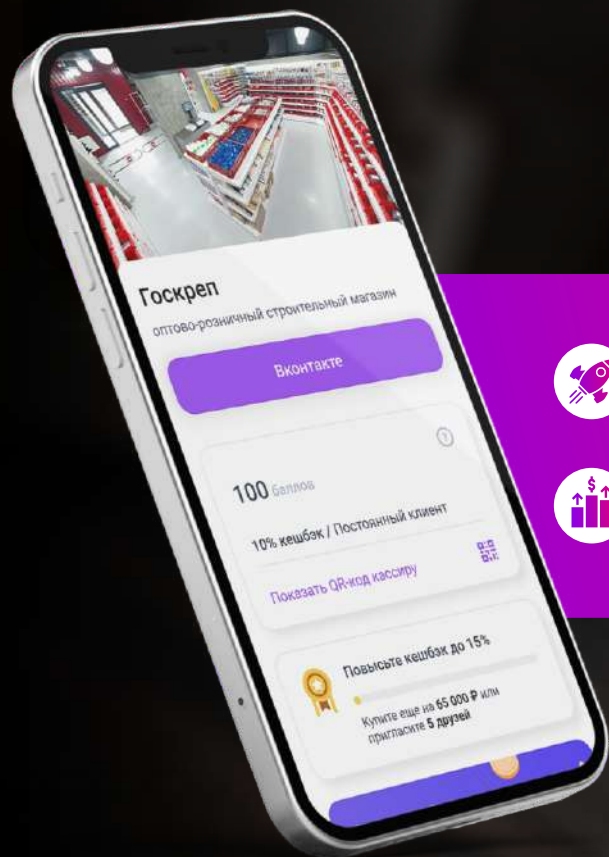


Оптово-розничный магазин метизов и крепежа.
Прокат инструментов.

”

На мой взгляд, UDS – это отличный инструмент для работы с лояльностью клиента. UDS позволил нам в короткие сроки привлечь новых клиентов и сделать их постоянными.

Помог получить обратную связь от покупателей.



Руководитель

**Колпачников
Алексей Игоревич**



Дата запуска UDS:
01.08.2021



Дата информации:
20.12.2021



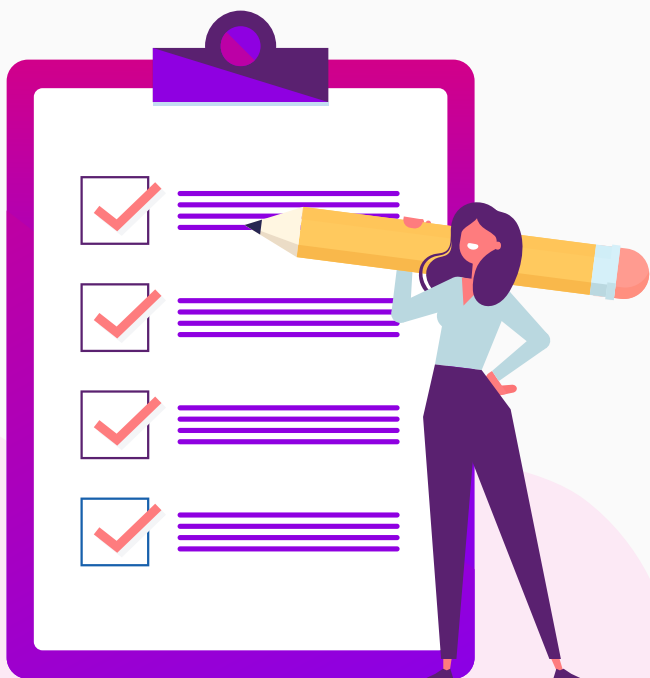
Специалист по внедрению

Колпачникова Ольга

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

1. Нет системного ведения клиентской базы
2. Нет системы скидков
3. Нет системы информирования клиентов об акциях и спецпредложениях
4. Нет инструмента получения обратной связи.



ЗАДАЧИ

1. Оцифровка клиентской базы
2. Создание бонусной программы
3. Получение обратной связи от клиента информирование клиента об акциях и спецпредложениях через пуш-уведомления
4. Привлечение новых клиентов

Сложности: Интернет-заказы используем для проката инструментов

РЕАЛИЗАЦИЯ



50 приветственных баллов



2 уровня бонусной системы:
постоянный клиент - 10%, VIP - 15%.



Можно оплатить 30% от суммы чека.



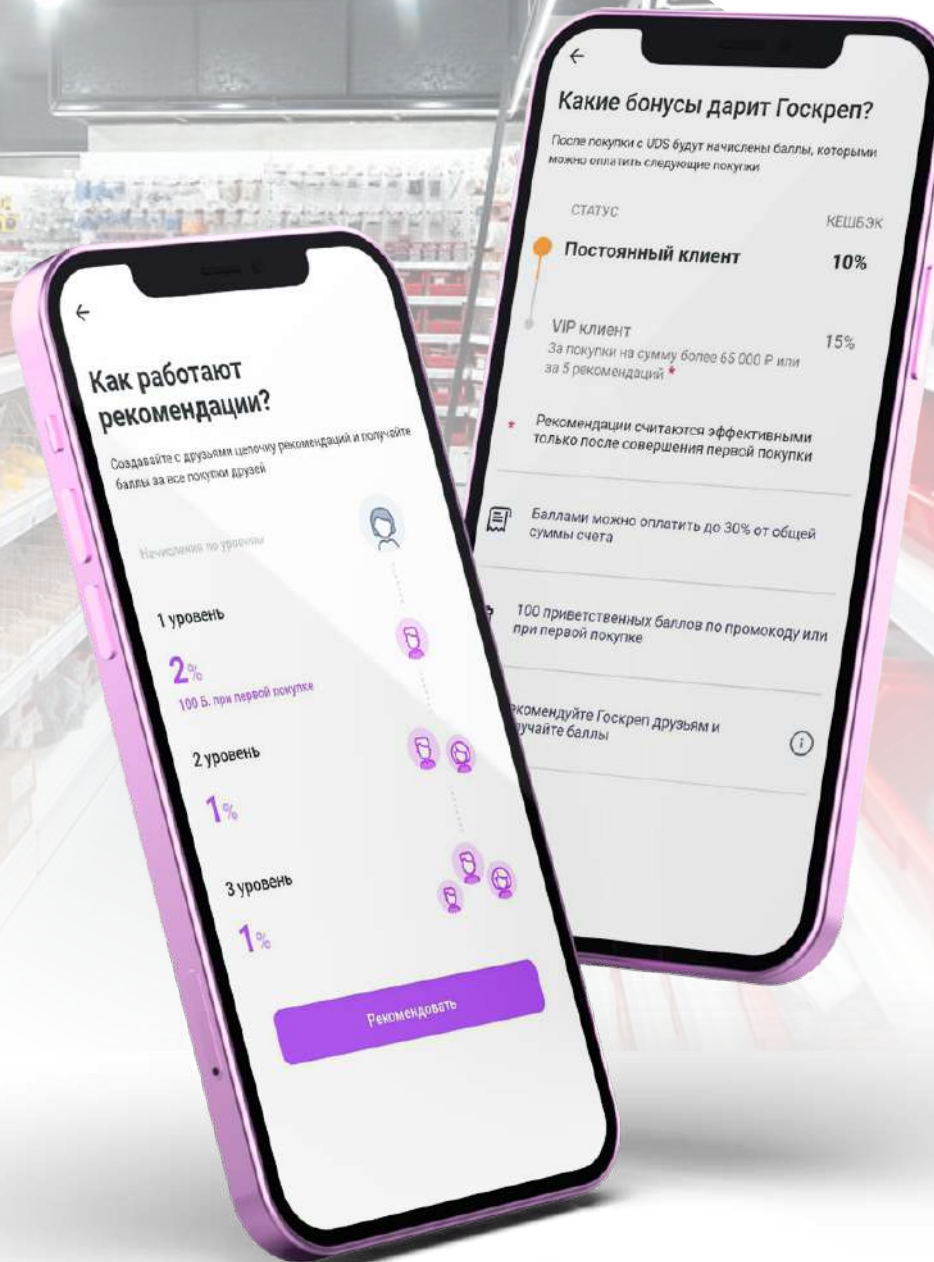
За рекомендацию 100 баллов
и три уровня реферальной системы 2/1/1.



Интернет-магазин используется для проката инструмента (самовывоз)



Интеграция с 1С



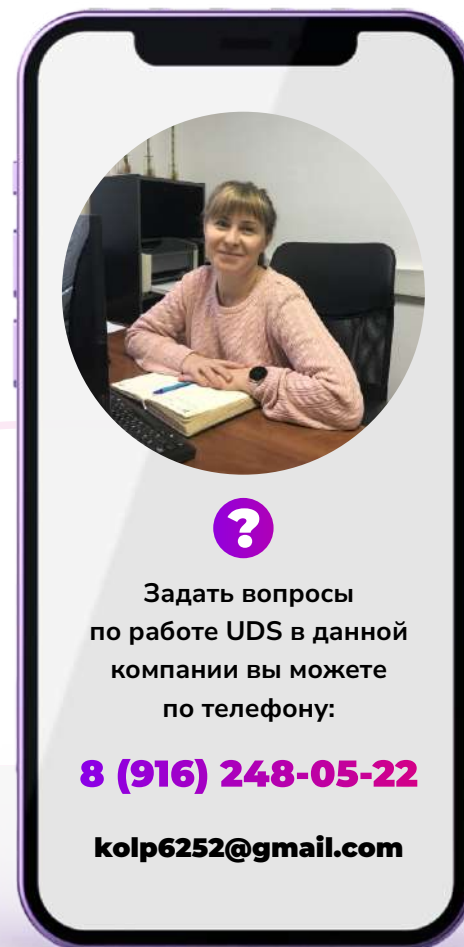
ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ✓ Собственник бизнеса был погружен в проект.
- ✓ Комплексное обучение персонала, был размещен баннер на стартовой странице UDS, тейблтенг в прикассовой зоне, были проведены конкурсы с условиями подписки, кросс-маркетинг, подарочные сертификаты.
- ✓ Комплексное обучение персонала.
- ✓ Регулярные рассылки пуш по базе.
- ✓ Сделана интеграция с 1С.



РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 5 МЕСЯЦЕВ СОТРУДНИЧЕСТВА

- ✓ С 01.08.2021 по 20.12.2021 оцифровано **819 клиентов** (с учетом того, что магазин только открылся), очень удивились, что 35% клиентов – это женщины.
- ✓ Общий средний чек – **380 руб.**, средний чек покупателей от 8 покупок – **425 руб.**, **12%** фактическая скидка.
- ✓ Оценки от клиентов только положительные, на 5. Лучший клиент принес в кассу **14377 руб.**
- ✓ Выручка от покупок, пришедших через приложение UDS, составила **132000 руб.**



ВЫГОДА СОСТАВИЛА
236 397.82