

Кондитер Мастер



”

Я искал инструмент, который позволит мне внедрить свою собственную программу лояльности. Я наблюдал, что мне самому нравится как Клиенту в крупных бизнесах и точно знал, что хочу для своих Клиентов и сделал, на мой взгляд лучшее предложение условий программы лояльности

Собственник

Гайфулин Валерий



Дата запуска UDS:

01.05.2021



Дата информации:

31.01.2022



Специалист по внедрению
Городкова Юлия

О КОМПАНИИ



Кондитер Мастер

магазин для любителей готовить десерты

“Кондитер Мастер” - это магазин для любителей готовить десерты.

Здесь есть все для кондитеров и пекарей по самым низким ценам в сегменте. Более 4000 позиций в нашем ассортименте в наличии и под заказ, работает доставка по городам Армавир и Кропоткин.



[konditermaster_kropotkin](#)



[gayfulin_v](#)



[konditermaster_armavir](#)



[kondmaster.uds.app/c/](#)



промокод UDS
gsyj7778



НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

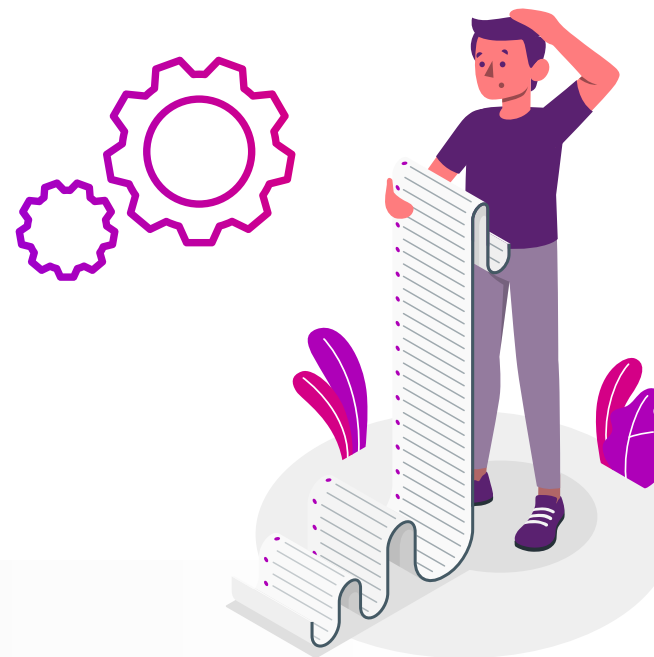


ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

1. Прямые скидки, прямые потери
2. Программы лояльности нет
3. Оцифрованной клиентской базы нет
4. Коммуникация с клиентами через контент инстаграм
5. Аналитика по клиентам отсутствует (средний чек, частота покупок и т.д.)

ЗАДАЧИ

1. Внедрение собственной программы лояльности
2. Оптимизация затрат на скидки
3. Автоматизированный сбор ПД Клиентов
4. Рост клиентской базы через рекомендации, кросс-маркетинг
5. Качественная система прямой коммуникации с КБ с целью роста продаж через лояльность
6. Маркетинговые мероприятия на основе цифр, а не интуитивных предположений




Сложности


Особенностью проекта являлась 100% вовлеченность руководителя в процесс внедрения, поддержка и продвижение идеи инструмента среди сотрудников.


Через 9 месяцев использования цифровой платформы, посетив одно из мероприятий UDS, собственник принял решение быть не только Клиентом компании GIS, но и стать Партнером - "UDS у меня работает и я доволен результатом. Вообще, все к чему я приложил руку - работает!))) - это факт. Я понял, что с помощью инструментов цифровой платформы каждый предприниматель может извлекать больше прибыли в своем бизнесе. В сотрудничестве с разработчиком UDS я увидел большие бизнес возможности для себя и открыл еще одно направление в дополнение к своим розничным магазинам


РЕАЛИЗАЦИЯ




- 

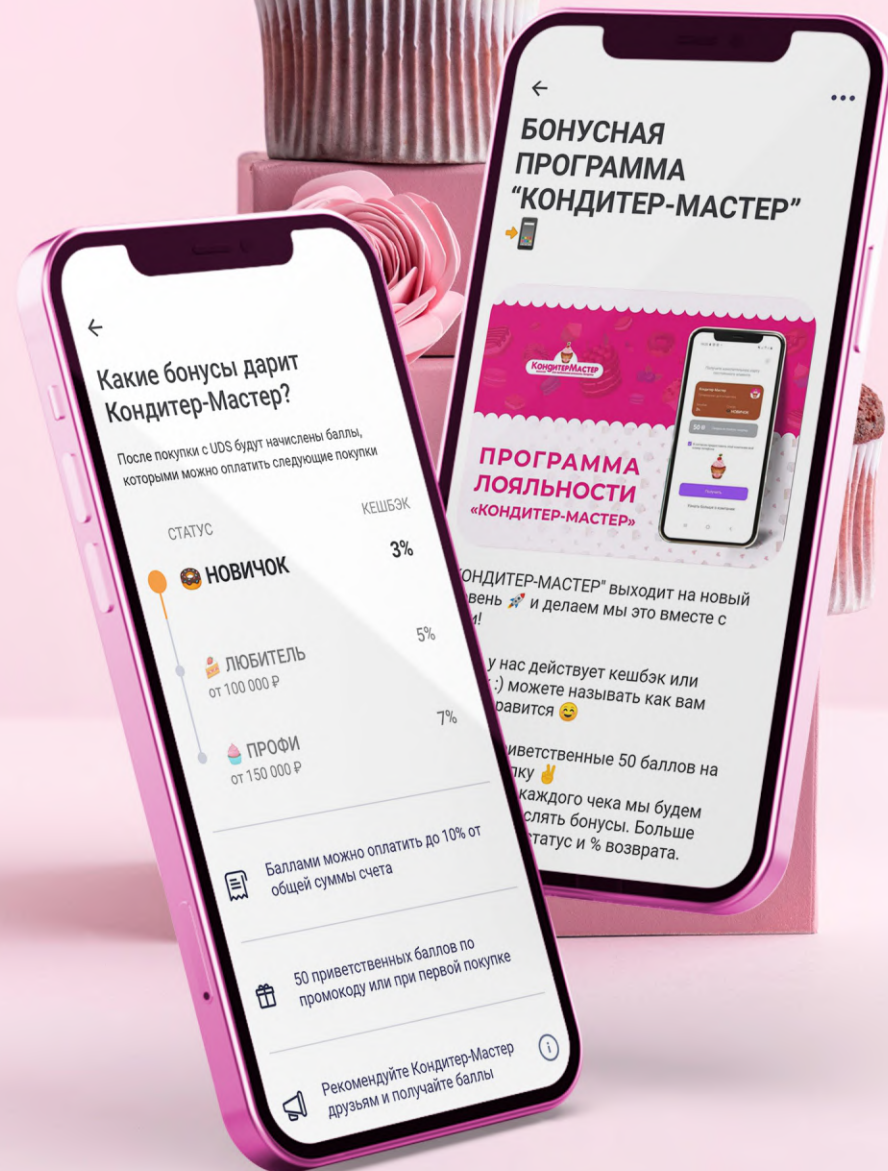
Welcome 50 р.
- 

CashBack 3/5/7/10 %
- 

“Наше спасибо” 10 р.
за эффективные рекомендации
- 

Баллы к ДР - 100 р.
Срок жизни баллов - 6 мес
- 

Списание от суммы чека - 30%



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА



- ✓ Экспертное внедрение и сопровождение
- ✓ Готовность собственника бизнеса к проверке и тестированию предложенных специалистами РВС Бизнес гипотез (проведены конкурсы, мотивирующие на целевые действия)
- ✓ Проведена интеграция с кассово-учетной системой
- ✓ Сделан расчет эффективной бонусной программы
- ✓ Поставлены цели работы на 3 месяца
- ✓ Оформлен в фирменном стиле визуал и заполнен на 100% профиль компании в приложении
- ✓ Проведено обучение владельца бизнеса



РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ СОТРУДНИЧЕСТВА

- ✓ С мая 2021 оцифровано в собственную базу бизнеса 3667 человек, в т.ч. клиентами стали 3287 человек (90%). При работе с клиентским трафиком уровень оцифровки составил 65%, т.е. 35% клиентов копят бонусы в программе лояльности по номеру телефона.
- ✓ Размер фактической скидки за период 0%, суммарные настройки в системе лояльности 25%. (оплата баллами 2% от общего товарооборота в UDS).
На текущий момент баллов на руках у клиентов 406 786 р. = сэкономленные деньги, которые не стали расходом на скидки - 2% от общего товарооборота в UDS.
- ✓ 9% клиентской базы совершают покупки в среднем 1 раз в месяц, что составляет 59% товарооборота в UDS, 4% клиентов закупаются в среднем два раза в месяц и объем их покупок дает бизнесу 38% общего товарооборота.
- ✓ Средний чек и краткость покупок активных участников программы в разы выше, чем тех покупателей, кто не авторизован в системе бонусной программы Кондитер Мастер: 1,9 раз/ 708 руб- не скачал, 5,8 раз /858 руб- скачал, отказ - 585 руб.



РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ СОТРУДНИЧЕСТВА



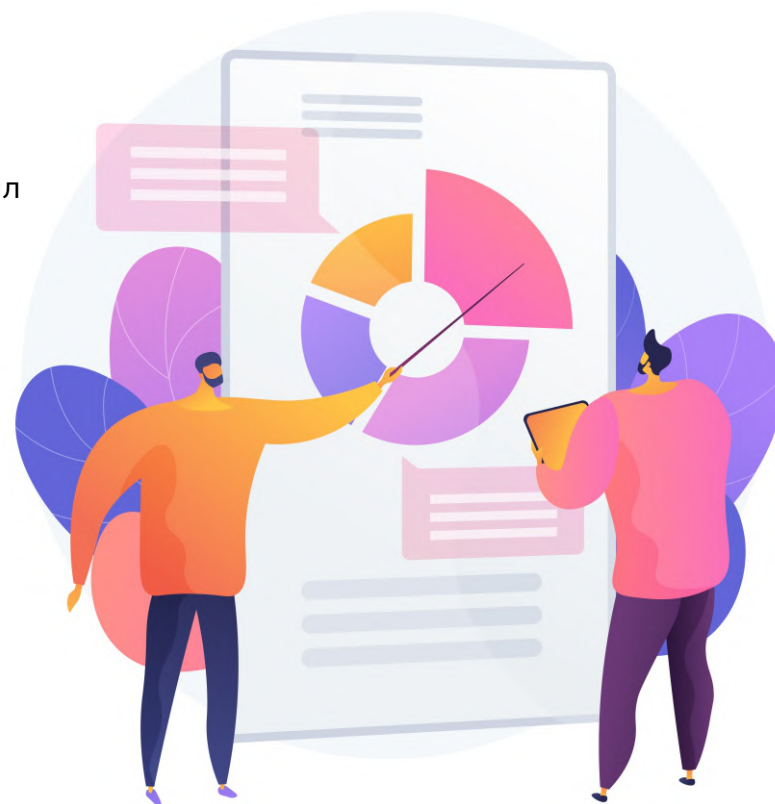
Структура базы по источникам трафика:

- Сарафан +156 клиентов, конверсия в покупку 34% (56 стали клиентами) на сумму **573 550 р.** (+3% к общему обороту в UDS), средний чек **1 096 р.** (выше на 20%, чем в среднем по бизнесу), глубина 4 уровня, на трех уровнях есть продажи.
- Трафик из приложения UDS - 410 человек, в т.ч. 213 стали клиентами и совершили покупок на сумму **2 169 663 р.**
(Прим: применим коэффициент 0.3, т.к. есть вероятность, что покупатель взял карту из приложения, при этом с ним была проведена работа сотрудником в точке продаж. Тогда 123 всего, 64 с покупками на сумму **650 899 р.** - 4% от общего оборота)
- Инстаграм - 335 всего, 239 с покупками на сумму **2 813 316 р.**
- WEB версия UDS + 5 новых клиентов, в т.ч. 3 с покупками на **13 525 р.**
- Полиграфия в ТП +0

Структура базы по категориям Клиентов:



- **VIP** - 2 клиента, в т.ч. 2 с покупками на сумму **330 996 р.**, средний чек 2 446 р., уровень оцифровки 100%
- **ПРОФИ** - 3 клиента, в т.ч. 3 с покупками на сумму **358 483 р.**, средний чек 1 342 р., уровень оцифровки 100%
- **ЛЮБИТЕЛЬ** - 30 клиентов, в т.ч. 30 с покупками на сумму **2 340 917 р.**, средний чек 1 684 р., уровень оцифровки 100%
- **НОВИЧОК** - 3 826 клиентов, в т.ч. 3 391 с покупками на сумму **13 700 391 р.**, средний чек 808 р., уровень оцифровки 65%:



РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ СОТРУДНИЧЕСТВА

Оптимизация расходов:

- замена прямой скидки на бонусную программу - **406 786 р.**
- отказ от выпуска пластиковых карт - **36 630 р.**
- на разработке сайта и мобильного приложения - **300 000 р.**

Дополнительный профит:

- Товарооборот Клиентов по рекомендации - **573 550 р.**
- Трафик из приложения - **650 899 р.**
- С сайта UDS - **13 525 р.**

Примечание: затраты собственника на приобретение лицензии UDS и консалтинг по внедрению программного решения UDS Бизнес составили $101\ 250 + 70\ 000 =$ **171 250 р.**

Целесообразность внедрения - экономический профит в 8 раз больше, чем затраты.



ВЫГОДА СОСТАВИЛА

1 981 390 рублей