты. Украшения не просто создаются руками, но нередко существуют в единственном экземпляре. С древне-славянского языка название бренда переводится как «награда, подарок»: мы верим, что с каждым заказом дарим своим клиентам частичку доброй энергии.



pmfz1606

◀◀
ПРОМОКОД

uds

 olafa_jewelry

 olafa.ru

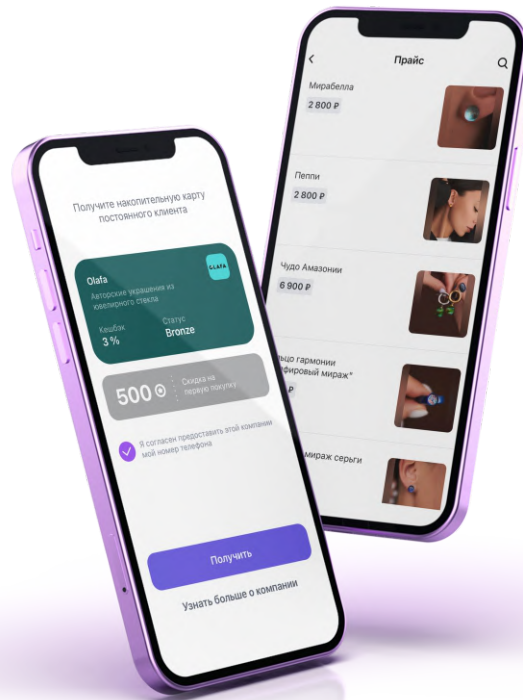
НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Не было собственной системы лояльности, клиентам нужна была простая и понятная система, где бы они сами видели свои бонусы
- Не было своего мобильного приложения

ЗАДАЧИ







- ✔ Дополнительный магазин в мобильном приложении
- ✔ Возможность оставлять честную обратную связь
- ✔ Автоматизировать ежедневные рутинные действия
- ✔ Увеличить количество новых клиентов со всей России
- ✔ Сократить фактическую скидку

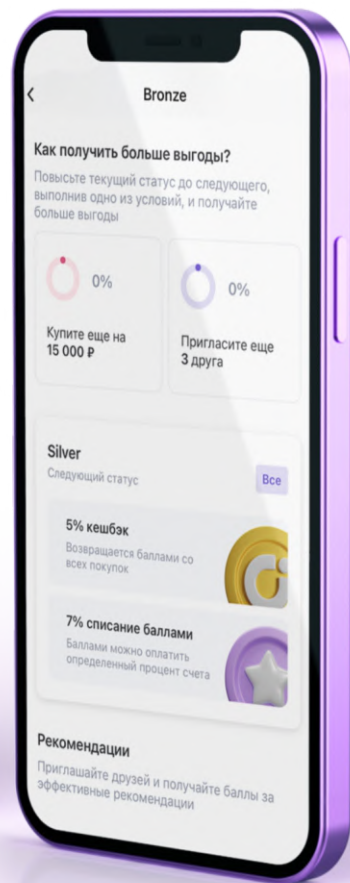
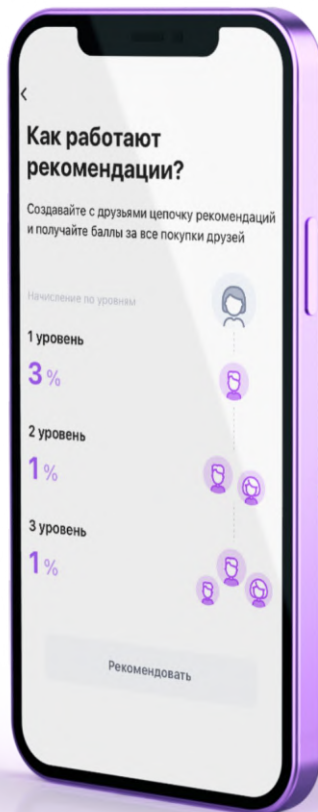


ОСОБЕННОСТИ

Большой каталог, нужна синхронизация каталога с сайтом. Особенности: открыты виртуальные офисы в Москве и Санкт-Петербурге

РЕАЛИЗАЦИЯ

-  500 приветственных баллов
-  3 уровня системы лояльности с кешбэком до 10%
-  250 ₽ + 15% кешбэк за рекомендацию другу
-  Списание – до 7% от суммы чека
-  Организована доставка по миру
-  Интеграции нет, работа через cashier



Интернет-магазин используется как дополнение к существующему

Подробности смотрите в приложении **uds**

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

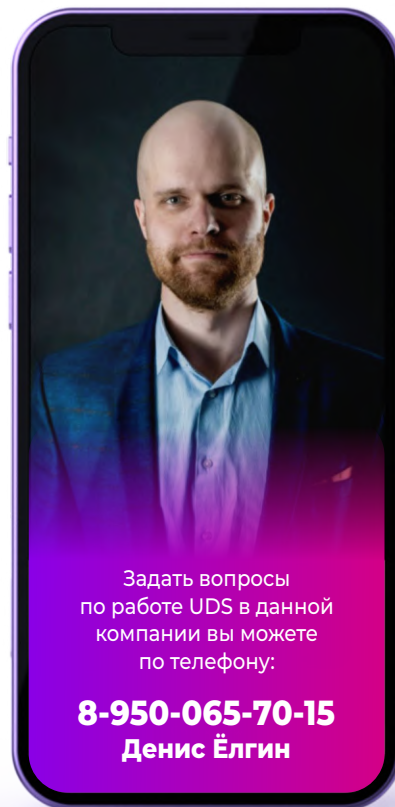
- ✓ Обучение персонала, грамотный руководитель отдела продаж, который умеет замотивировать сотрудников не пропускать ни единой операции мимо uds (100% оцифровка).
- ✓ Вовремя сделанная интеграция с сайтом и добавление виртуальных офисов по России.
- ✓ Контентное сопровождение, которое дает правильный прогрев клиентов до совершения ими покупки.
- ✓ Сопровождение интернет-магазина в приложении, актуализация цен, проведение акций.
Главное – использовать максимум доступных инструментов, а также 100% контроль над действиями персонала.



- ✔ **770** новых клиентов, **474** покупки,
- ✔ **381** клиент по рекомендации, общий доход с них: **846 272 Р**
- ✔ **22%** клиентов стали повторными покупателями.
- ✔ С UDS рубрикатора пришло **94** новых клиента на сумму **193 859 Р**
- ✔ С Promotion – **71**, на сумму **14282 Р**
- ✔ Получили **63** новых заказа через интернет-магазин на сумму **302 050 Р**
- ✔ Экономия на скидках – **146 177 Р**
- ✔ Экономия на смс-рассылках – **82 444 Р**



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS



Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:

8-950-065-70-15

Денис Ёлгин



**Итоговый профит
составил 1 585 000 Р**