

ПОРТФОЛИО  
КЕЙСОВ

uds<sup>o</sup>

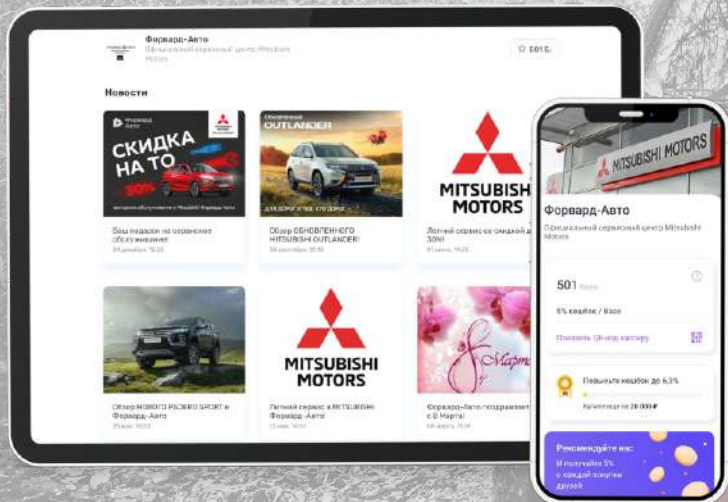
# ФОРВАРД АВТО

Mitsubishi, Пермь

**Специалист по внедрению:**

Бахорин Виталий,  
Дмитрий Романов

*«Отличный инструмент,  
чтобы превосходить  
ожидания клиентов».*



**Дата запуска UDS:**  
01.01.2021

**Дата информации:**  
22.12.2021

**Директор сервисного  
центра:**  
Глухов Евгений

# О КОМПАНИИ

Официальный сервисный  
центр Mitsubishi Motors



dakh7744



[mitsubishi-forward.ru](https://mitsubishi-forward.ru)

# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

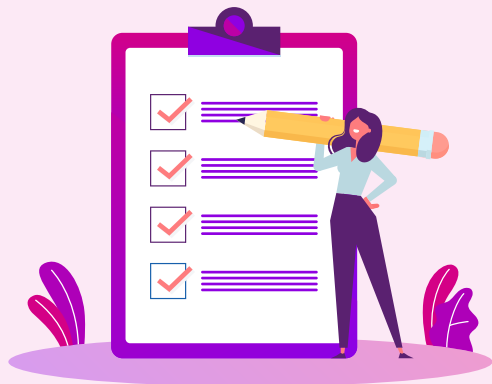
## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Не было мобильного приложения и возможности мгновенной связи с клиентом.
- Отсутствовала возможность контроля и оцифровки сарафанного радио.
- Уведомление клиентов по СМС и звонками.



## ЗАДАЧИ

1. Увеличение количества рекомендаций.
2. Прозрачная система рекомендаций
3. Понятная для клиентов система лояльности.
4. Мгновенная связь с клиентом.
5. Получение новых клиентов.
6. Снижение затрат на рекламу



# РЕАЛИЗАЦИЯ



501 приветственных  
баллов



5 уровней бонусной программы  
(кешбэк от 5% до 10%)



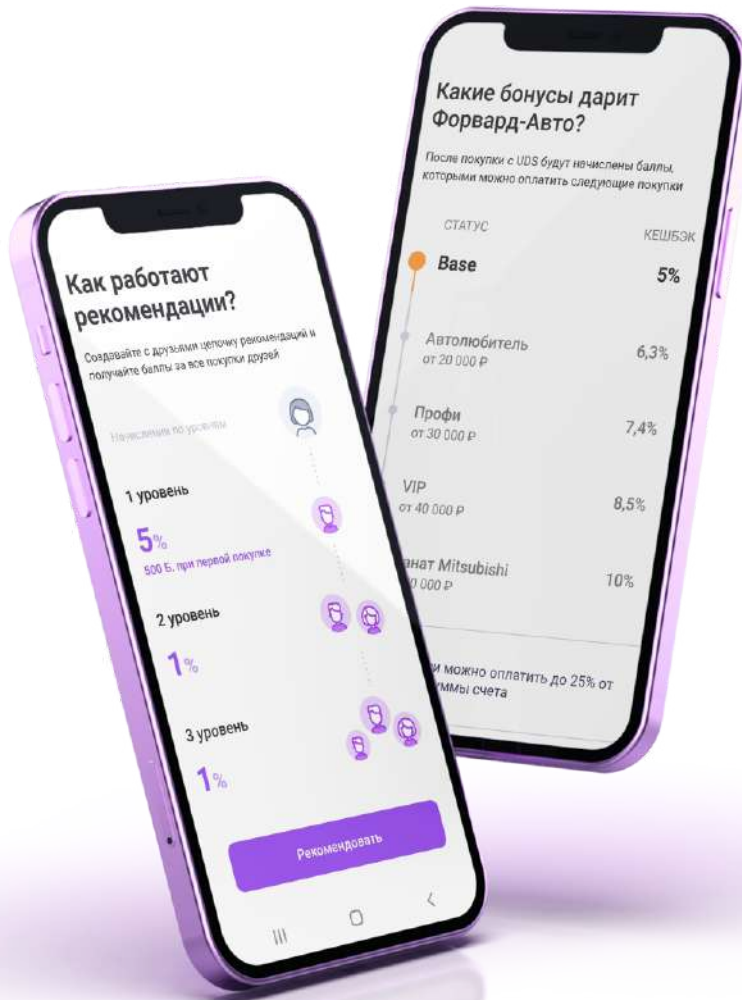
500 баллов  
за рекомендацию другу



Списание – до 25% от чека



Полная интеграция с ИС Альфа-Авто



# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Полная интеграция с учетно-кассовой системой
- ✓ Разработка скриптов и инструкций для персонала
- ✓ Обучение, донесение выгод от использования UDS до персонала
- ✓ Аттестация персонала
- ✓ Еженедельный срез и аналитика показателей
- ✓ Детальная настройка бонусной программы



# РЕЗУЛЬТАТ ЗА ГОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Фактическая скидка **2%**  
**2 701 294 Р** в кассу по рекомендациям
- ✓ Клиенты по рекомендациям на **5** уровнях **97%**, или **672** оценки на 5 звезд.
- ✓ Экономия за счет push-уведомлений – свыше **140 000 Р**
- ✓ Клиенты из UDS принесли в кассу **6 010 404 Р**
- ✓ Экономия на разработке мобильного приложения – свыше **1 000 000 Р**



**Итоговый профит  
от работы – 9 851 698 Р**

