

Керамическая Студия

## Сонины Сказки

г. Новокузнецк, Кемеровская обл.

*«С первого дня открытия Керамической студии, уже на протяжении 3-х лет, я каждого своего клиента собираю как Бусинку в свою клиентскую базу. В одном месте, что для меня очень важно. Также для меня как предпринимателя важно видеть все мои ежедневные действия в цифрах. Всю актуальную информацию мои клиенты получают первыми. С каждым днем они все больше вовлекаются в рекомендации, оставляют душевные отзывы. Во всем этом мне помогает UDS. Чему я очень рада!»*

**Собственник:**  
Жилина Ирина

**Специалист по внедрению:**  
Жилин Евгений

**Дата запуска UDS:**  
01.09.2019

**Дата информации:**  
31.08.2022

# О КОМПАНИИ



Уютная творческая студия для расслабления, отдыха и гармонизации. В нашей студии Вы можете:

- ✓ слепить своими руками и расписать керамические изделия;
- ✓ пройти базовый керамический курс;
- ✓ отметить незабываемый день рождения (детский и взрослый);
- ✓ устроить романтическое свидание;
- ✓ необычно провести корпоратив;
- ✓ устроить девичник;
- ✓ провести творческий вечер в кругу семьи и друзей!

ПРОМОКОД UDS



qmws0859

 soniny\_skazki

 soniny\_skazki

**У нас и взрослые и дети отлично проведут время!!!**

# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ



## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Новая керамическая студия с индивидуальным и душевным подходом к каждому клиенту нуждалась в систематизации процессов, связанных с клиентским сервисом и в настройке современной системы лояльности.

### До открытия студии:

- клиентская база велась в блокноте
- нет возможности оперативного оповещения клиентов
- нет инструментов получения обратной связи от клиентов

## ЗАДАЧИ

- ✓ автоматическая оцифровка клиентской базы; получение обратной связи от клиентов
- ✓ для улучшения качества наших услуг; информирование клиентов об акциях
- ✓ и новостях через пуш-уведомления; получение новых клиентов через
- ✓ рекомендации;
- улучшение клиентского сервиса через
- ✓ свое собственное мобильное приложение.

## ОСОБЕННОСТИ

Процесс внедрения прошел гладко. Муж является партнером и дважды проходил обучение по внедрению. Еженедельно контролирует работу системы и вносит все поправки согласно новым обновлениям.

# РЕАЛИЗАЦИЯ



500 приветственных  
баллов



Cashback от 10% до 20%



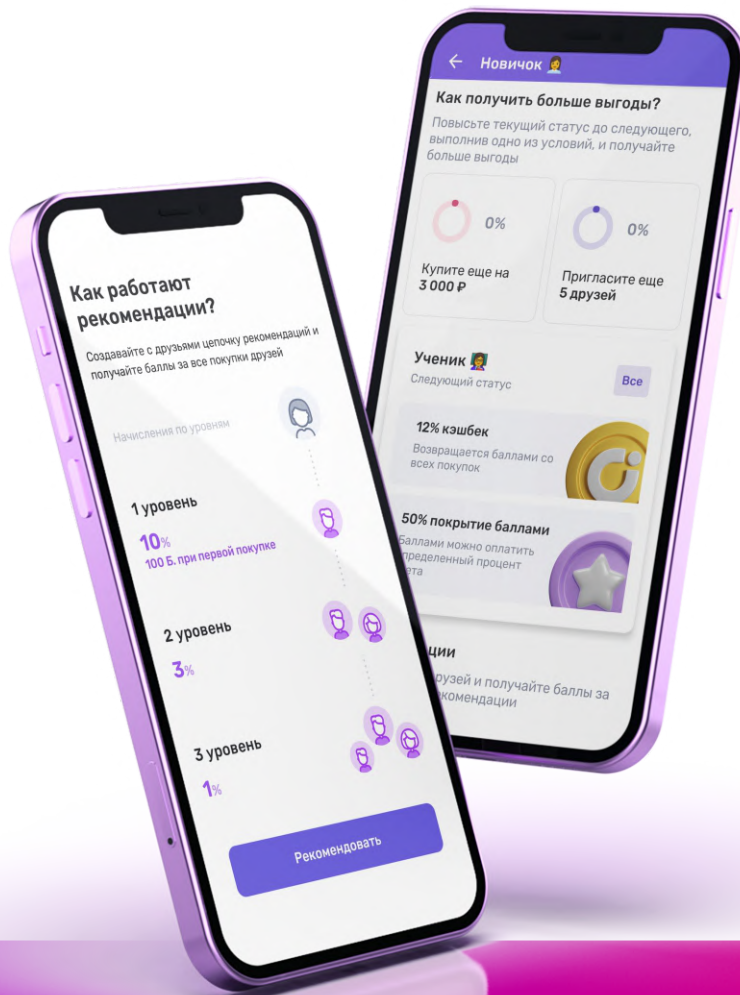
100 баллов  
за рекомендацию другу



Списание – до 50% от чека



500 баллов на день рождения



Подробности  
смотрите в приложении **uds**

# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



Разработана концепция бонусной программы



Обучение меня как собственника и мастера по работе с системой



Сопровождение и консультирование по UDS после внедрения и по настоящий момент



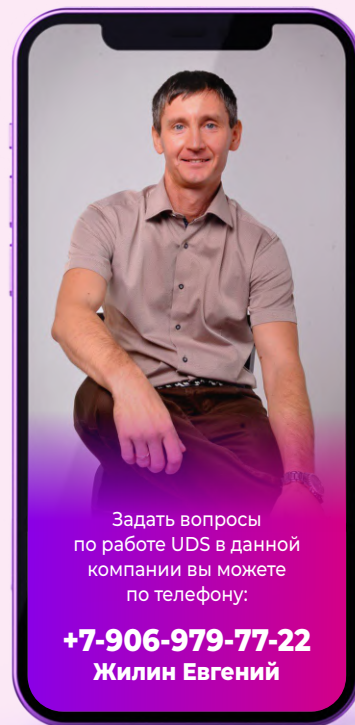
Все 100% операций через UDS Cashier





# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифровано **635** клиентов
- ✓ Присоединились к программе лояльности **97%**
- ✓ Средний чек вырос на **156%** (с 1 204 Р до 3 083 Р)
- ✓ Экономия на пластиковых картах **12 300** (615 клиентов \* 20 Р)
- ✓ Фактическая скидка – **7%**
- ✓ **58** отзывов и оценок (все 5)
- ✓ Клиенты из UDS – **109**, из которых **20** совершили оплаты на сумму **115 470 Р**.
- ✓ Клиенты оцифрованные через сайт – **26**, из которых **17** совершили оплаты на сумму **67 870 Р**.
- ✓ Клиенты по рекомендации **320**, из которых **54** совершили оплаты на сумму **421 333 Р**.
- ✓ **6** уровней рекомендаций (за счет конкурсов в соцсетях и работы с клиентами запущено сарафанное радио) и на **6** уровне есть одна продажа.
- ✓ Было роздано **100** листовок с описанием бонусной системы. Зарегистрировалось **9** клиентов, из которых **1** совершил **11** покупок на сумму **18 450 Р**. Сделал **1** эффективную рекомендацию клиенту, который совершил **16** покупок на **56 200 Р**. И также рекомендовал **3** своим друзьям, которые совершили **12** покупок на сумму **28 600 Р**.
- ✓ Итого экономический профит с ОДНОЙ листовки – **103 250 Р** (39 покупок).



**Итоговый профит  
составил 865 220 Р**