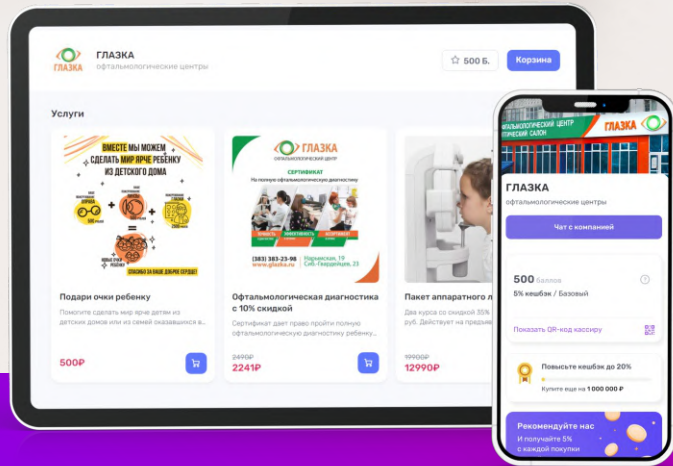


Офтальмологические центры

ГЛАЗКА

г. Новосибирск

«UDS – отличный инструмент для работы с клиентами как гибкая программа лояльности, система общения через push и получение оценок и обратной связи. Нам важно быть с клиентом в общении простым и удобным способом, быть у него в телефоне. И, конечно же, это возможности делать подарки».



Директор:
Смирнов Илья

**Специалист
по внедрению:**
Беляев Данила

Директор по развитию:
Ларшин Александр

Дата запуска UDS:
февраль 2019

Дата информации:
01.09.2022



ГЛАЗКА

ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ



www.glazka.ru



[glazka1](#)



◀◀
ПРОМОКОД



uds

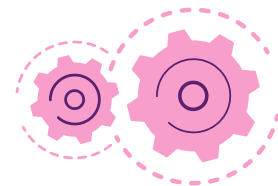
uejр3727



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Система лояльности в виде повышающего % скидки.
- Нет мобильного приложения.



ЗАДАЧИ

- ✓ Автоматизировать систему лояльности и перейти от прямой скидки на кешбэк.
- ✓ Увеличить количество обратной связи.
- ✓ Сделать приложение для клиентов со всей информацией о компании и созданием еще одного канала коммуникации.



РЕАЛИЗАЦИЯ



100 приветственных баллов



Cashback от 5% до 20%



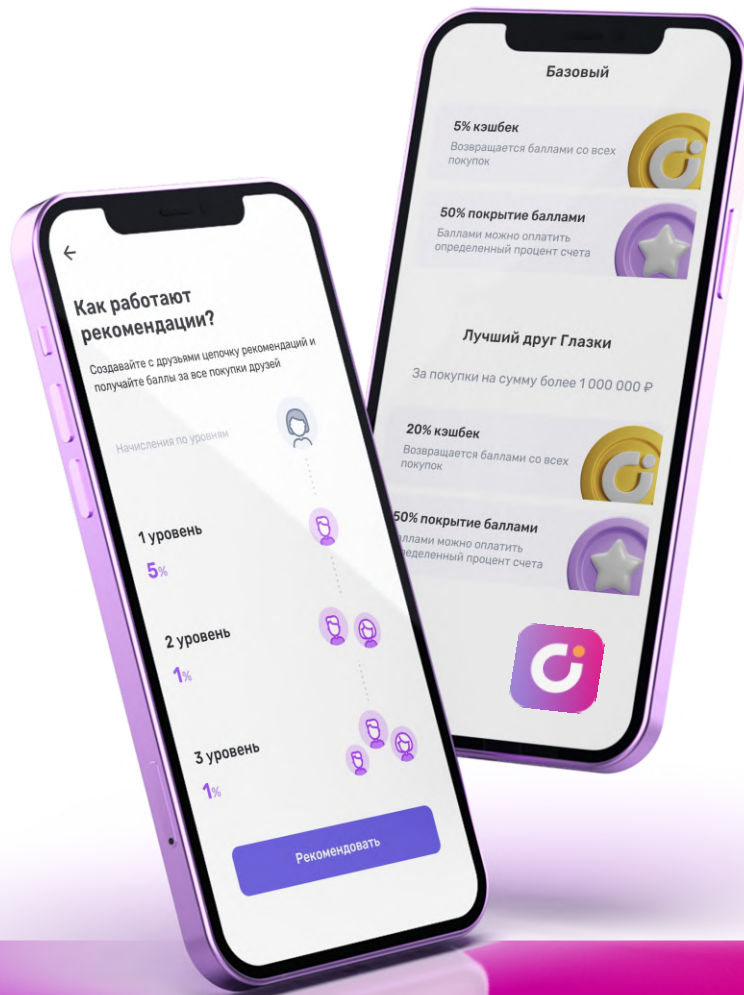
5% за рекомендацию другу



Списание – до 50% от чека



Сертификаты на день рождения, за отзывы



Подробности смотрите в приложении **uds**

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Включенность в процесс директора и маркетолога компании



ДИ и мотивация сотрудников, скрипты и работа с клиентами на ресепшен



Анонс системы и информация о ней во всех соцсетях и рекламных каналах для оцифровки трафика



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Клиентов в приложении – **13 237**
- ✓ Оценок – **3 985**, оценка **4,98**
- ✓ Трафик из UDS – **8,28 млн ₽**
- ✓ Трафик с рекомендаций – **729 910 ₽**

ЭКОНОМИЯ:

- ✓ на пластике – **189 675 ₽**
- ✓ на приложении в «Битриксе» – **120 000 ₽**
- ✓ на смс – **1,87 млн ₽**
- ✓ на скидке – **4,99 млн ₽**

- ✓ Продажа сертификатов через приложение – **1,44 млн ₽**



**Итоговый профит –
более 15 млн руб.**

Если есть желание и задачи работать с клиентами, повышать их лояльность и любовь к вашей компании, то UDS – отличное и многофункциональное решение.