

ПОРТФОЛИО
КЕЙСОВ

uds⁺

Стоматологическая клиника

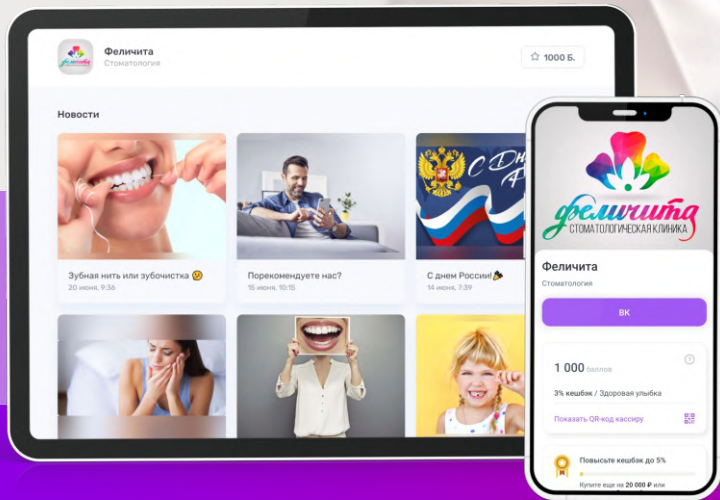
ФЕЛИЧИТА

Нижний Новгород

«UDS позволил структурировать базу пациентов, уйти от прямой скидки и отслеживать рекомендации. А главное, расходы на программное обеспечение окупились в несколько раз».

Индивидуальной предприниматель:

Липина Ирина Алексеевна



**Специалист
по внедрению:**
сертифицированная
компания по внедрению
и сопровождению UDS

1M
SERVICE

Дата запуска UDS:
16.03.2021

Дата информации:
15.06.2022

В своей работе мы руководствуемся основными принципами:

- ✓ Предоставлять пациенту максимально полную информацию о необходимом лечении, его этапах и последовательности.
- ✓ Быть честным с человеком, пришедшим к нам за медицинской помощью. Мы говорим только о тех проблемах и заболеваниях, которые есть у пациента.
- ✓ Предлагать лучшее, что имеет в своем арсенале современная стоматология (к счастью, мы в своей клинике имеем такую техническую и профессиональную возможность).
- ✓ Достигать компромисса в соотношении цена-качество, согласовывая методику и стоимость предстоящего лечения.
- ✓ ЛЮБАЯ работа, независимо от ее стоимости, будет выполнена квалифицированно и в полном соответствии с принятыми стандартами.
- ✓ Никогда не оставлять своего пациента наедине с возникшими проблемами, даже если эти проблемы не связаны с проведенным лечением.
- ✓ Наблюдать пациента не только во время лечения, но и после, даже если прошло несколько лет.

О КОМПАНИИ



Стоматологическая клиника «Феличита» основана в 2014 году. С момента своего основания клиника ориентирована на внедрение новых прогрессивных технологий лечения, восстановления и профилактики заболеваний зубов.

Мы работаем, чтобы
Вы улыбались!

 felichita-stom.ru



◀ Промокод



xyrf2806

uds

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

- Расходы на пластиковые карты с прямой скидкой
- Отсутствовал систематизированный учет клиентов
- Планировалось разработать клиентское приложение для удобства пациентов
- Отсутствует взаимосвязь с пациентами и получение прямой обратной связи
- Нет возможности отслеживать, кто именно рекомендует, влиять на рекомендации



ЗАДАЧИ

- ✓ Перевод клиентов с дисконтных карт (прямая скидка) на электронную бонусную карту (кешбэк)
- ✓ Создание системы лояльности на базе мобильного приложения
- ✓ Привлечение новых клиентов за счет запуска и управление сарафанным радио
- ✓ Взаимодействие с пациентами и получение обратной связи
- ✓ Увеличение прибыли за счет оптимизации расходов, повышения среднего чека и количества повторных покупок
- ✓ Отказ от смс-рассылки



РЕАЛИЗАЦИЯ



1000 приветственных
баллов



4 уровня бонусной программы
(кешбэк от 3% до 7%)



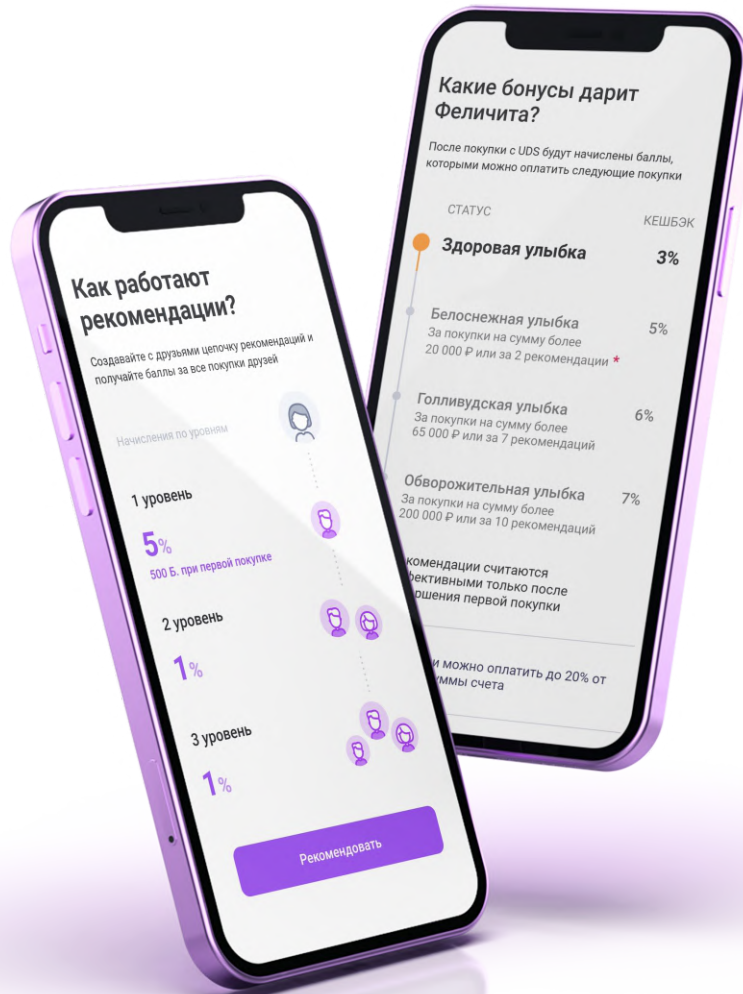
5%
за рекомендацию другу



Списание – до 20% от чека



500 баллов на день рождения



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Для эффективного запуска программы UDS руководством клиники было принято решение работать со специалистами по внедрению.

- ✓ Были разработаны условия бонусной программы, красочно и качественно оформлена страница внутри платформы UDS
- ✓ Подготовлено и размещено брендирование в точках касания с пациентами, разработаны макеты нескольких видов наклеек о UDS, а также для социальных сетей.
- ✓ Осуществлена оцифровка клиентов из всех социальных сетей
- ✓ Сделано комплексное обучение сотрудников и индивидуальная аттестация каждого
- ✓ Своевременная отправка push-уведомлений стимулирует возвращаемость и допродажи.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА ПЕРИОД РАБОТЫ С UDS

- ✓ Оцифровано **2 340** клиентов.
- ✓ Отказ от пластиковых карт.
- ✓ Экономия – **46 800 Р**
- ✓ Размер скидки сократился с **10%** до **4%** от оборота. Замена прямой скидки на кешбэк принесла **184 129,5 Р**
- ✓ Привлечено **138** новых клиентов через UDS, которые совершили оплату на **3 536 126 Р**
- ✓ Сэкономили на смс-рассылки за счет отправки push-уведомлений – **561 600 Р**
- ✓ Экономия на разработке собственного мобильного приложения от **500 000 Р**
- ✓ Обратная связь – **623** отзыва с оценкой **5**.



**Итоговый профит –
4 828 655,5 Р**

