

ПОРТФОЛИО КЕЙСОВ uds

Автомойка премиум-класса
& PRO.DETAILING

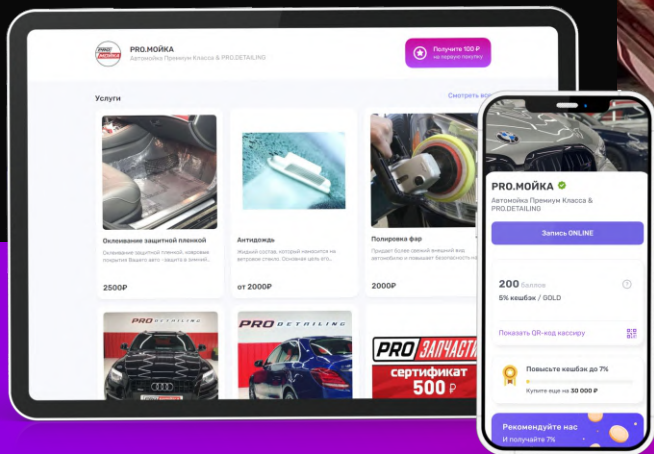
PRO.МОЙКА

г. Домодедово



«Наша команда лучшая в городе, и в этом нам помогает система UDS, которая сближает нас с нашими клиентами. Благодаря сервису мы находимся 24/7 в онлайн-формате, тем самым оперативно реагируя на все происходящее у нас в компании!»

Владелец: Вячеслав Корявин



Специалист по внедрению:
Голуб Даниил

Дата запуска UDS:
12.07.2018

Дата информации:
03.10.2022

О КОМПАНИИ

Мы сотрудничаем **с лучшими** мировыми производителями автохимии и автокосметики (Германия, Корея, Италия, Америка, Япония).

Мы **несем ответственность** перед нашими клиентами за полученный результат при обслуживании автомобиля.

Наша цель – обеспечить широкий круг потребителей лучшей продукцией мировых брендов, ускоряющей время восстановления внешнего вида автомобиля. При этом достигнутый результат сохранить на долгий срок.



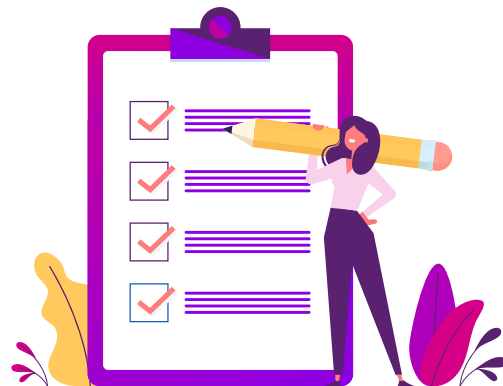
ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Сбор базы через анкетирование, дисконтные карты с прямой скидкой, смс-рассылка.
- При запуске UDS компания использовала базовую версию LITE.
- Была слабая оцифровка клиентов, также в течение первого года использовалась параллельно дисконтная система с пластиковыми картами.
- Переход на полный функционал UDS помог безопасно для клиентов и компании перейти на электронные бонусные карты UDS.









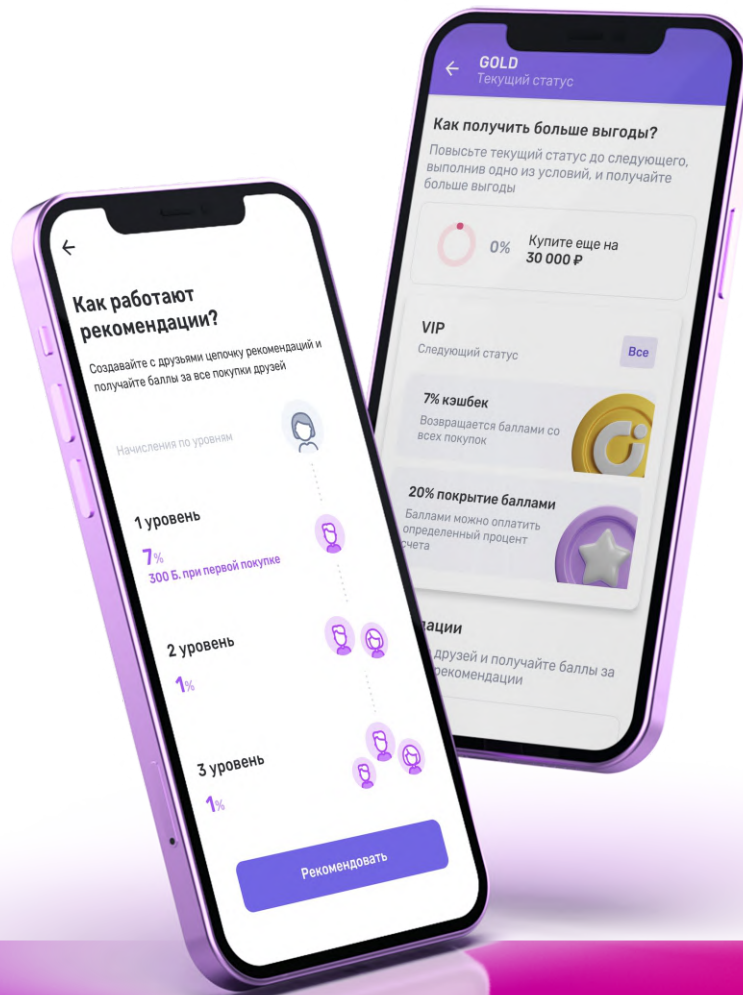
ЗАДАЧИ

- ✓ Сбор клиентской базы с помощью CRM и дальнейшая коммуникация с ней с помощью push-уведомлений.
- ✓ Переход от прямой скидки (пластиковых карт) на бонусные баллы с помощью электронных карт лояльности UDS.
- ✓ Получение обратной связи от клиентов и контроль сотрудников.
- ✓ Раскрутка реферальной системы.



РЕАЛИЗАЦИЯ

-  100 приветственных баллов
-  Cashback от 5% до 15%
-  300 ₽ разово + 7% cashback с каждой покупки друга
-  списание – до 20% от чека
-  300 баллов на день рождения
-  Интеграция с 1С



Подробности смотрите в приложении **uds**

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Для автоматизации процессов выполнена интеграция с кассово-учетной системой 1С.
- ✓ Все операции проводятся через систему UDS, отказывающимся проводим начисление баллов по номеру телефона.
- ✓ Сделан расчет оптимальной бонусной программы с целевым показателем по фактической скидке не более 7%.
- ✓ Проведено обучение сотрудников для работы с системой.
- ✓ Изготовлены макеты полиграфии для брендирования точек продаж.
- ✓ Ответственное лицо постоянно мониторит базу, реагирует на вопросы клиентов, новости, использует стимуляционные инструменты.
- ✓ Сертификаты и конкурсы, приглашаем к сотрудничеству другие компании.
- ✓ Предусмотрена система мотивации для персонала и демотивации за нарушение дисциплины в работе с бонусной программой.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Автомоечный комплекс оцифровал **2 776** своих клиентов, из них сделали покупку **1 845** (66%), остальные являются участниками бонусной программы.
- ✓ Благодаря приложению UDS база пополнилась на **390** клиентов, **178** из которых уже сделали 1 и более покупок на общую сумму **1 421 941 Р**
- ✓ Конверсия в покупку **45%**.
- ✓ Фактическая скидка составляет **7%** при суммарном значении в настройках около **15%**.
- ✓ Прямая скидка была бы в 2-3 раза выше.
- ✓ Глубина рекомендаций – **8** уровней, есть покупки уже и на 8 уровне.
- ✓ Суммарно по рекомендациям текущих клиентов в базе получено **610** новых контактов, **200** из них сделали покупку (конверсия 33%), выручка по «сарфану» составила **3 212 748 Р**
- ✓ Каждая десятая покупка с обратной связью.
- ✓ Собрано **1 020** оценок качества обслуживания, средний балл – **4,9** из **5**. Негативные отзывы обрабатываются мгновенно.
- ✓ Кратность покупки авторизованных клиентов – **5,96**.





ЭКОНОМИЯ



на печати бумажных
сертификатов – **146 250 Р**



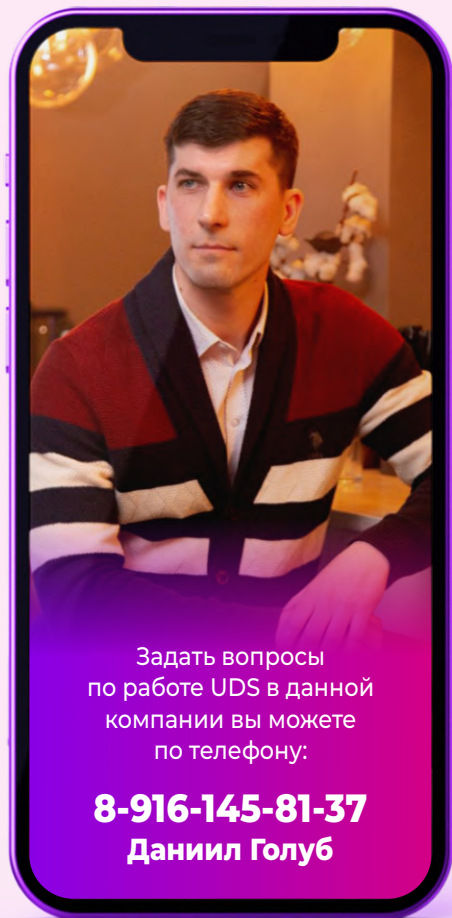
на SMS-рассылках – **377 104 Р**



за счет отказа от прямой
скидки – **760 279 Р**



Профит
от использования –
5 918 322 Р



Задать вопросы
по работе UDS в данной
компании вы можете
по телефону:

8-916-145-81-37
Даниил Голуб