

# МОСКВИЧКА NAILS

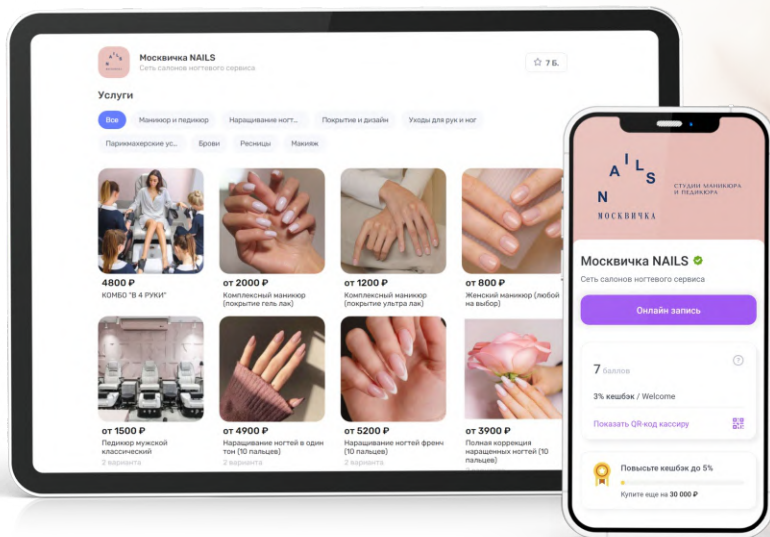
г. Москва

**Специалист по внедрению:**

Наталья Лебедева,  
Рыжакова Юлия

**Владельцы:**

Акперовы Расим  
и Алла



**Дата запуска UDS:**  
15.09.2020

**Дата информации:**  
31.01.2022

# О КОМПАНИИ

Ногтевые студии премиального класса в Москве. Стильный интерьер, демократичные цены и высочайший стандарт качества обслуживания. В салоне также предложены услуги визажиста-бровиста, лэшмейкера.

ВАЖНЫЙ ПРИНЦИП –  
ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

ПРОМОКОД UDS



AILS  
N  
МОСКВИЧКА

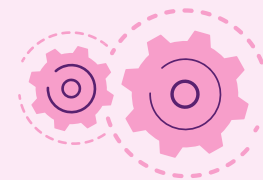


xxrh5220

 moskvichka\_nails

 moskvichka-nails.ru

# НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ



## ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- В компании применялись прямые скидки, в том числе -20% на первый визит.
- Отсутствовала система коммуникаций с клиентами и сбора обратной связи.



## ЗАДАЧИ

- ✓ Замена существующей дисконтной системы лояльности на бонусную с целью возврата и удержания клиентов.
- ✓ Снижение расходов по прямым скидкам, создание более справедливых условий для постоянных клиентов без потери их лояльности.
- ✓ Создание подписной базы со встроенными инструментами коммуникаций для бесплатных рассылок клиентам.
- ✓ Развитие онлайн-продаж товаров (и услуг!) сети на базе интернет-магазина.
- ✓ Расширение клиентской базы через реферальный маркетинг.
- ✓ Увеличение лояльности клиентов через работу с обратной связью
- ✓ Современная «онлайн-упаковка» (компактный продающий профиль, электронная визитка салонов в мобильном приложении и web-страница с услугами и товарами, графиком работы, контактами, онлайн-записью и т.д.).

# РЕАЛИЗАЦИЯ

Срок действия бонусов –  
3 месяца с момента  
последнего визита



100 приветственных  
баллов



Cashback от 3% до 10%



100 баллов  
за рекомендацию другу



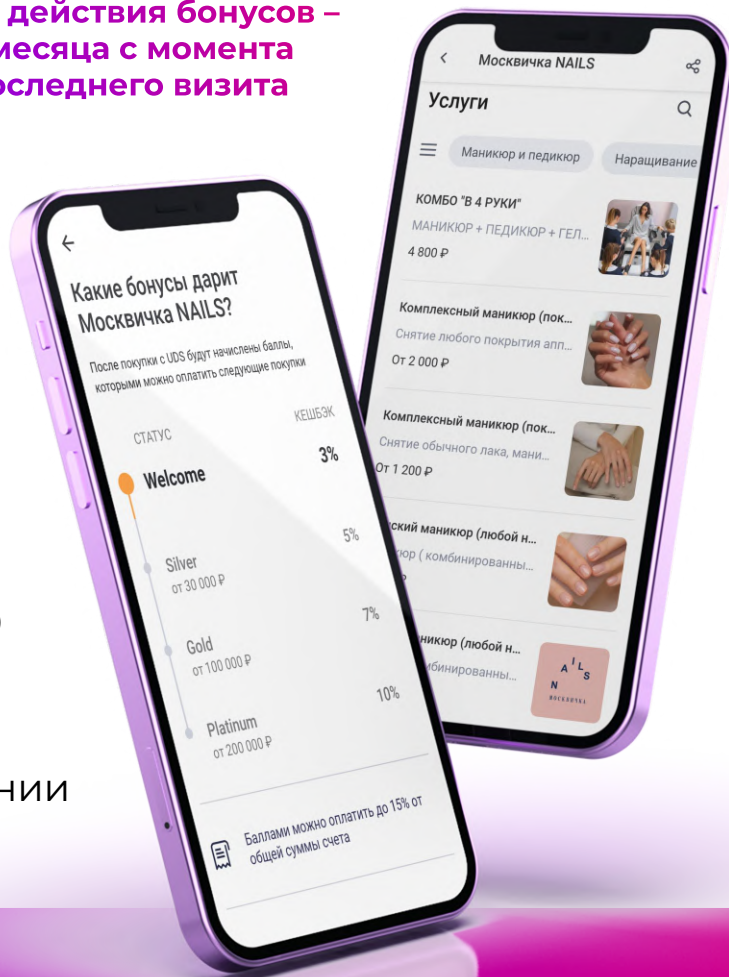
Списание – до 15% от чека



Баллы в день рождения – 200  
баллов за 3 дня до сроком  
на 7 дней



Онлайн-заказы в приложении  
включены



Подробности  
смотрите в приложении

uds<sup>o</sup>

# РЕЗУЛЬТАТ ЗА 1,5 ГОДА РАБОТЫ С UDS

- ✓ В базе собрано **11 051** контактов клиентов, из них уже покупатели **9762** человека (**88%**), остальные являются участниками бонусной программы, но пока еще не совершили покупки. Средний чек **2824 Р**. На сегодня уже **53%** клиентов в базе с приложением и активно им пользуются.
- ✓ Благодаря приложению UDS база клиентов бара пополнилась на **1281** клиента, **671** из которых уже сделали **1** и более покупок. Конверсия в заказ **52%**.
- ✓ **50%** клиентов посетили салон только **1** раз, их вклад в выручку составляет **14%**. Клиенты, посетившие салон **2-6** раз, составляют **36%** базы, они принесли бизнесу **33%** от суммарной выручки. От **7** до **10** визитов в салон (**1** раз в **2** месяца) совершило **7%** клиентов и их вклад в выручку **18%**. Постоянные клиенты, посещающие салон ежемесячно (более **18** покупок за все время работы системы) **2%** от базы, они принесли в базу **12%** выручки.
- ✓ Фактическая скидка составляет **2%** при суммарном значении в настройках в **10%**. Прямая скидка была бы в **2-3** раза выше.
- ✓ В помощь администраторам салонов для ускорения оцифровки клиентов изготовлена полиграфия с инструкцией о получении карты. Точки забрендированы. С помощью промо-материалов подключили карту **355** клиентов салона, из них **288** человек уже сделали покупку (**81%**).
- ✓ Глубина рекомендаций **4** уровня, есть покупки на **2** уровне. Суммарно по рекомендациям в базе получено **156** новых контактов (**1,5%** от оцифрованных гостей), **30** из них сделали покупку, выручка по «сарафану» составила **217 559 Р**
- ✓ Собрано **1 154** оценки качества обслуживания, средний балл **4,9** из **5**.
- ✓ Проведено чеков через систему UDS за все время **34 231**, что в среднем около **80-100** операций в день. В среднем кратность покупки **3,5** раза за год активной работы с UDS.
- ✓ Сеть салонов активна в рассылках. Кроме стандартной возможности рассылки push-уведомлений **2** раза в неделю, использует функцию начисления баллов вручную и через операцию начисления **1** балла всем клиентам отправляет сообщения о свободных окошках, практически ежедневно. Клиенты привыкли к такому информированию и по ссылке в сообщении могут сразу перейти к записи на услугу.
- ✓ Есть положительный опыт выпуска сертификатов для стимулирования продаж. Клиентам вручную в день «Черной пятницы» было выдано **4 358** сертификатов на **300** бонусов. Воспользовались ими **269** клиентов, выручка составила **732 826 Р**



## ЭКОНОМИЯ:

- ✓ на печати карт и покупке картридеров – **210 765 Р**
- ✓ за счет отказа от прямой скидки – **1 780 505 Р**



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДОХОД

- ✓ за счет «сарафана» – **217 559 Р**
- ✓ за счет использования UDS, как канала трафика – **2 216 387 Р**
- ✓ за счет выпуска сертификатов – **732 826 Р**



**Итоговый профит  
компании – 4 968 042 Р**

Задать вопросы по работе UDS в данной компании вы можете по телефону:



**+7-918-465-07-00**

Юлия Рыжакова,



**+7-953-090-56-29**

Наталья Лебедева

Консалтинговая компания



**РВСБИЗНЕС**

# ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Проведена интеграция с системой Yclients
- ✓ Сделан расчет эффективной бонусной программы, поставлены цели работы на 3 месяца, процент списания чека бонусами ограничен максимальной скидкой, которая была ранее
- ✓ Оформлен в фирменном стиле визуал в приложении и в социальных сетях, профиль приложения заполнен на 100%
- ✓ Изготовлены макеты полиграфии для брендирования салонов.
- ✓ Проведено обучение администраторов.
- ✓ Разработана система мотивации, направленная на оцифровку клиентской базы и дисциплину транзакций через UDS.
- ✓ Создан рабочий чат с сотрудниками для решения оперативного вопросов.
- ✓ Ведется сопровождение по рассылкам и аналитике ежемесячно.
- ✓ Активно используется UDS для коммуникации с базой, в том числе для практически ежедневной отправки информации о «свободных окошках» через начисление 1 балла всей базе.

**A I L S N MOSKVICHKA**

Сеть салонов ногтевого сервиса  
МОСКВИЧКА NAILS

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

**СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ uds\***

пройдите короткую регистрацию

**ОТСАНИРУЙТЕ ИЛИ ВВЕДИТЕ промокод** вручную

zotp2689

**ПОЛУЧИТЕ 100 БАЛЛОВ** на бонусный счет и cashback от 5% до 15%

— кроме НДС

**ДАРИМ БАЛЛЫ И СЕРТИФИКАТЫ**

- в день рождения
- за рекомендации
- за отзывы

**СНИЖАЙТЕ БАЛЛАМИ** стоимость услуг до 20% (1 Б = 1 Р)

**ВЫШЕ СТАТУС — БОЛЬШЕ БОНУСОВ**

5% CASHBACK	30 000 Р
7% CASHBACK	5
10% CASHBACK	100 000 Р
15% CASHBACK	300 000 Р

**РЕКОМЕНДУЙТЕ НАС!**

Делитесь своей реферальной ссылкой или промокодом в uds\*

**ПОДУРТЕ** 100 Б + cashback 5%

**ВАМ** 100 Б и 3% в виде бонусов от суммы чека друга

**БОНУС «СПАСИБО» МНОГОРАЗОВЫЙ!** Начисляется автоматически за каждый чек по вашей рекомендации

**ВАШЕ МНЕНИЕ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ НАПРЯМУЮ ДИРЕКТОРУ**

В UDS легко оставить обратную связь, написать. Сотрудники и другие клиенты не увидят, что именно вы сообщили. Опыт получит только руководитель. Оставьте свое честное мнение о работе мастеров и качестве сервиса. Это очень важно для нас. Оставьте отзыв в специальном окне. Любое ваше предложение мы рассмотрим с уважением, и значимая премия с благодарностью. Нам действительно важно, что вы скажете.

Большой Колпашевский + 7 495 230 24 20 | Цветной бульвар + 7 495 230 24 23 | Новосибирская, 36/1, стр.1 + 7 495 230 24 22

moskvichka\_nails | moskvichka-nails.ru